



GRUPO DE INNOVACIÓN DOCENTE MENTOR DE LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID Consolidación de un Programa de Mentoría en la Escuela de Ingenierías Industriales

Teaching Innovation Group Mentor of the University of Valladolid. Consolidation of a Mentoring Program in the School of Industrial Engineering

MARISA FERNANDO VELÁZQUEZ¹, ANA ISABEL TARRERO FERNÁNDEZ²

¹ Universidad de Valladolid, España

² Universidad de Valladolid, España

KEYWORDS

*Mentoring
Orientation
Social Responsibility
Learning
Service*

ABSTRACT

Several professors from the School of Industrial Engineering (Eii) of the University of Valladolid (UVa) designed the Eii Tutorial Mentor Care Program (PAT_Mentor) in the 15-16 academic year (implemented from the 16-17 academic year to the present). It has always been under the umbrella of the Teaching Innovation Projects convened by the UVa and since the 21-22 academic year it has constituted one of the Teaching Innovation Groups (GID) of the UVa, which highlights the importance of consolidating the Teaching Innovation Programs Help and Guidance at the University. This work shows the trajectory followed until the constitution of the GID.

PALABRAS CLAVE

*Mentoría
Orientación
Responsabilidad Social
Aprendizaje
Servicio*

RESUMEN

Varios profesores de la Escuela de Ingenierías Industriales (Eii) de la Universidad de Valladolid (UVa) diseñaron en el curso 15-16 el Programa de Atención Tutorial Mentor (PAT_Mentor) de la Eii (implementado desde el curso 16-17 hasta la actualidad). Siempre ha estado bajo el paraguas de los Proyectos de Innovación Docente convocados por la UVa y desde el curso 21-22 constituye uno de los Grupos de Innovación Docente (GID) de la UVa, lo que pone de manifiesto la importancia de consolidar los Programas de Ayuda y Orientación en la Universidad. Este trabajo muestra la trayectoria seguida hasta la constitución del GID.

Recibido: 05/ 07 / 2022
Aceptado: 09/ 09 / 2022

1. Introducción

Un grupo de profesores de la Escuela de Ingenierías Industriales (Eii) de la Universidad de Valladolid (UVa) diseñaron en el curso 15-16 el Programa de Atención Tutorial Mentor (PAT_Mentor) de la Eii e hicieron posible su implantación en el curso 16-17. Ha tenido continuidad hasta la actualidad, cada curso bajo el paraguas de un Proyecto de Innovación Docente (PID), proyectos convocados por la UVa. Para los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad este tipo de Programa es muy importante ya que, comenzar sus estudios universitarios, supone para ellos enfrentarse a un nuevo entorno educativo, con una serie de dificultades que pueden reducirse creando sistemas de apoyo y orientación como es este PAT_Mentor en la Eii. La fórmula en la que se basa el PAT_Mentor es “formación + acompañamiento” porque ayuda a los alumnos de nueva incorporación a la Eii, “Tutelados”, a través del apoyo y asesoramiento de los estudiantes de cursos superiores, “Mentores”, y facilita el desarrollo competencial de los alumnos Mentores que participan en el proyecto gracias a la formación recibida en temas de liderazgo, motivación, comunicación y trabajo en equipo y su puesta en práctica al realizar su trabajo con los Tutelados.

Después de participar durante seis cursos consecutivos en la convocatoria de los PID de la UVa, en el curso 21-22 este grupo de profesores también ha solicitado ser Grupo de Innovación Docente (GID) en la primera convocatoria de la UVa, se considera imprescindible que el Programa tenga continuidad en el tiempo y se implemente cada curso, ya que cambian tanto los estudiantes de nuevo ingreso (Tutelados) como los veteranos (Mentores). La resolución ha sido favorable y se ha constituido el Grupo de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid Mentor de la Escuela de Ingenierías Industriales (GID_MEIITOR) con el fin de consolidar el PAT_Mentor y al grupo de profesores que participan en él. La consolidación de este Programa en la Eii es muy importante porque contribuirá a incrementar la calidad de su servicio y a desarrollar el potencial de todos sus miembros.

En este artículo se podrá conocer cómo ha sido la evolución del trabajo del PAT_Mentor en cada edición, hasta llegar a ser el GID_MEIITOR.

2. Apoyo y orientación en la universidad

La universidad está comprometida a crear sistemas de apoyo y orientación desde que están implantados los actuales planes de estudio en el punto 4.3 de (RD,2007) porque, desde su inicio, exigen al estudiante más trabajo autónomo. Uniendo este compromiso a las particularidades que presentaba la Eii de la UVa para los nuevos estudiantes (elevado número de titulaciones, horarios complejos, centro con tres sedes edificios muy distanciados muy distancias, ...) parecía importante diseñar e implementar un programa de ayuda y orientación en la Eii. Por eso, un grupo amplio de profesores de la Eii se unieron para participar, en el curso 15-16, en la convocatoria de los PID de la UVa, con el proyecto titulado “Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la Escuela de Ingenierías Industriales”, con el objetivo de diseñar el PAT_Mentor. Para poder implementarlo, en el curso 16-17, se participó con el mismo proyecto en la correspondiente convocatoria de los PID dando continuidad al proyecto diseñado el año anterior.

En el diseño del PAT_Mentor lo primero que se planteó fue cómo realizar el apoyo y la orientación a los estudiantes de nuevo ingreso y desde el principio se tuvo claro que debía plantearse dentro del concepto de tutoría (o bajo el concepto de tutoría).

En general, el término Tutor significa: el que representa a..., el que vela por..., el que tiene encomendado y bajo su responsabilidad a otra persona..., quien tutela a alguien... En cualquier caso, «tutoría» supone siempre tutela, asistencia y ayuda mediante la orientación y el asesoramiento. En la Universidad, los programas de tutoría son esenciales y deben tener como objetivo asesorar, guiar y orientar al estudiante durante el periodo universitario hacia la madurez y el crecimiento intelectual, para conseguir un verdadero espíritu y perfil universitario.

Se sabe que, en la Universidad, la tutoría es una parte del trabajo docente: es una relación más personal entre el profesor y el estudiante. De esta manera, el docente guía al estudiante en su aprendizaje para que supere con éxito su periodo universitario. En este contexto, el profesor actúa como tutor de la formación del estudiante, orientándole para que logre todo lo posible en el aspecto personal, el académico y el profesional.

Hay otro tipo de tutoría en la Universidad: la tutoría entre iguales, también llamada mentoría. Esta tutoría es una estrategia de orientación y acompañamiento que consiste en que estudiantes de cursos avanzados con más experiencia (mentores), ayudan a los estudiantes de nuevo ingreso (tutelados, mentorizados) a adaptarse

de forma más rápida y menos traumática a la Universidad. Esta orientación se lleva a cabo bajo la supervisión de un profesor tutor. Es decir, se aprovecha la experiencia de los mentores para facilitar la llegada a la Universidad de los nuevos estudiantes, transmitiéndoles sus conocimientos y experiencias sobre el entorno universitario. La mentoría en la Universidad es un instrumento que, junto a otros sistemas de mejora de la calidad de la enseñanza, facilita de una manera progresiva y eficaz la integración en la vida universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso y de intercambio, ayudando así a reducir el abandono temprano y el fracaso.

El diseño del PAT_Mentor responde a la mentoría. El programa, desde el inicio, tiene dos enfoques, uno basado en los alumnos que están a punto de finalizar sus estudios de grado y otro basado en los estudiantes de nuevo ingreso. De esta manera, los estudiantes de cursos superiores, “mentores”, desarrollan competencias transversales como liderazgo, comunicación, habilidades sociales y trabajo en equipo, entre otras, todas ellas muy demandadas actualmente en el mercado laboral. Por otra parte, los estudiantes de nuevo ingreso, “tutelados”, reciben ayuda de sus mentores, para facilitar su incorporación en la escuela y contribuir al éxito de sus estudios universitarios.

3. Objetivos

Después de implementar el PAT_Mentor en la Eii durante seis cursos consecutivos se ha constituido el GID_MEIITOR. El objetivo principal de esta comunicación es exponer los pasos seguidos desde el diseño del PAT_Mentor en el curso 15-16 hasta la constitución del GID_MEIITOR en el curso 21-22. Para lograr dicho objetivo se pretenden los siguientes objetivos secundarios:

- Destacar los aspectos más importantes de este tipo de Programas
- Exponer las características principales del PAT_Mentor de la Eii (aspectos fundamentales, objetivos, beneficiados, ...)
- Mostrar la metodología de trabajo que se ha seguido a lo largo de los 7 cursos durante los que se ha trabajado hasta llegar al GID.

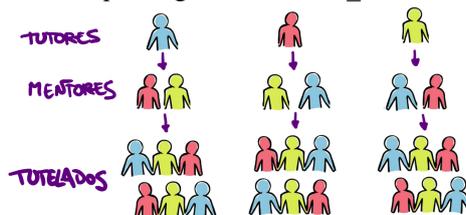
4. Metodología

La metodología de trabajo seguida ha sido la siguiente: Constituido el grupo de profesores, bajo el paraguas de un PID en el curso 15-16, lo primero que se hizo fue buscar documentación y recibir formación en el campo de la mentoría. Tras un estudio detallado se diseñó el PAT_Mentor y se implementó el curso siguiente. Un análisis constante de todos los resultados obtenidos en cada una de las ediciones, la propuesta de mejoras y su posterior implementación en la siguiente edición, la ampliación de los objetivos, y la introducción de nuevos retos en el campo de la mentoría han permitido dar continuidad al proyecto hasta la actualidad y consolidar el PAT_Mentor en la Escuela, y todo ello ha desencadenado en la formación del Grupo de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid Mentor de la Escuela de Ingenierías Industriales (GID_MEIITOR) . A continuación, se hace un análisis más exhaustivo de esta metodología.

Cada implementación ha sido diferente, aunque se han mantenido constantes varios aspectos que caracterizan este programa. Estos aspectos fueron muy pensados y reflexionados en su diseño y son los siguientes:

- Los miembros que participan en la organización del PAT_Mentor son de distintos colectivos, departamentos y áreas de conocimiento, lo que hace que el programa esté basado en la coordinación y la interdisciplinariedad.
- El PAT_Mentor es una iniciativa basada en la fórmula “formación + acompañamiento”: “acompañamiento” por la ayuda que reciben los estudiantes de nuevo ingreso en la Eii, a través del apoyo y asesoramiento en base a experiencias previas y conocimiento de la organización de los estudiantes mentores, que están asesorados por profesores tutores (Figura 1); y “formación” por el desarrollo competencial de los mentores gracias a la formación que reciben (en liderazgo, motivación, comunicación y trabajo en equipo), a su puesta en práctica en su labor de apoyo a los tutelados, y al apoyo que tienen de los profesores tutores.

Figura 1. Esquema gráfico del PAT_Mentor de la Eii



Fuente: PAT_Mentor, 2016.

- El enriquecimiento de la cartera de servicios que se prestan en la Eii de la UVa, a través de la mejora de la acogida e integración de los estudiantes nuevos.
- La retroalimentación del programa, a través del análisis de sus resultados y de las encuestas realizadas a cada colectivo, ya que permite mejorar la implementación del curso siguiente.

Estos aspectos que se mantienen en cada implementación del PAT_Mentor son los objetivos generales que, constituyen por sí mismos, la justificación del Programa. Además, participan de la Educación de Calidad, cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), garantizando una educación inclusiva y equitativa de calidad y promoviendo oportunidades de aprendizaje permanente para todos (Naciones Unidas. Objetivos de Desarrollo Sostenible (UN, 2022).

Otra constante que se ha mantenido durante todas las ediciones es la manera de trabajar del equipo humano, formando grupos de trabajo, para conseguir los objetivos planteados. Estos grupos son:

- Grupo de Tutores: formado por los profesores que asesoran a los mentores.
- Grupo de Encuestas: son los encargados del diseño y análisis de las encuestas que complementarán tutelados, mentores y tutores.
- Grupo de Difusión: diseñan los diferentes documentos que se utilizan tanto en la difusión como en el desarrollo del programa.

Como ya se ha indicado anteriormente desde el diseño hasta la actualidad el PAT_Mentor ha estado enmarcado dentro de un PID de la UVa. Este PID se ha incluido como un proyecto centrado en la coordinación y en la interdisciplinariedad, basado en la formación permanente de sus miembros, consolidando los equipos de trabajo y basado en la responsabilidad social dentro del ámbito educativo. De esta manera, el programa ha tenido seguridad y ayuda para mantener el compromiso de las personas participantes; además, han estado cubiertas las necesidades económicas del programa (para materiales de difusión, para formación, para difusión de resultados, ...). En cada convocatoria de los PID de la UVa, además de la implementación del PAT_Mentor correspondiente, se ha incluido algún aspecto innovador relacionado con la mentoría que ha ayudado a mejorar la calidad del Programa.

5. Resultados

A continuación, se indicará lo más relevante de cada PID y las novedades introducidas cada curso para mostrar cómo ha ido evolucionando hasta llegar al GID_MEITOR. También se aportarán resultados que se consideran importantes para cumplir los objetivos propuesto en este trabajo, como los relacionados con la participación y algunos resultados de las encuestas realizadas por los colectivos implicados en el PAT_Mentor.

5.1. Curso 15-16. Título del PID: "Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la Escuela de Ingenierías Industriales"

En este PID se diseñó el PAT_Mentor de la Eii (Portillo, 2016). Se sentaron las bases, los objetivos generales, los objetivos específicos, la forma de mejora, las fases del Programa, los documentos necesarios, la imagen y logo (Figura 2) que caracterizará al Programa ... Todo lo necesario para su implementación en el curso 16-17.

Figura 2. Logo del PAT_Mentor de la Eii



Fuente: PAT_Mentor, 2016.

Desde el comienzo del diseño de PATT_Mentor se tuvo claro que iba a ser un programa “para y con los estudiantes”:

- Los tutelados son todos los estudiantes de nuevo ingreso, tienen asignado un mentor, aunque tienen libertad para participar o no en el Programa.
- Los mentores son una pieza clave del Programa porque son el nexo del profesor tutor con los tutelados. Son estudiantes de cursos superiores que voluntariamente quieren participar en el programa, tienen obligaciones/tareas (realizar unos cursos de formación, participar en el Acto de Bienvenida de la Eii, reunirse con su Tutor, reunirse con sus Tutelados, realizar las encuestas necesarias, ...) y tienen beneficios (reciben formación, certificados, créditos ECTS, satisfacción personal por ayudar, ... todo lo cual redundará en la adquisición de competencias transversales muy demandadas en el mercado laboral (Alarcia, 2017a).

El acompañamiento se lleva a cabo mediante varias reuniones de los mentores con sus tutelados celebradas los primeros días del curso. En el diseño se ha elaborado una agenda con los temas que se tratan en cada reunión. Los temas propuestos se consideran importantes para los nuevos estudiantes y estos deben conocerlos cuanto antes al llegar a la universidad, para facilitar su incorporación y para que tengan información sobre todo lo que le ofrece la universidad para complementar su formación académica. Algunos de los temas propuestos son: correo electrónico oficial, campus virtual, representación estudiantil, reconocimiento de créditos, normativas, actividades deportivas, actividades culturales, cursos de idiomas ... En (Portillo, 2017) y (Alarcia, 2017b) se puede consultar todo sobre el diseño del PAT_Mentor, sus características, los documentos, ...

Con este diseño se da respuesta a una propuesta de mejora realizada por varios Comités de Títulos de la Eii en sus respectivos Autoinformes de Renovación de la Acreditación del Título (como en el Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática) en 2015.

5.2. Curso 16-17. Título del PID: “Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la Escuela de Ingenierías Industriales”

Este PID mantiene el título del curso anterior. Y con él se implementa por primera vez el PAT_Mentor de la Eii. El doble enfoque del Programa, formar en competencias a los Mentores y facilitar la incorporación a la Universidad y a la Eii de los estudiantes de nuevo ingreso, se pone en marcha como una iniciativa que, basada en la fórmula “formación + acompañamiento”, da respuesta a las siguientes necesidades:

- Ayudar a los alumnos “de nueva incorporación” a la Eii.
- Facilitar el desarrollo competencial de los alumnos “mentores” que participen en el proyecto.
- Enriquecer la cartera de servicios que se prestan desde la Eii de la UVA, a través de la mejora en la acogida e integración de los nuevos alumnos.

En la primera edición del PAT_Mentor se detectó un punto débil: poca participación de los estudiantes de nuevo ingreso. El análisis de todos los resultados llevó a las siguientes propuestas de mejora para la siguiente edición: dar más publicidad del programa entre los estudiantes de nuevo ingreso (se presentará en el Acto de Bienvenida), celebrar las reuniones mentor-tutelados los primeros días de curso y más cercanas entre sí y publicar los temas que se tratarán en cada reunión.

Como curiosidad, el grupo de difusión mantiene los diseños del curso 2016-2017 pero cambiando el color de la cartelería pretendiendo comunicar que el Programa no se implementará exactamente igual, si no que se va actualizando. La Figura 3 muestra el logo actualizado, que aparecerá en carteles, flyers y documentación del del PAT_Mentor en el curso 2017-2018.

Figura 3. Logo del PAT_Mentor de la Eii



Fuente: PAT_Mentor, 2016.

5.3. Curso 17-18. "Título del PID: Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la Escuela de Ingenierías Industriales: consolidación e intercambio de experiencias con entornos universitarios españoles"

En el PID solicitado este curso 17-18 se mantienen los objetivos generales del PAT y se analizará el desarrollo de la implementación de la segunda edición del programa para mejorar y consolidar el programa. Además, se introduce un nuevo objetivo general: organizar una Jornada de intercambio de experiencias en diferentes programas Mentor en la universidad española.

Este nuevo objetivo pretendía obtener una visión realista de la situación en la que se encontraban este tipo de actividades en las universidades españolas: si tienen suficiente acogida, qué impacto causan en su entorno, si tienen sistemas de evaluación para ir mejorando su calidad en ediciones sucesivas, etc. También se pretendía dar a conocer nuestro PAT_Mentor en nuestra propia Universidad para que Centros que no tuvieran implementado uno, pudieran tomar como referencia nuestra experiencia y adaptarla a sus propias características. Esta Jornada de intercambio se llevó a cabo con la organización del Congreso de Mentoría en Universidades Españolas (CoMUE) que se celebró el día 23 de marzo de 2018. En la (Figura 4) se muestra el logo diseñado que, como se puede apreciar, está en sintonía con el logo del PAT_Mentor (Figura 2). En este congreso estuvieron representadas 12 universidades españolas: Universidad de Cádiz, Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Córdoba, Universidad de Extremadura, Universidad Francisco de Vitoria, Universidad de León, Universidad de Oviedo, Universidad de Salamanca, UNED, Universitat de València y Universidad de Valladolid. Se contó con la participación de más de 90 asistentes. En total se presentaron 21 comunicaciones y hubo 3 conferencias invitadas. Se contactó por primera vez con la Red Iberoamericana de Mentoría (RIME), formada por 15 países entre los que se encuentra España con 9 universidades entre sus miembros, que estaba promoviendo desde el Comité Organizador del Sello de Calidad, la acreditación del nivel de desempeño competencial temporal para cada rol que interviene en el proceso de mentoría. Al CoMUE asistieron como invitados dos miembros de dicho comité, uno de la Universidad de Extremadura y otro de la Universidad Complutense de Madrid, para que explicaran la importancia del sello de calidad para poner en valor la orientación universitaria.

También se contó con el enfoque del mentoring en la empresa a través de un representante de CEGOS España, corporación que tiene desarrollado un Programa de Acreditación de Mentores Organizacionales que cuenta con la acreditación oficial de la Red de Mentoring de España.

Figura 4. Logo del CoMUE



Fuente: PAT_Mentor, 2017.

5.4. Curso 18-19. Título del PID: "Afianzamiento del Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la Escuela de Ingenierías Industriales"

En el PID se mantienen los objetivos generales de los dos cursos anteriores. La novedad en esta tercera edición del programa se incluye en el primer objetivo: facilitar a los estudiantes de nuevo ingreso en la Eii su incorporación a la vida universitaria y mantener este acompañamiento en 2º curso. Además, se facilitará la actividad de gestión de los mentores y de los tutores.

Hasta ahora, y como consecuencia de la fusión en 2009 de las dos escuelas que impartían enseñanzas universitarias en el ámbito de la Ingeniería Industrial de la UVa, la docencia se impartía en dos edificios, sedes, muy distantes en la ciudad. Destacar que en este curso los estudiantes de todos los Grados que se imparten en la Eii reciben las clases de teoría en un único edificio: el IndUVA, aunque tienen que trasladarse puntualmente

a otros edificios para hacer las prácticas de laboratorio, esto reduce muchos problemas de logística entre los estudiantes y los profesores.

Aunque el acompañamiento en 2º curso se realiza sólo en dos grados como experiencia piloto, se elabora documentación para implementar el programa en estos grupos y aumenta el trabajo, tanto de mentores como de tutores.

Además, en la implementación del programa, se incluye un acto de clausura del programa para agradecer la participación a los mentores, en el que profesores y mentores intercambian impresiones sobre la experiencia. En este acto los estudiantes hacen una breve presentación en la que cuentan sus vivencias como mentores y se les entregan los certificados acreditativos de su participación en el programa y en los cursos de formación. Es un acto que cada curso transcurre de manera distendida pero muy interesante y productiva.

Otra innovación de esta edición ha sido que los estudiantes tutelados han cumplimentado la encuesta a través del móvil, se diseña una nueva web para publicitar el Programa y desde la cual se podrán realizar las inscripciones de los estudiantes que soliciten ser mentores (indusmentor.eii.uva.es) (Alarcia, 2019). Para la implementación del Programa MENTOR del próximo curso se retoma el color morado inicial y ya no se cambiará por considerarse identificativo del Programa después de celebrado el CoMUE.

5.5. Curso 19-20. Título del PID: “Estabilización del Programa MENTOR de la Eii y reconocimiento de la función de orientación en la Universidad”

En esta edición para mejorar el desarrollo en competencias transversales de los estudiantes de cursos superiores; los mentores deben diseñar y realizar videos cortos, micropíldoras, para explicar algunos temas a los tutelados. Esta actividad la han realizado por primera vez los mentores como Taller, complementario y no presencial, del curso de formación “*Liderazgo, comunicación y trabajo en equipo*”. Este Taller tiene como título: *Planteamiento, desarrollo y posterior presentación de píldora formativa asociada a uno de los temas expuestos en los Seminario sobre funcionamiento general de la UVa y de la Eii, desarrollando las competencias transversales adquiridas en esta acción formativa.*

Además, se ha implementado el acompañamiento a estudiantes de 2º curso en todos los grados de nuestra Escuela. Como novedad en este PID se señala la cumplimentación de actas, de encuestas y de informes se ha realizado a través de Moodle, facilitando así la gestión de mentores y de tutores.

Además, se inicia junto con la Red Iberoamericana de Mentoría (RIME), la participación en una propuesta de competencias y realizaciones profesionales de las funciones de orientación para profesores y alumnos mentores para elaborar un Sello de Calidad que acredite el nivel de desempeño competencial y sirva de reconocimiento internacional de la función orientadora en el proyecto piloto para la certificación de los roles de “coordinador de programas de mentoría” y “mentor para la integración universitaria”. Desde entonces, una de las coordinadoras de nuestro PID forma parte del Comité de Evaluación del Sello de Calidad de la mentoría.

5.6. Curso 20-21. Título del PID: “Salto digital del Proyecto MENTOR de la Eii”

A pesar de que el curso 19-20 fue el curso en el que la pandemia del COVID19 provocó el confinamiento de todo servicio no esencial de nuestro país, y por tanto el cierre de la Universidad, no afectó en nada a la implementación de la cuarta edición del PAT_Mentor en la Eii, puesto que el acto de cierre del Programa se realizó en noviembre de 2019 y el cierre total de la Universidad fue el día 13 de marzo de 2020. Pero sí afectó al desarrollo completo del PID puesto que uno de los objetivos era organizar y planificar la siguiente edición puesto que no se sabía si el curso 20-21 iba a empezar de forma presencial.

Finalmente, en septiembre de 2020 se decidió implementar la quinta edición del PAT_Mentor de modo bimodal, con poca parte presencial y mucha virtual ya que hay que adaptarse a las circunstancias del momento (Tarrero, 2021a). La difusión del Programa para captar mentores se realizó a través de la web, Moodle y las redes sociales. Solo se inscribieron 19 estudiantes (menos de la mitad que en cursos anteriores) a los que, el día 21 de septiembre de 2020, se les impartió presencialmente los dos cursos de formación. Estos 19 estudiantes actuaron como Mentores atendiendo a los grupos de alumnos Tutelados de primer curso, incluyendo a un nuevo grado que comenzó a impartirse en la Eii. Se decidió no continuar con el acompañamiento en 2º curso por las dificultades debidas a las condiciones impuestas por la pandemia.

Se han seguido elaborando actas, informes y encuestas en el campus virtual Moodle. Casi todas las reuniones se han realizado de modo virtual. Es señalable que la valoración media del PAT_Mentor de esta edición disminuyó ligeramente (Figura 5), debido posiblemente a que se perdió “contacto social” aunque sigue

estando muy bien valorado por todos los colectivos. Por otra parte, aumentó la participación de los tutelados en la realización de la encuesta.

El acto de clausura del PAT_Mentor finalmente no se realizó por las restricciones sanitarias, aunque los mentores tuvieron que presentar un informe contando su experiencia en el Programa y los profesores tutores fueron los encargados de entregarles los certificados correspondientes.

En esta edición también se analiza a fondo el rol del estudiante mentor por ser una pieza fundamental del programa, ya que es el nexo de unión entre los estudiantes tutelados y los profesores tutores. El análisis se realiza utilizando la herramienta Customer Journey Map que permite conocer a fondo cómo se siente el estudiante que adquiere este rol. Esto ayuda a mejorar su estado y a que se sienta más satisfecho en cada etapa del PAT_Mentor y como consecuencia la calidad del Programa mejora aumentando el impacto del trabajo del mentor, tanto con sus tutelados como con su profesor tutor (Tarrero, 2021b).

En febrero de 2021, la delegada del Rector para la Responsabilidad Social Universitaria de la UVA empezó a promover que en todos los Centros de la UVA haya un Programa de Mentoría y pidió colaboración al PID de la Eii como organizadores y docentes en la Jornada Virtual sobre *Programas de Mentoría en los centros de la Universidad de Valladolid*, celebrada el 12 de febrero de 2021, y en el curso "*Programas de Mentoría en la Universidad de Valladolid: claves para organizarlo en tu centro*", celebrado virtualmente en mayo de 2021.

Además, durante el curso 20-21, se participó con RIME activamente, superando los objetivos iniciales, a pesar de las dificultades de trabajo que se preveía con la pandemia. Se define un sello de calidad que acredite el nivel de desempeño competencial y sirva de reconocimiento internacional. En la primera convocatoria oficial del Sello de Calidad de RIME para acreditar la figura del Coordinador de Programas de Mentoría se presentaron 34 solicitudes, solamente 21 pasaron a ser evaluadas (RIME, 2022). Las dos coordinadoras del PAT_Mentor de la Eii obtienen en esta convocatoria el citado Sello de Calidad. Tras el análisis de esta primera convocatoria se abre un debate para revisar el proceso y proponer mejoras para próximas convocatorias y también sobre su periodicidad.

5.7. Curso 21-22. Título del PID: "Internacionalización y Acreditación del Proyecto MENTOR de la Eii"

En el curso 21-22 se ha implementado la sexta edición del PAT_Mentor-incluyendo a los estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Ingeniería Biomédica (grado impartido conjuntamente por la Eii y la Facultad de Medicina de la UVA y del Semestre Internacional).

La documentación generada durante esta edición incluye todo lo relativo al Semestre Internacional. Esta novedad contribuye a la internacionalización de este Programa Mentor y se detalla a continuación por tener algunas diferencias con el resto de grados.

El semestre ha tenido estudiantes de 15 nacionalidades distintas (Alemania, Argelia, Azerbaijón, Brasil, Francia, Jordania, Kazajistán, Kenia, Nigeria, Perú, Sudáfrica, Túnez, Ucrania, Vietnam y Zambia). Dos estudiantes de cursos superiores han actuado como mentores y un profesor como tutor (el Subdirector de Relaciones Externas de la Escuela que gestiona el paso por la Eii de estos estudiantes). Han contado con la colaboración del Coordinador del Semestre Internacional, por ello éste también ha cumplimentado la encuesta de los tutores. Los estudiantes del Semestre Internacional se han incorporado a la Eii el 14 de febrero, han sido recibidos por el Subdirector y por el Coordinador para darles la bienvenida y algunas indicaciones. A continuación, los mentores han realizado su primera reunión con sus tutelados y les han ayudado con los temas propuestos en la agenda.

Como en el resto de los grados, los tres colectivos implicados en la mentoría del Semestre Internacional han cumplimentado una encuesta para evaluar la experiencia. Los ítems son similares a las que se hacen con los estudiantes de primer curso, pero con alguna particularidad: la encuesta de los tutelados se ha traducido al inglés porque es el idioma en el que se imparten las clases a dichos estudiantes. En las encuestas de tutelados y tutores se ha añadido una pregunta para evaluar si la diferencia de idiomas supone un problema y en la de Mentores en el apartado de otros aspectos también se pide evaluar cómo ha influido la diferencia del idioma en sus competencias (comunicarse con los Tutelados). Los resultados obtenidos en las encuestas relacionadas con el Semestre Internacional son similares a los obtenidos con el resto de alumnos de nuevo ingreso.

En este PID también se mantiene como objetivo la colaboración con RIME buscando la acreditación del PAT_Mentor, aunque hasta este momento no se ha trabajado en ello.

5.8. Datos más significativos de los PID expuestos anteriormente

Como se ha comentado anteriormente el PAT_Mentor ha ido evolucionando, intentando mejorar curso a curso. Al finalizar cada edición, se analizan todos los resultados obtenidos y en base a ellos se diseña el PAT del curso siguiente.

En este apartado se muestran algunos resultados que se consideran importantes destacar para llegar a la consolidación del PAT.

Los datos de participación de los estudiantes en cada una de las ediciones (Tabla 1) muestran que el número medio de estudiantes mentores ha sido de 34. La participación de los estudiantes tutelados ha estado alrededor del 27% (descrita en función de los tutelados que han llegado hasta el final del programa cumplimentando la encuesta, respecto a los alumnos de nuevo ingreso). El número de profesores creo que ya se dice anteriormente

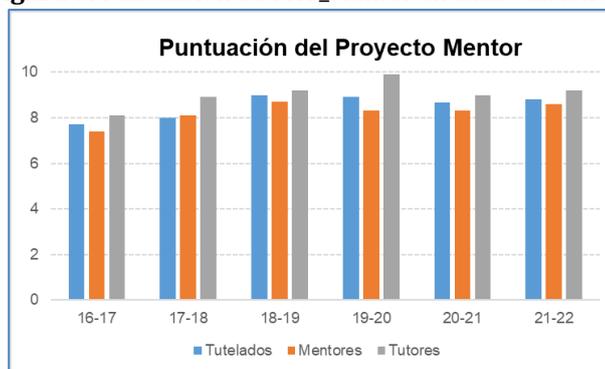
Tabla 1. Estudiantes y profesores participantes en el PAT_Mentor

Curso	Nuevo ingreso	Tutelados	Tutelados/Nuevo Ingreso	Mentores	Profesores Tutores	Miembros PID
2016-2017	459	95	20,7%	31	15	25
2017-2018	437	85	19,5%	39	15	26
2018-2019	485	165	34,0%	41	15	25
2019-2020	430	110	25,6%	45	15	25
2020-2021	413	124	30,0%	19	10	22
2021-2022	549	153	27,7%	27	13	23

Fuente: PAT_Mentor, 2022.

Al final de cada edición se realiza una encuesta en los tres colectivos implicados, con preguntas cerradas y abiertas, en la que se pide la valoración del programa, en una escala del 1 al 10, y salvo en la primera edición ha estado siempre por encima de 8 en los tres colectivos (Figura 5) llegando casi al 10 en el colectivo de tutores en el curso 19-20.

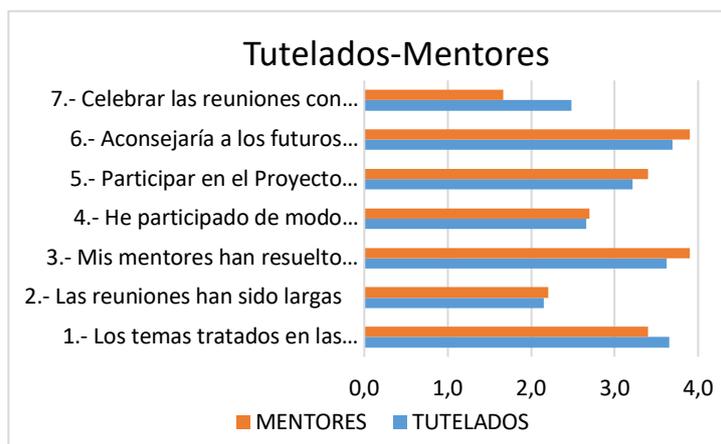
Figura 5. Puntuación de PAT_Mentor en cada edición



Fuente: PAT_Mentor, 2022.

Las encuestas se han diseñado con preguntas similares para los tres colectivos para poder comparar. En (Figura 6) se muestra la comparación de las encuestas de tutelados y de mentores del curso 21-22 y no se encuentran grandes diferencias en las 6 primeras preguntas, aunque sí en la pregunta 7, donde la diferencia es de 0,8 puntos. Este resultado indica que los tutelados valoran mejor que los mentores, que celebrar las reuniones en modo remoto (online) ha facilitado la asistencia.

Figura 6. Respuestas de tutelados y mentores a diferentes preguntas de la encuesta



Fuente: PAT_Mentor, 2022.

En (Figura 7) se muestra la comparación de las encuestas de mentores y tutores del curso 21-22, no encontrándose diferencias significativas en la mayoría de las preguntas. Reseñar únicamente que los mentores han tenido más dificultades que los tutores, pregunta 7, y perciben las reuniones más largas que los tutores, pregunta 2, en ambas preguntas hay una diferencia de casi un punto entre ambos colectivos.

Figura 7. Respuestas de tutores y mentores a diferentes preguntas de la encuesta



Fuente: PAT_Mentor, 2022.

En (Figura 8) se muestran los resultados de los mentores del curso 21-22 sobre otros aspectos relacionados con la formación recibida y la ayuda que le ha proporcionado participar en el Proyecto Mentor.

La encuesta consta de 10 preguntas abiertas para valorar otros temas, entre ellos aspectos positivos, aspectos a mejorar, ... En este apartado se exponen algunos resultados que se consideran interesantes. Por parte de los mentores los aspectos positivos del programa son: la ayuda que proporciona a los estudiantes tutelados y la contribución al desarrollo de las competencias de los mentores. También se destaca la mejora en su implicación en la Escuela y su satisfacción con la experiencia y con las relaciones personales desarrolladas. Como aspectos a mejorar la mayor parte de las aportaciones se refieren a la inclusión de las reuniones en horarios para dar más visibilidad al proyecto y a fomentar la asistencia de los tutelados. Los Tutelados destacan la ayuda que reciben para facilitar su integración y su adaptación a la universidad y a la escuela y también la cercanía y el buen trabajo realizado por los estudiantes mentores. Como aspecto a mejorar proponen empezar cuanto antes.

Figura 8. Valoración de otros aspectos por los mentores



Fuente: PAT_Mentor, 2022.

5.9. Curso 21-22. Grupo de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid Mentor Escuela De Ingenierías Industriales (MEIITOR)

En junio de 2021, la UVa, en su apuesta clara por la innovación docente, lanza la primera convocatoria para la constitución de Grupos de Innovación Docente (GID), con la finalidad de fomentar y apoyar los equipos de trabajo ya consolidados en convocatorias previas de PID de la UVa. Se concibe un GID como un equipo de trabajo estable en la puesta en marcha de actividades de innovación y mejora continua de la docencia universitaria. La convocatoria destacaba, entre otras cosas, la presentación y desarrollo de PID, la formación del Personal Docente e Investigador (PDI) y el desarrollo de experiencias educativas, reuniones, jornadas y simposios sobre docencia, publicaciones, etc.

Atendiendo al objetivo principal de esta convocatoria, que es promover la consolidación de equipos de trabajo colaborativos en materia de innovación docente, se decidió solicitar ser un GID. Como ya se ha dicho, dentro del PID del curso 15-16, durante el diseño del PAT_Mentor, el grupo docente se centró en su formación permanente para consolidarse como equipo de trabajo y comprometerse con la responsabilidad social de la Eii. En posteriores ediciones del programa el grupo de profesores apenas ha variado y se ha incorporado un miembro permanente del Personal de Administración y Servicios (en alguna edición también un estudiante que haya ejercido de mentor en el curso anterior). Participando en esta convocatoria, se lograría consolidar el PID que ya tiene una trayectoria dilatada en la UVa (es decir, está sostenido en el tiempo y se ha caracterizado por introducir aspectos innovadores y mejoras en las acciones diseñadas en cada curso).

La resolución de esta convocatoria fue favorable y se consiguió el Grupo de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid Mentor Escuela De Ingenierías Industriales cuyo acrónimo es MEIITOR. De esta forma se logra la consolidación del PAT_Mentor en la Eii ya que se considera muy importante porque contribuye a incrementar la calidad de su servicio y a desarrollar el potencial de todos sus miembros: alumnos, profesores y PAS. Trabajando con la misma idea del logo del PAT y con las siglas de la Escuela se ha diseñado el logo del GID (Figura 9), que se ha incluido toda la difusión del Programa de la edición del curso 22-23.

Como se aprecia, no se ha creado un diseño completamente nuevo y diferente, ha parecido oportuno que haya continuidad con la experiencia y la marca (logo) del PAT_Mentor. Han sido muchos años de trabajo y de éxito que se reconocen precisamente a través del logo que se ha venido utilizando edición tras edición. En ese sentido, este logo es continuista y renovador a la vez. Se respeta la esencia del Programa y se incorpora la nueva etapa que se abre ante el grupo de trabajo consolidado como GID MEIITOR.

Figura 9. Logo del GID MEITOR



Fuente: PAT_Mentor, 2022.

6. Discusiones

Aunque el número de estudiantes que ha participado como mentor ha variado a lo largo de las ediciones se ha visto que 28-30 mentores es suficiente para implementar el Programa ya que dos mentores por grupo de tutelados han resultado adecuados. Por otra parte, la participación de los estudiantes tutelados se considera escasa. Se detecta una caída significativa del número de los que asisten a la primera reunión, tras el acto de Bienvenida, llegando a la última reunión alrededor del 27% solamente. Es necesario encontrar maneras de motivar a los estudiantes de nuevo ingreso para aumentar su participación en el Programa y conseguir que se beneficie de todo lo que aporta, ya que son ellos mismos los que consideran que es un buen programa para ellos. Respecto a la participación del colectivo de profesores no ha habido cambios significativos.

La valoración del programa en cada edición pone de manifiesto que todos los implicados están muy satisfechos, aumenta de una edición a otra, aunque desciende ligeramente el curso 20-21, un curso marcado por numerosas restricciones debido a la pandemia. Los tutores son los que mejor lo valoran por encima de 9 salvo en la primera edición, pero hay que tener en cuenta que son personas implicadas en este tipo de iniciativas. La implicación e ilusión de los miembros del PID ha contribuido a la evolución adecuada del Programa de una edición a otra. El valor medio de los tres colectivos ha pasado de 7.7 de la primera edición a 8.9 de la última.

Los tutelados valoran mejor que los mentores celebrar las reuniones en modo remoto (online). Esta modalidad se introdujo con motivo de las restricciones sanitarias, pero si bien es cierto que puede facilitar la asistencia a los tutelados, las reuniones presenciales se consideran más adecuadas porque aportan valor (cercanía, ...) a mentores y tutelados. La buena valoración de las preguntas 3 y 6 por los tres colectivos (Figuras 6 y 7) impulsa a seguir trabajando en esta línea ya que la gran mayoría considera que han resuelto sus dudas y aconsejarían participar en este tipo de actividad.

Como se ha comentado anteriormente un aspecto importante del PAT es la formación recibida por los mentores, las encuestas indican que la formación inicial les ha sido útil para las reuniones con los tutelados (3,6 sobre 4) y su participación en el Proyecto Mentor les ha ayudado a desarrollar sus competencias (3,7 sobre 4). Es de destacar que la formación inicial en el curso 21-22 obtiene medio punto más que el curso anterior, y un valor similar al obtenido en los cursos anteriores a la pandemia ya que en el curso anterior se concentró en un tiempo menor para reducir la presencialidad (se impartió en septiembre de 2020 con numerosas restricciones para reunirse).

Formar parte de RIME se considera muy importante para el profesorado porque fomenta las relaciones con personal de otras universidades, nacionales e internacionales, lo cual permite crecer unos con otros. Además, ha permitido participar de forma activa en la forma de acreditar el rol de Coordinador de Programas de Mentoría, que se ha materializado en la primera convocatoria oficial del Sello de Calidad de RIME para acreditar el citado rol. En esta convocatoria, obtuvieron la acreditación al rol de Coordinador de Programas de Mentoría el 64.71% de las solicitudes presentadas, entre ellas las dos coordinadoras del PAT_Mentor de la Eii. De esta manera, la UVa cuenta con personas acreditadas en este rol, junto a otras universidades españolas como la de Cádiz, Extremadura, Oviedo, Complutense de Madrid y Politécnica de Madrid (RIME, 2022). Es necesario seguir trabajando para definir los estándares de calidad de otras figuras en los programas de orientación como ya se ha hecho con el rol de coordinador y sentar las bases de un futuro Sello de Calidad de dichas figuras para ponerlo en marcha.

Con el trabajo realizado por los miembros del PID a lo largo de las seis ediciones, el grupo se ha consolidado dando lugar al GID_MEITOR. Con esta nueva estructura de GID se mantiene el PAT_Mentor en la Eii y se reduce

la burocracia que suponen los PID (cada año hay que presentar: una solicitud que debe incluir una innovación respecto al año anterior, informe intermedio, informe final, ...) y dedicando todos los esfuerzos a mejorar el Programa en los aspectos que se consideren necesarios.

7. Conclusiones

Tras el análisis de los resultados expuestos se puede concluir que implantar un programa de mentoría en un centro universitario es bueno para los estudiantes de nuevo ingreso porque les ayuda en a integrarse en la universidad, para los estudiantes de cursos superiores porque les ayuda a desarrollar competencias transversales necesarias para acceder a un empleo digno participando así del 4º ODS (UN, 2022), para el PDI y el PAS porque fomenta la colaboración entre personas e instituciones, reciben formación, participan en congresos de otros campos distintos a su tema de investigación, ... y para el centro porque aumenta su cartera de servicios.

Trabajar bajo el paraguas de un PID ha sido muy positivo porque ha permitido introducir innovaciones que han contribuido a la mejora del PAT Mentor de la Eii, como las siguientes: se ha diseñado una web para el PAT que le da visibilidad, se ha organizado un congreso sobre mentoría que aportó ideas nuevas, se ha facilitado la gestión de documentos a través de la introducción del campus virtual ... Todo ello ha contribuido a la consolidación del programa y a la creación del GID_MEIITOR que permite seguir implementando el PAT Mentor para seguir trabajando en el campo de la solidaridad y reducir la burocracia que supone un PID porque no hay que presentar tanta documentación a la universidad.

Los profesores participantes en este tipo de actividades se enriquecen profesionalmente aunque también se demanda un reconocimiento ya que supone una carga de trabajo considerable.

Agradecimientos

A la Dirección de la Escuela de Ingenierías Industriales por su apoyo en la implementación de este Programa y permitir su consolidación.

A todos los estudiantes mentores y miembros del PID y del GIP porque con su participación y trabajo hacen posible que el PAT_MENTOR se lleve a cabo cada curso. Todos ellos han contribuido a su consolidación en el centro y a la creación de un buen grupo de trabajo.

A la Universidad de Valladolid por fomentar y apoyar este tipo de iniciativas a través de las convocatorias de PID y de GID.

Referencias

- Alarcia E. et al. (2017a). *¿Es posible desarrollar competencias genéricas siendo Mentor?*, 25 CUIEET, ISBN: 978-84-697-6395-7.
- Alarcia E. et al. (2017b). *Implantación del Programa MENTOR en la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid*, 25 CUIEET. ISBN: 978-84-697-6395-7.
- Alarcia E. et al. (2019). *Mejorando nuestro Programa de Atención Tutorial MENTOR*, 27 CUIEET, 919-930.
- UN (Naciones Unidas). Objetivos de Desarrollo Sostenible. (16 de junio de 2022). *4 Educación de Calidad*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Portillo A. et al. (2016). *Design and dissemination of the MENTOR Tutorial Attention Plan in the School of Industrial Engineering of the Universidad de Valladolid*, Proceedings of CMMSE 2016, 2312-0177.
- Portillo A. et al. (2017). *Tutorial attention mentor program: tutoring students*, Proceedings of EDULEARN17 Conference, 3566-3575.
- RIME (Red Iberoamericana de Mentoría). (16 de junio de 2022).
<https://www.mentoraiberoamerica.org/>
- R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, que exige la existencia en las titulaciones de Grado de “*Sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados*”)
- Tarrero A.I. et al. (2021a). *Physical distancing, social approach. Adaptation of a mentoring program in times of pandemic*, Proceedings of EDULEARN21 Conference, 2770-2778.
- Tarrero A.I. et al. (2021b). *Study of the journey of the mentor profile within a university mentoring program*, Proceedings of EDULEARN21 Conference, 2758-2765.