



## El uso de las TIC como herramienta potenciadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje del árabe como lengua extranjera

The use of ICTs as an empowering tool in the teaching-learning process of Arabic as a foreign language

ASMAA EL KHAYMY  
ENCGC, Marruecos

---

### KEYWORDS

ICTs  
Teaching  
Arabic  
Development  
Skills

### ABSTRACT

*The emergence of new forms of information and communication technologies (ICTs) in the socio-cultural arena has generated considerable changes in several aspects of our daily life. Therefore, in order to optimize the teaching process and keep up with the necessities of a rapidly changing environment, more and more educational institutions ended up raising up the challenge of integrating the use of new technologies in their day-to-day activities. The present article places emphasis on the importance of integrating ICTs in the process of teaching and learning Spanish as a foreign language, illustrating the added value of taking advantage of some technological tools and resources inside and outside the classroom setting. To this end, it carries out a descriptive and explanatory analysis of these tools in the hope that students could take advantage thereof.*

---

### PALABRAS CLAVE

TICs  
Enseñanza  
Árabe  
Desarrollo  
Destrezas

### RESUMEN

*La aparición de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el panorama socio-cultural ha supuesto cambios considerables en diferentes ámbitos de la vida humana, y las instituciones educativas no han estado al margen del uso de estas técnicas que se están desarrollando día tras día. Se trata de un desafío muy importante, ya que las nuevas tecnologías están transformando la enseñanza, permitiendo al sistema educativo desarrollar y responder a los desafíos de nuestro tiempo. En el presente artículo, pretendemos hacer una reflexión acerca de la importancia de la integración de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje del árabe como lengua extranjera (ALE) y mostrar las posibilidades que algunos recursos podrían ofrecer como herramientas de apoyo dentro y fuera del aula. Para ello, nos hemos basado en el análisis descriptivo-explicativo de dichas herramientas, esperando sean de gran utilidad para el alumnado.*

Recibido: 02/ 10 / 2022

Aceptado: 15/ 12 / 2022

## 1. Introducción

Las TICs son el conjunto de tecnologías que permiten a los alumnos almacenar, procesar, transmitir y acceder a una cantidad ilimitada de informaciones y datos de manera rápida. Estos datos pueden tener diferentes formas: texto, imagen, sonido, video, diagrama, gráfico, etc. La rápida introducción de estas nuevas tecnologías en el campo de enseñanza de idiomas ha ofrecido muchas ventajas tanto para el profesor como para el alumno. Gracias a su uso, los alumnos se motivan y su aprendizaje se mejora cada vez más. Además, ayudan a desarrollar estrategias eficientes de enseñanza, ya que son consideradas como recursos de apoyo para los profesores (Casado del Rio *et al.*, 2019).

De acuerdo con el Marco común Europeo de Referencia (MCER, 2002), los aprendientes de una lengua son considerados como agentes sociales implicados en el proceso de aprendizaje mediante la realización de una serie de situaciones comunicativas. Para conseguir la competencia comunicativa, los estudiantes necesitan pasar muchas horas de contacto con la cultura y la lengua que aspiran aprender: leyendo, escuchando, conversando e interactuando con demás hablantes de la misma lengua. No obstante, existen alumnos que, por una o más razones, no pueden realizar estas tareas en un espacio y tiempo limitados; de ahí que las nuevas tecnologías les dan la oportunidad de acceder a espacios de información, interacción y recursos auténticos que fomenten su aprendizaje autónomo (Barquero *et al.*, 2021).

En este trabajo, nos planteamos los siguientes objetivos:

- Recopilar y describir algunas herramientas en línea que promueven el aprendizaje autónomo en los alumnos del ALE.
- Mostrar las posibilidades que estos recursos informáticos ofrecen como herramientas de apoyo dentro y fuera de las clases.

En virtud de ello, nos hemos basado en el método descriptivo-explicativo para explicar y analizar la integración de las TICs que se encuentran disponibles para los alumnos y describir cómo utilizarlas a fin de promover el aprendizaje del árabe.

A continuación, se presentan y se analizan algunos de estos recursos tecnológicos que se consideran muy relevantes en el proceso de enseñanza del ALE porque, por una parte, contribuyen a estimular y motivar a los alumnos dentro y fuera del aula y, por otra, potencian las habilidades de comprensión oral y escrita, la adquisición del vocabulario y ayudan a mejorar la expresión en árabe al ser un idioma que requiere un esfuerzo largo y continuado para lograr la competencia comunicativa.

## 2. Estado de la cuestión: evolución de las TICs en la educación

Son ineludibles los grandes cambios que han producido las TICs en nuestra vida tanto profesional como cotidiana. En dichos cambios se habla de cómo las nuevas herramientas digitales han supuesto una evolución en el papel del docente que pasa de ser experto en contenidos a facilitador de aprendizajes, y del aprendiente que se considera como colaborador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, las TICs han favorecido la aparición de nuevos materiales y métodos de enseñanza. Ha habido también un cambio en las propias herramientas tecnológicas: Se ha pasado de emplear herramientas que transmitían información sin ninguna posibilidad de interacción y servían solo para hacer ejercicios mecánicos (videos, grabadoras, primeros ordenadores) a utilizar otros medios más innovadores como Internet al ser una fuente de conocimiento e información.

En ese mismo orden de ideas, existen varios estudios teóricos que versan sobre la utilización de las nuevas herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de lenguas. En inglés se hace referencia a las siglas de CALL (Computer-Assisted Language Learning) para hablar del aprendizaje de la lengua asistida por computadora. Según (Warschauer, 1998, 2000), existen tres etapas en la historia de CALL: la primera etapa conductista que abarca los años 60 y 70, en la que la computadora fue una herramienta indispensable para llevar a cabo ejercicios repetidos, una etapa comunicativa, en los años 80 y principios de los años 90, se empezó a adoptar un aprendizaje comunicativo y cognitivo a través de actividades basadas en la interacción entre los alumnos que se daba primacía a las actividades comunicativas de la lengua. En cuanto a la última etapa (integradora) que abarca los años noventa se enfatizó el aspecto social del aprendizaje de una lengua en el que los aprendientes necesitan más oportunidades para interactuar en contextos reales como la comunicación con otros hablantes de la lengua a través de los diferentes medios de comunicación.

Hoy en día, muchas instituciones educativas recomiendan el enfoque comunicativo en la enseñanza de lenguas extranjeras. El MCER establece unas directrices para el desarrollo de las competencias comunicativas de los alumnos en diferentes lenguas, además hace hincapié en desarrollar la capacidad de “aprender a aprender”, haciendo que los alumnos sean cada vez más conscientes de las opciones que tienen para el aprendizaje.

## 3. La importancia de la integración de las TICs en la enseñanza-aprendizaje del ALE

Como hemos mencionado arriba, la sociedad actual se caracteriza por el uso de las TICs en varios dominios de la vida, cosa que ha provocado una profunda alteración en muchos aspectos. Sin lugar a dudas, se observa la enorme

repercusión de estas técnicas en el ámbito de la educación, dando lugar a lo que se llama *e-learning* en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas en general y de lenguas extranjeras en particular.

De acuerdo con (Coll, 2008), las TICs son imprescindibles en los procesos educativos y formativos debido a que se presentan como instrumentos poderosos para estimular el aprendizaje, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. Por una parte, estas tecnologías hacen posible, mediante la supresión de barreras espaciales y temporales, que más personas puedan acceder a formarse y educarse. Por otra parte, gracias a las tecnologías multimedia e Internet, se dispone de nuevos recursos y posibilidades educativas. Así, estas herramientas forman alumnos con conocimientos en el uso de las mismas dentro y fuera del aula, fortalecen la adquisición de conocimientos y enriquecimiento cognitivo, mejoran la calidad de aprendizaje, completan el proceso de enseñanza, estimulan los debates y ayudan a compartir e intercambiar ideas, experiencias e historias entre los aprendientes.

Para desarrollar las destrezas orales y escritas en ALE, los profesores pueden hacer que sus alumnos utilicen estas herramientas dentro del aula o fuera de diferentes formas, como, por ejemplo, buscar informaciones en las webs, presentar trabajos y proyectos en clase, comunicar con los compañeros de la clase o mantener discusiones con los nativos mediante redes sociales, grupos, entre otros.

En este nuevo contexto, en el que las TICs están presentes en las clases, el profesor debe desempeñar un papel importante como guía, orientador, facilitador de este aprendizaje, favoreciendo un ambiente adecuado a fin de que se produzca un aprendizaje activo, relevante y significativo. Tanto el profesorado como las instituciones educativas deben estar al tanto de estos cambios tecnológicos. Por una parte, los profesores han de conocer las ventajas de estas técnicas y mantenerse actualizados, asimismo necesitan saber cómo seleccionar los recursos más adecuados para cada nivel y cada situación. Por otra parte, las instituciones educativas han de ajustarse a las nuevas circunstancias, instalando aparatos y dispositivos en clases, proporcionando pizarras digitales y creando laboratorios de lenguas para facilitar la práctica y el aprendizaje de lenguas.

Pensamos que la integración y el uso de las TICs en el aula del ALE tiene muy buenos resultados porque conlleva una serie de ventajas que se deben aprovechar al máximo, entre ellas:

- Diversidad de informaciones
- Facilidad de utilizar y manejar por su carácter multimedial
- Motivación y entrenamiento
- Aprendizaje de errores
- Facilidad de la comunicación e interacción de todos los alumnos con sus compañeros
- Servicios y aplicaciones fáciles y cómodos
- Adquisición de capacidades tecnológicas
- Motivación del trabajo cooperativo
- Interacción y fluidez en la comunicación
- Relaciones de tipo multidireccional
- Estimulación del desarrollo cognitivo, social y afectivo
- Retroalimentación inmediata

No obstante, no debemos considerarlas como el único remedio para todos los problemas de la enseñanza. Tanto docentes como alumnos tienen que tomar en consideración las desventajas de las Tics, como pueden ser los problemas técnicos o de contenido, dificultad de acceso y uso, aprendizaje incompleto o superficial, etc.

#### **4. Descripción de recursos didácticos**

Es bien sabido que las actuales corrientes de pedagogía lingüística abogan por una metodología comunicativa que pone énfasis en la comunicación y la práctica oral de la lengua en contextos reales. A su vez, las TICs contribuyen a poner en práctica las proposiciones de los enfoques comunicativos, ya que los alumnos cuando hacen uso de las diferentes herramientas digitales adquieren la lengua de forma comunicativa. Así podemos decir que el uso de las TICs es totalmente compatible con la metodología de los enfoques comunicativos.

Sin duda alguna, las tecnologías de comunicación e información han aportado nuevos cambios en los procesos de aprendizaje-enseñanza y han respondido a los retos de la sociedad actual de conocimiento al cambiar las estrategias didácticas de los docentes, al constituir entornos eficientes de formación y al enfatizar en los procesos de perfeccionamiento de los materiales de aprendizaje que integran diversos medios audiovisuales (Salinas, 2004).

Por la amplitud y diversidad de informaciones y datos que propicia, internet se considera, hoy en día, como un recurso didáctico muy interesante en el cual se despliegan adecuadamente procesos de enseñanza y aprendizaje (Piscitelli, 2005). Es una fuente inagotable de recursos: diccionarios *online*, prensa, recursos audiovisuales, páginas web, etc. Así, internet es una herramienta útil que se caracteriza por la posibilidad de comunicarse en la lengua meta sobre todo para los alumnos que no tienen contacto directo con ella, descargar todo tipo de documentos, y buscar y encontrar la información rápidamente.

De ahí que no se debe echar en olvido las oportunidades que las redes ofrecen a los usuarios, concretamente en la enseñanza del árabe, en tanto que lengua extranjera. A continuamos, presentamos una descripción de algunas herramientas tecnológicas que se pueden utilizar en el aula de ALE para contribuir al fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

#### 4.1. Redes sociales

Es de saber que los alumnos se sienten muy atados y pegados al uso de las redes sociales (*Facebook, Twiter, Instagram, etc*). De hecho, una de las aficiones de estos jóvenes, hoy en día, es chatear y hablar con sus compañeros con los que pasan una parte del día. De ahí que se puede aprovechar el uso de estas herramientas fuera de clase, como el *Messenger*. Este servicio ampliamente utilizado en la sociedad de hoy, es un elemento de comunicación sincrónica muy importante que se puede explotar por los alumnos para comunicarse en árabe y/o participar en debates, discusiones y conversaciones con los demás compañeros, los profesores y también con los nativos para la mejora de su comunicación oral. La misma cosa se puede decir de los demás medios como *Whatsapp, Imo, Twitter, Instagram, Skype, etc*.

Asimismo, estos medios comunicativos ofrecen al alumnado muchas posibilidades para aprender y mejorar su nivel en las lenguas. En el caso del árabe no hay muchos grupos como las demás lenguas, pero existen algunos que son de gran relevancia como el grupo de *Facebook ARABELE: Árabe como Lengua Extranjera*<sup>1</sup> dirigido por la profesora de árabe Victoria Aguilar. Este grupo es considerado como un recurso importante tanto para estudiantes como profesores en el que se aprende y se discute todo lo que tiene relación con la enseñanza y aprendizaje del ALE. En este espacio, se puede compartir y descargar materiales de libros, videos, audios, diccionarios, etc.



Figura 1: Grupo ARABELE en Facebook

Del mismo modo hay páginas de *facebook* que sirven como instrumentos mediadores del conocimiento que facilitan el trabajo académico y desarrollan competencias de escritura y comunicación en árabe:

1 ARABELE tiene su origen en el congreso internacional que se celebró en 2009 y 2012 en la sede de Casa Árabe de Madrid, y es el resultado de un sueño compartido entre los interesados en la lengua árabe con el fin de presentar algunas aportaciones para facilitar su adquisición como lengua extranjera, especialmente en un contexto hispánico.



Figura 2: comunidad Facebook “Idioma Árabe Para Hispanohablantes”

Además, Facebook permite al profesor crear una página para su clase de árabe, siendo completamente independiente de su perfil. En ella podría añadir todos los documentos, fotos, videos relacionados con los contenidos vistos en clase. En este caso, los alumnos pueden mantenerse conectados con su profesor haciéndole preguntas sobre sus clases o cualquier sugerencia fuera del horario lectivo, puesto que se conectan varias veces al día desde sus teléfonos móviles.

## 4.2. Páginas web

El acceso constante a internet permite el uso de diferentes materiales abundantes en las páginas web durante el proceso de aprendizaje del árabe por los estudiantes. En este caso, las páginas webs se consideran como un recurso didáctico y lingüístico que se ha de aprovechar, ya que ofrece al lector una variedad de clases de árabe y diferentes ejercicios para ejercitar contenidos gramaticales, léxicos, comprensión oral y escrita. Gracias a este soporte, el alumno puede navegar, buscar informaciones, comunicarse. Ponemos como ejemplo estos dos portales:

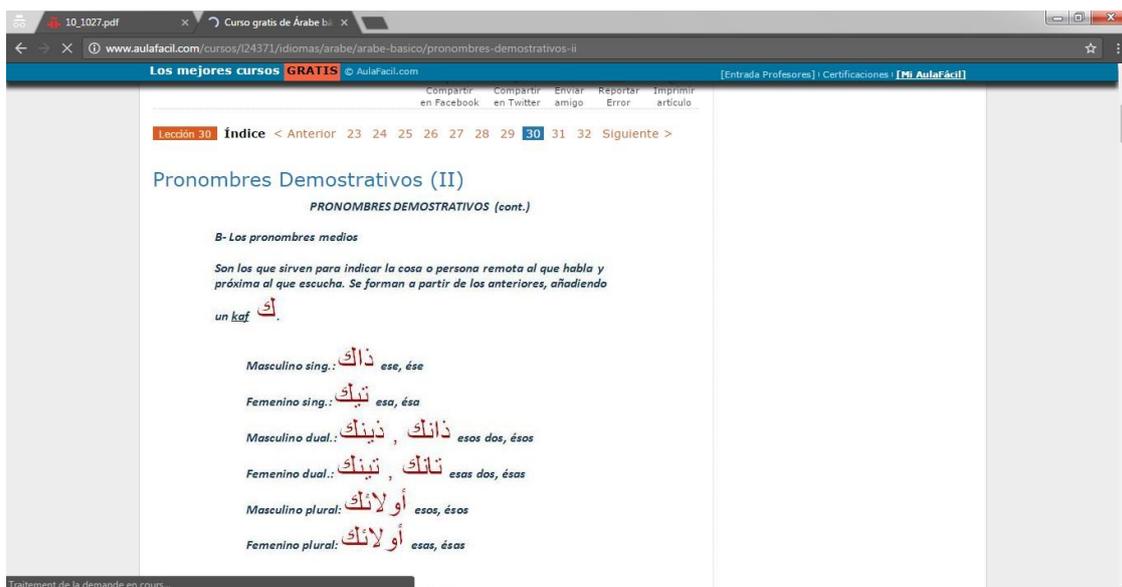


Figura 3: Aspecto del portal aulafácil

Este sitio www.aulafacil.com tiene como ventajas comprender los conceptos básicos de la escritura árabe y saber leer y escribir bien. Además, recoge una serie de contenidos gramaticales de árabe en los que se tratan aspectos más problemáticos para estudiantes extranjeros. Además, algunos de los cursos que ofrece este portal son materiales audiovisuales y de forma gratuita sin necesidad de suscribirse.

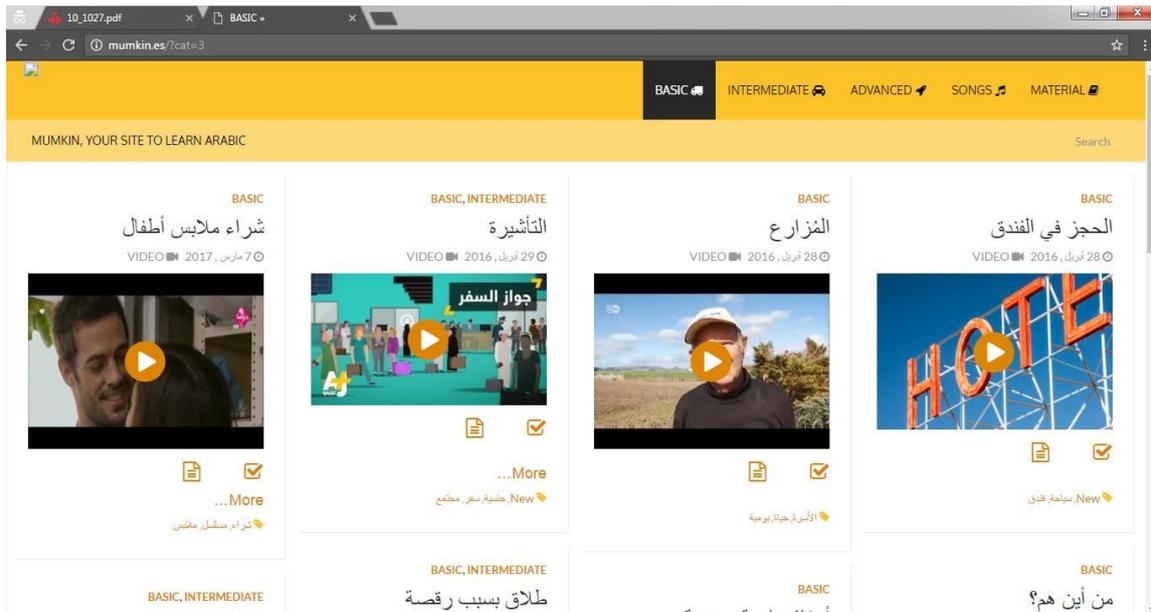


Figura 4: Aspecto del portal mumkin

En esta última página [www.mumkin.es](http://www.mumkin.es) se ofrecen recursos para el autoaprendizaje del árabe, incluyendo ejercicios de comprensión auditiva de los niveles A2, B1 y B2 establecidos en el MCER.

### 4.3. Diccionarios online

Uno de los instrumentos básicos en la clase de las lenguas extranjeras, sin lugar a dudas, es el diccionario. Desde el punto de vista educativo, los diccionarios *online* son herramientas imprescindibles en el área de lenguas porque son fáciles de consultar y favorecen informaciones de forma inmediata. Internet ofrece a los aprendientes del ALE una variedad bastante bien de diccionarios. Así pues, los estudiantes pueden consultar online todos los vocablos que necesitan. En el aprendizaje del ALE Se puede encontrar diccionarios como:

*Al-Qatrah*<sup>2</sup> (قطر قطلا), literalmente “la gota”), es desarrollado por el grupo de investigación Arabele y el GAT<sup>3</sup>. Es un diccionario que merece la consulta de los aprendientes, ya que da ejemplos, presenta audios con la pronunciación y las posibles colocaciones que puede tener cada palabra. El alumno puede hacer la búsqueda tanto en árabe como en español.

Este diccionario está dirigido particularmente a estudiantes hispanohablantes de árabe, concebido con una clara finalidad didáctica y con el objetivo de poner a su disposición una herramienta gratuita, accesible y sencilla de manejar. Se caracteriza por ofrecer explicaciones morfológicas, sintácticas, fonéticas y pragmáticas. Incorpora en la mayoría de las entradas un ejemplo sonoro del lema en árabe para que el usuario pueda, además de leerlo, escuchar cómo pronunciar y contemplar unidades lexicográficas superiores a la palabra.

<sup>2</sup> <<https://www.um.es/alqatrah/>> [recuperado el 13/01/2020]

<sup>3</sup> GAT: Grupo de apoyo a la teleenseñanza. Es un proyecto creado por la Universidad de Murcia con el fin de asesorar y apoyar técnicamente al profesorado para el desarrollo del material digital.



Figura 5: portal del diccionario Al-Qatra

Existen otros diccionarios gratis de los que los alumnos pueden hacer uso en la adquisición del árabe, tales como:

<http://www.almaany.com>: En el que el alumno puede buscar el significado de las palabras tanto en árabe como en inglés. Cuenta con una sección de sinónimos y autónomos, así como diccionarios en otras lenguas.

<http://www.wordreference.com>: Esta página web que es muy conocida entre los alumnos, cuenta con un diccionario inglés-árabe que, en la mayoría de los casos, proporciona una frase de ejemplo para entender el término en su contexto y ver su uso.

[www.diccionario.reverso.net](http://www.diccionario.reverso.net): Este diccionario español-árabe contiene miles de palabras y expresiones, con traducciones y ejemplos. El usuario tiene la posibilidad de descubrir y aprender nuevas palabras y expresiones idiomáticas que le ayudan a comunicar en español o en árabe.

#### 4.4. Correo electrónico

El correo electrónico es un instrumento didáctico y de formación que permite a los alumnos comunicarse entre sí mismos o con el profesor al enviar trabajos o archivos, corregir textos, dirigir consultas al profesor o intercambiar comentarios, y permite “supervisar los progresos de los estudiantes” (Álvarez *et al.*, 2006, p.195).

Además, esta herramienta tecnológica tiene otras ventajas:

- Practicar la lengua meta.
- Facilitar la comunicación real y bidireccional tanto con hablantes nativos como no nativos.
- Desarrollar las funciones discursivas
- Utilizar un lenguaje expresivo y personal
- Poder responder en cualquier lugar o tiempo
- Potenciar el lenguaje centrado en el alumno

En este caso, el profesor tiene la posibilidad de crear un grupo en *Outlook*, *Yahoo* o *Gmail* en el que los alumnos pueden ponerse en contacto con él mismo o con los demás compañeros. El uso del correo electrónico es muy aconsejable para debatir temas planteados en clase, añadir sugerencias o resolver problemas o dudas. Además, su uso supone un interés por los alumnos por el placer de la escritura.

#### 4.5. Los blogs

Los blogs son grupos de conversación y discusión entre internautas sobre un tema determinado. Estos espacios recogen artículos de un autor o varios autores a los que los demás miembros pueden añadir comentarios, plantear preguntas o aportar respuestas. En los blogs podemos encontrar varios temas con distintos soportes (textos, audios, videos, imágenes, etc.). Esta herramienta que favorece el aprendizaje colaborativo tiene muchos beneficios: Crea interacción entre los usuarios que intercambian ideas, conocimientos, y puntos de vista, desarrolla el aprendizaje autónomo en los aprendientes, mejora las habilidades de comunicación, de síntesis y de análisis. Además, es un lugar pertinente para practicar la producción escrita y expresiva de los aprendientes.

Los profesores de árabe podrían crear blogs para incitar a los alumnos a que lean, escriban y expresen en árabe. Entre algunas experiencias en el campo de los blogs didácticos, en España, podemos citar el famoso *anís del moro*<sup>4</sup> creado por el profesor Antonio Giménez Reíllo, profesor y traductor jurado de árabe. Este blog se considera

4 <<https://anisdelmoro.blogspot.com/>> [recuperado el 11/01/2020]

como un recurso útil para profesores, estudiantes, especialistas e interesados en la enseñanza y aprendizaje del ALE. Es un espacio donde se intercambian comentarios y opiniones sobre la didáctica del árabe.



Figura 6: portal del blog Anís del moro

Podemos citar otro blog de suma importancia que facilita la adquisición de la lengua árabe: <http://lenguarabe.blogspot.com>: que puede servir para proponer un tema de debate y que el alumno participe en cualquier momento y cualquier lugar.

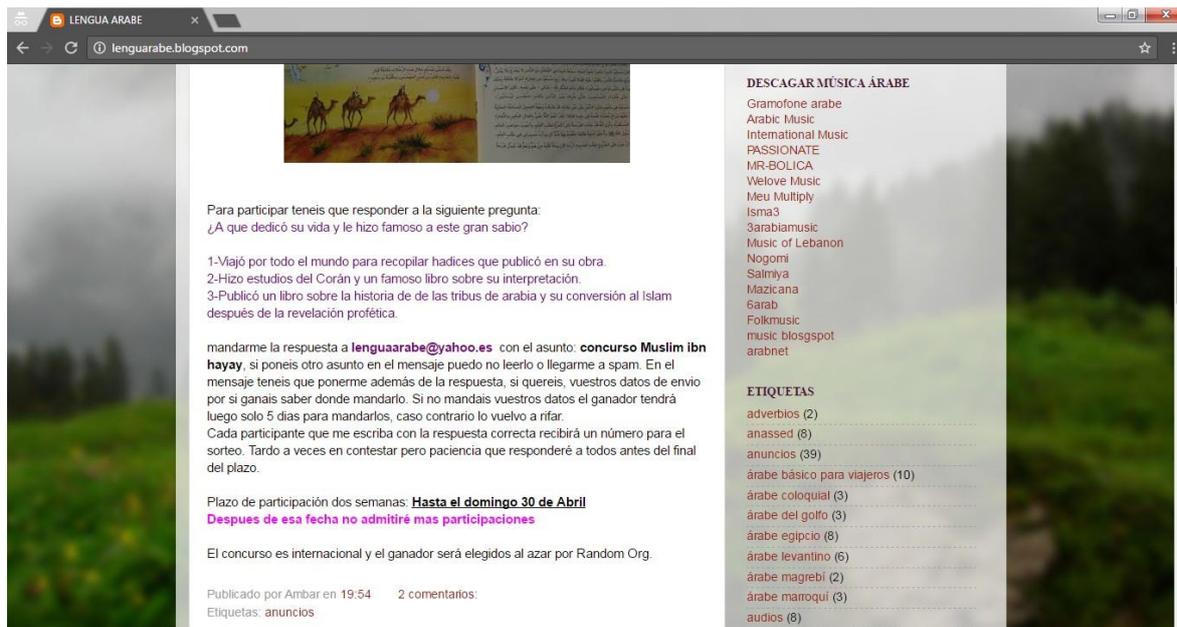


Figura 7: portal del blog lengua árabe. blogspot

## 4.6. Plataformas

Las plataformas son el conjunto de materiales didácticos que permiten que cada alumno trabaje de forma independiente y que sea el responsable de su propio aprendizaje. Las plataformas ponen al alcance de los alumnos un material de refuerzo que completa el trabajo hecho en clase. Permite que cada alumno subsane sus errores, cada aprendiente tiene la posibilidad de trabajar la lengua a su ritmo y también contribuye al aprendizaje autónomo. Vamos a presentar, aquí, el proyecto *Árabe en Línea* que es un método desarrollado por el grupo *Luga*, formado por varios profesores del departamento de Estudios Árabes de la Universidad de Barcelona.

*Árabe en Línea* recopila un conjunto de materiales en árabe para propiciarle al alumno un espacio libre donde puede trabajar y ejercitar los contenidos de manera independiente con la finalidad de que sea el agente principal y el responsable de su propio aprendizaje.

Según (Calvo *et al.*, 2009), este espacio virtual tiene como propósitos:

- Facilitar a los alumnos la adquisición y práctica de un vocabulario básico, siendo uno de los obstáculos a los que se tienen que enfrentar los alumnos a la hora de aprender el árabe
- Motivar a los estudiantes en cada etapa de su aprendizaje
- Buscar que el alumno pueda desenvolverse rápidamente en el aprendizaje del árabe
- Despertar el interés y la curiosidad en los alumnos para conocer bien el árabe al ser una lengua de comunicación con el pasado y con el presente



Figura 8: Aspecto inicial del proyecto Árabe en Línea

#### 4.7. Recursos audio / video: Podcast

Es un conjunto de archivos de audio que se transmiten en internet y que tratan un tema determinado. Los usuarios pueden descargarlos y escucharlos tan solo mediante una suscripción previa.

De acuerdo a (Tallei, 2011), esta herramienta tecnológica puede utilizarse como material educativo en la clase de lenguas extranjeras porque presenta varias características interesantes:

- Obtener muestras de entrevistas y hacer luego simulaciones con los alumnos.
- Practicar la pronunciación, leyendo textos, por ejemplo
- Practicar la comprensión auditiva
- Conducir al alumno al aprendizaje autónomo
- promover el aprendizaje eficaz y colaborativo
- Grabar producciones orales de los alumnos
- Motivarles a los estudiantes a realizar actividades comunicativas
- Desarrollar las habilidades lingüísticas

El profesor del ALE debería utilizar los podcasts en el aula como una actividad interesante que facilita el aprendizaje. Podría pedir a sus alumnos grabar audios, tratando diversos temas que parten de sus intereses y motivaciones y, luego, enviárselos, mientras él se encarga de subirlos a un blog o a una plataforma para que puedan escucharlos en cualquier momento.

Es de señalar que cuando los alumnos graban audios intentan hacerlo con esmero, ya que cuidan de su pronunciación, entonación, lenguaje, etc. Pueden después oírlos varias veces, además pueden escuchar los audios de sus compañeros y compararlos con los suyos.

Parece que los podcasts son una herramienta muy útil en la enseñanza para enseñarles a los alumnos a ser oyentes eficaces, para la práctica de la pronunciación, la comprensión oral y la comunicación en general.

Hemos de destacar que el uso correcto y eficiente de todos estos materiales informáticos puede aumentar la motivación de los alumnos, así como su autoestima, desarrollar sus habilidades que van más allá de adquirir tan solo contenidos y potenciar actitudes de búsqueda, siendo una herramienta muy indispensable en el desarrollo de la competencia cuya finalidad es aprender a aprender de forma constructiva y activa. En lo que respecta a los docentes, las TICs tienen un impacto muy positivo, ya que les permiten ser más activos en la preparación de sus clases basándose en una diversidad de recursos didácticos adaptados a las necesidades y peculiaridades de sus alumnos. Además, desarrollan el lado profesional de los profesores, facilitan su trabajo y mejoran la presentación de los contenidos de una manera atractiva.

## 5. Conclusiones

A modo de resumen, podemos confirmar que las TICs desempeñan realmente un papel relevante en el proceso educativo actual, en concreto la enseñanza del ALE, favoreciendo la formación y la autoformación de los estudiantes a distancia. Hemos hecho una descripción de algunas de las herramientas tecnológicas que permiten el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes del ALE que cuando se aplican a la enseñanza del árabe se emplearán como instrumentos para la búsqueda y elaboración de información, y también para la adquisición de destrezas de interacción social. A través de estas herramientas, el profesor podría asumir el papel de facilitador de contenidos que diseñará experiencias de aprendizaje para sus alumnos, les ayudará a construir nuevos conocimientos e incrementar su motivación en el aprendizaje del ALE. De hecho, se puede afirmar que las TICs son de gran utilidad tanto en la actividad docente como para el alumno quien pueda trabajar con ellas de manera autónoma sin los límites impuestos por el espacio y el tiempo.

## Referencias

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTECH*, 7. [http://www.nti.uji.es/docs/nti/Jordi\\_Adell\\_EDUTECH.html](http://www.nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTECH.html)
- Álvarez, P., Asensio, I., Forner, A. y Sobrado, L. (2006). Los planes de acción tutorial en la Universidad. En T. Escudero Escorza y A. D. Correa Piñero (Coord.). *Investigación e innovación educativa* (pp. 147-206). La Muralla.
- Araujo Portugal, J.C. (2014). Herramientas TIC útiles para desarrollar las destrezas orales en el aprendizaje de lenguas. *Ikastorratza, e-Revista de didáctica*, 12, 4-11. [http://www.ehu.es/ikastorratza/12\\_alea/herramientas.pdf](http://www.ehu.es/ikastorratza/12_alea/herramientas.pdf)
- Arrarte, G. y Sánchez, J. I. (2001). *Internet y la enseñanza de español*. Arc/ Libros.
- Barquero, J. D., Cancelo Sanmartín, M. y Rodríguez Segura, L. (2021). Las competencias digitales como vehículo de la cultura organizacional universitaria. *Revista Latina De Comunicación Social*, 79, 17-33. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2021-1495>
- Calvo, E.; Comes, M.; Díaz Fajardo, M.; Moreno, C.; Rius, M.; Romo, E. (2009). Aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza del árabe en la Universidad: el proyecto Árabe en Línea (AeL) del GIDC Luga de la UB. En V. Aguilar, L. Pérez Cañada y P. Santillán Grimm (Eds.). *Enseñanza y Aprendizaje de la Lengua Árabe. Arabele 2009* (pp. 89-102). Editum- Universidad de Murcia.
- Casado del Río, M. A., Garmendia Larrañaga, M. & Garitaonandia Garnacho, C. (2019). Internet y la infancia española con problemas de aprendizaje, de comportamiento y otras discapacidades. *Revista Latina de Comunicación Social*, 74, 653-667. <http://doi.org/10.4185/RLCS-2019-1350>
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las Tic. En R. Carneiro y otros (Eds.). *Los desafíos de las Tic para el cambio educativo* (pp. 113-126). Fundación Santillana.
- Consejo de Europa. (2002). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lengua: Aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Instituto Cervantes y Anaya. <http://cvc.cervantes.es/obref/marco>
- Dominguez Miguela, A. y Fernandez Santiago, M. (2006). *Guía para la integración de las TICs en el aula de idiomas*. Universidad de Huelva.
- Fernández, M. V. (2006). Las TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line. *revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2), 409-416.
- Fernández Ulloa, L. (2013). Aprendizaje colaborativo y uso de las redes sociales en educación primaria. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 25, 157-187. <http://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/viewFile/42240/40214>.
- Ivana Tallei, J. y Coura Sobrinho, J. (2011). El uso de podcasts en la enseñanza secundaria. *Revista de Humanidades, Tecnología e Cultura*, 1. <http://www.fatecbauru.edu.br/rehutec/artigos.pdf>.
- Juan González, P. (2012). El uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Revista de Lenguas para Fines Específicos*, 18, 183-212. [http://www.webs.ulpgc.es/lfe/resources/0233536\\_00018\\_0008.pdf](http://www.webs.ulpgc.es/lfe/resources/0233536_00018_0008.pdf).
- Peralta Bañón, C. (2008). *El papel de las TIC en el ámbito de la enseñanza de ELE*. Instituto Cervantes de São Paulo.
- Piscitelli, A. (2005). *Internet, la imprenta del siglo XXI*. Gedisa.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1, 1-16. <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v1n1-salinas/228-1150-2-PB.pdf>
- Vázquez, G. (2000). *La destreza oral*. Edelsa.