CAUSALES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE PRIMER AÑO

Cohorte 2020. Universidad Privada de Chile

Causes of First Year Student Dropout, Private University of Chile

PATRICIA VARELA GANGAS¹, PATRICIA IMBARACK MUFDI², MARJORIE SIERRA TUCAS³

¹ Universidad Pedro de Valdivia, Chile ² Universidad del Alba, Chile ³ Universidad Arturo Prat, Chile

KEYWORDS

Desertion Family Factors Sociocultural Socioeconomic

ABSTRACT

University desertion will be understood as "The abandonment of a study program before obtaining the corresponding title or degree, considering a time long enough to rule out the possibility of reincorporation" (Himmel, 2002, p. 94). In Chile it is a problem of the national reality and that, in general, affects the different Institutions of Higher Education.

The objectives set for the research lie in knowing and analyzing the causes of the dropout of the 2020 cohort students, from the undergraduate careers of a private University of Antofagasta, Chile.

The conclusions will be aimed at responding from the research objectives, as well as being able to break down each of the variables, identifying and describing each of these factors.

PALABRAS CLAVE

Deserción Factores Familiares Sociocultural Socioeconómico

RESUMEN

La deserción universitaria será entendida como "El abandono de un programa de estudios antes de obtener el título o grado correspondiente, considerando un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporación" (Himmel, 2002, p. 94). En Chile es una problemática de la realidad nacional y que, en general afecta a las distintas Instituciones de Educación Superior.

Los objetivos planteados para la investigación radican en conocer y analizar las causas de la deserción de los y las estudiantes de cohorte 2020, de las carreras de pregrado de una Universidad privada de Antofagasta, Chile.

Las conclusiones estarán orientadas a dar respuesta desde los objetivos investigativos, así como también poder desglosar cada una de las variables, identificando y describiendo cada uno de estos factores.

Recibido: 01/ 08 / 2022 Aceptado: 17/ 10 / 2022

1. Introducción

a deserción universitaria en Chile es una problemática que ha formado parte de la realidad nacional durante la última década y que, en general afecta a las distintas Instituciones de Educación Superior y en particular a la Universidad Pedro de Valdivia. En los últimos años el Ministerio de Educación ha mostrado preocupación por los efectos de este fenómeno, solicitando indicadores y procesos de seguimiento de los mismos, con el objetivo de realizar mejoras en las acciones y mecanismos que inciden en la retención universitaria.

Desde aquí nace el interés por conocer y analizar cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes de cohorte 2020, de las carreras de pregrado de la Universidad Pedro de Valdivia, así como identificar cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en la deserción universitaria.

Para efectos de análisis, la deserción universitaria será entendida como "El abandono de un programa de estudios antes de obtener el título o grado correspondiente, considerando un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporación" (Himmel, 2002, p. 94), y en términos más específicos como el "abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas" (Díaz, 2008, p. 68), con su posterior operacionalización y análisis.

2. Lineamientos teóricos

Según la información entregada por el Consejo Nacional de Educación (CNED)¹, el total de instituciones de educación superior el año 2020 es de 140. Estas se dividen en 48 Centros de Formación Técnica (34,2%), 36 Institutos Profesionales (25,7%), y 56 Universidades (40,1%). Las 56 instituciones universitarias se distribuyen en: 18 Universidades Estatales CRUCH, 11 Universidades Privadas CRUCH, 12 Universidades Privadas Adscritas SUA y 15 Universidades Privadas. Del total de universidades 46 se encuentran acreditadas (78%)².

La Subsecretaría de Educación Superior del Ministerio de Educación informa que, de las universidades del país que ofrecen carreras técnicas y profesionales, suman una matrícula total de 728.634 estudiantes el año 2020.

La deserción universitaria en Chile, como en otros países, es una problemática que debe ser abordada debido a su costo social, que no solo involucra al estudiante, sino que también a su grupo familiar, y a su costo económico, para el estudiante, su grupo familiar, las instituciones de educación superior y el Estado.

Esta problemática como se ha señalado se evidencia en otros países, y es transversal en la oferta académica superior en Chile, en instituciones estatales y no estatales.

La información obtenida de la retención de estudiantes sobre el primer año, que es el periodo en el que se constata una mayor deserción de estudiantes, permite evaluar la eficiencia de la gestión de las universidades. Datos de relevancia para la planificación de iniciativas, como el sistema de alerta temprana, enfocadas en desincentivar la deserción del estudiantado.

En relación a la retención de estudiantes de primer año académico en 2020, el Consejo Nacional de Educación (CNED) informa:

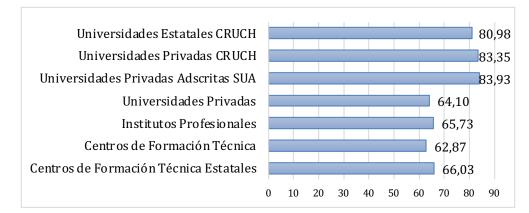


Gráfico 1. Porcentaje Retención Estudiantes 1er. Año, Matrícula 2020

Fuente: Consejo Nacional de Educación, 2021.

El promedio de la retención de estudiantes el año 2020 en el primer año corresponde al 72,43%. Es decir, 3 de cada lo estudiantes de la educación superior en Chile desertan en primer año, cifra que coincide con las entregadas por los otros países que conforman la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos).

Un punto a considerar es que el Consejo Nacional de Educación (CNED, 2020), en base a datos obtenidos del Ministerio de Educación (MINEDUC), señala que ha existido un incremento progresivo de la retención, aumentando en 6,4 puntos porcentuales comparando el año 2014 con el año 2018. Si bien el fenómeno de aumento progresivo

¹ Consejo Nacional de Educación, 2022. Indicadores de duración y retención, años 2014-2021. https://www.cned.cl/indices/duracion-y-retencion-anos-2014-2020

² Ministerio de Educación, 2021. ¿Dónde estudiar?. https://educacionsuperior.mineduc.cl/donde-estudiar/

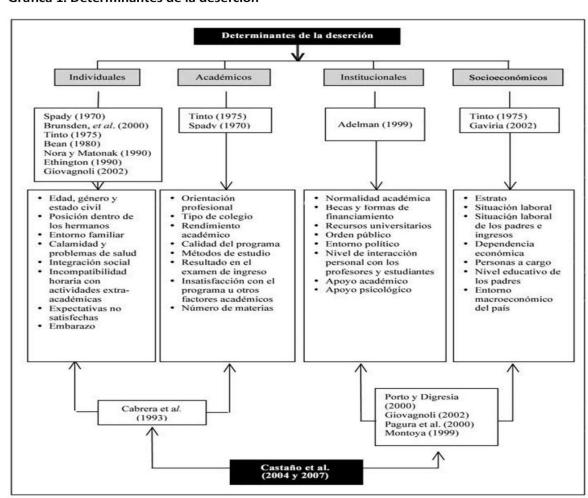
en la retención en primer año en esta cohorte (2014-2018) se repite entre hombres y mujeres, existe diferencia en el promedio total, siendo las mujeres quienes presentan mejor retención. Datos: hombres 69,7% - mujeres 75,17%.

La deserción universitaria en Chile como en otros países está determinada por una serie de variables que complejizan su estudio, sean estas socioeconómicas, individuales (salud mental entre otras), institucionales y académicas (previas al ingreso a la educación superior y durante el desempeño del estudiante en su carrera). (Contreras, 2021).

Por ello es importante detectar cuáles son los factores que inciden en la deserción, para enfocar las iniciativas en dichos aspectos. Esta investigación pretende aportar en la determinación de cuáles son las variables específicas que afectan a los estudiantes de la Universidad Pedro de Valdivia, y con ello proyectar de manera certera las intervenciones necesarias para aumentar los índices de retención de estudiantes, en particular en el primer año.

Jhon Viloria y Arnaldo Peralta (Viloria y Peralta, 2013), en el siguiente gráfico nos exponen una síntesis de modelos teóricos para el análisis de la deserción escolar en general. El trabajo o síntesis que desarrollan estos autores visualiza la multiplicidad de factores que podemos considerar, según diversas propuestas teóricas, para ahondar en la deserción escolar como fenómeno:

Gráfico 2. Determinantes de la deserción



Gráfica 1. Determinantes de la deserción

Fuente: Viloria y Peralta, 2013.

De la síntesis de propuestas teóricas expuestas en el gráfico, en el planteamiento metodológico de esta investigación se abordarán los siguientes factores de riesgo:

- Factores individuales. Entiéndase los rasgos personales del individuo, como edad, género, estado civil, situación laboral, dependencia económica y características psicológicas del mismo. Rasgos que pueden influir en la toma de decisiones del estudiante ante la continuidad o deserción de sus estudios.
- Factores Familiares. Características internas del grupo familiar, como el número de integrantes, la distribución de roles al interior del grupo, la situación socioeconómica (laboral, nivel de endeudamiento)

y calidad de salud. Y los factores externos que condicionan a la familia, como el entorno social, económico y político.

- Factores ligados al Grupo de Pares. Por parte del estudiante, sus habilidades para integrarse a su grupo de pares y a la comunidad universitaria. El nivel de aceptación y empatía de los distintos grupos de pares que facilitan o dificultan la integración; y las iniciativas de la comunidad universitaria (universidad y estudiantado en general) orientadas al acompañamiento y facilitación de los procesos de integración.
- Factores Escolares. Las características de origen del estudiante, como el colegio de procedencia, la orientación profesional obtenida en su colegio, las expectativas ante la carrera y el resultado en el examen de ingreso. Y los factores que se desarrollan en el transcurso de sus estudios, como el acceso a becas y financiamiento de los estudios, el rendimiento académico, los métodos de estudio, la carga académica y el apoyo académico prestado por la institución educacional. Además de las características de la universidad, como su condición de acreditación, el apoyo que pueda ofrecer en becas y facilidades de financiamiento de los aranceles, infraestructura y servicios estudiantiles.
- Factores Socioculturales. Las características propias del estudiante y su grupo familiar, como las expectativas ante el acceso a la educación superior y a la carrera en específico. Características propias del establecimiento educacional, como la definición de su visión institucional.

3. Aspectos metodológicos

La metodología propuesta para la presente investigación es de carácter mixto, es decir, cualitativa y cuantitativa, donde la planificación del tratamiento de la información y sus resultados se encontrará orientada de acuerdo a los objetivos establecidos. Ambas fuentes de información se analizarán de manera comparativa, con el fin de obtener resultados que nos lleven a responder la pregunta ¿cuáles son los factores de riesgo que más inciden en la deserción universitaria?

El objeto de estudio corresponde a dos grupos de interés, por una parte, los Directivos de la Institución, quienes se encuentran a cargo de las Facultades y carrera y que tienen mayores conocimientos, producto de la experiencia y la cercanía que tienen con los estudiantes en su vida universitaria. Por otra parte, corresponde a aquellos estudiantes de la cohorte 2020 que desertaron a la fecha 30 de abril del 2021.

Desde la mirada cualitativa se busca profundizar desde los actores involucrados, el problema de la deserción y aquellos factores que inciden en esta decisión. Para ello se aplicó una primera entrevista semiestructurada a Decanos, Directores de Escuela y Directores de Carrera (26 en total), implementada en el Campus Virtual de la Universidad. Este primer levantamiento de información permitió establecer los parámetros y las categorías de base para la elaboración de una segunda entrevista elaborada para los estudiantes desertores. (Ver anexo 1 y 2). Con este instrumento se aplicaron 90 entrevistas, vía telefónica, a los ex-estudiantes de la cohorte 2020.

Desde la línea de investigación cuantitativa se sistematizaron y analizaron los antecedentes de fuente secundaria correspondientes a la Encuesta Perfil de Ingreso de cohorte 2020 de la Universidad Pedro de Valdivia, además de los resultados obtenidos del Sistema de Alerta Temprana y antecedentes de la Unidad de Admisión, ello con el fin de conocer los antecedentes educativos, aspectos familiares, económicos y socioculturales, que permitan caracterizar al estudiante que ha desertado y con ello responder a nuestro objetivo general que indica "Conocer y analizar cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes de cohorte 2020, de las carreras de pregrado de la Universidad Pedro de Valdivia".

Respecto de los objetivos específicos de esta investigación se establece "Identificar cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en la deserción universitaria de la Universidad Pedro de Valdivia" y "Describir aquellos factores que generan desmotivación o falta de cumplimiento de objetivos académicos durante el año lectivo 2020."

El diseño de esta investigación es de carácter no experimental, donde "no se manipulan variables. Es decir, se trata de una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes... lo que hacemos es observar fenómenos tal y como se dan en el contexto para después analizarlos" (Hernández, Fernández, Baptista, 2000, p. 184).

Las variables conceptuales establecidas en esta investigación son las siguientes:

- Deserción Universitaria: "El abandono de un programa de estudios antes de obtener el título o grado correspondiente, considerando un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporación." (Himmel, 2002, p. 94)
- Factores de Riesgos: "Son situaciones que disminuyen la probabilidad de alcanzar un desarrollo pleno en los individuos... Según Trudel y Puentes Neuman (Citado en Vásquez, 2003), proponen que el estar en riesgo se determina en las interacciones de factores asociados a la influencia de familia, pares, comunidad y cultura, es decir todo lo que conlleva a lo externo, asociado a la vulnerabilidad individual ya sean características cognitivas, capacidad de resolución de conflictos y tolerancia a la frustración." (López, Madrid, Salas, 2016, p. 25)

Tipos de Factores: "Trudel y Puentes Neuman (Citado en Vásquez, 2003), exponen 6 clasificaciones de modelos de factores de riesgo" (López, Madrid, Salas, 2016, p. 25), para efecto de esta investigación sólo se consideran 5 de ellos.

- 1. Factores Individuales: Son los rasgos personales que pueden generar dificultades en la relación con el entorno, proporcionando una baja capacidad de solución de conflictos, conductas de riesgo, trastornos de aprendizajes, dificultades emocionales, baja autoestima, etc.
- 2. Factores Familiares: Las características familiares pueden tener estilos como coercitivos, ambivalentes o permisivos y esto se puede considerar como factores de riesgo asociados a diversas problemáticas, a esto se suma en algunos casos el nivel socioeconómico familiar como un estresor que tiene un gran impacto sobre el desarrollo de los jóvenes.
- 3. Factores ligados al grupo de pares: El pertenecer a un grupo que posea influencia de consumo abusivo de drogas, aumenta la probabilidad que niños y jóvenes presenten comportamientos problemáticos.
- 4. Factores escolares: El bajo o nulo apoyo de los profesores, violencia escolar y sentimientos de alienación pueden tener efectos importantes sobre estudiantes que se desarrollan en ambientes con características desfavorables.
- 5. Factores socioculturales: Los prejuicios frente a personas e instituciones pueden determinar conceptos erróneos hacia los jóvenes, como por ejemplo "los jóvenes pobres son delincuentes". De esta forma se pueden abrir o cerrar oportunidades, en donde se destaca el factor sociocultural.

4. Resultados finales

Para el análisis de la información se triangularon distintas fuentes de datos, con el objetivo de tener una perspectiva general de los estudiantes que desertaron el año 2020, logrando antecedentes de 90 estudiantes. La totalidad de ellos fueron entrevistados y 7 de 10 respondieron la encuesta perfil de ingreso (Ver anexo 3), por tanto, para efectos de la caracterización demográfica general, se analizará en relación base a 63 casos:

4.1. Características sociodemográficas y antecedentes educativos

En relación al sexo, existe una leve tendencia a la deserción femenina, correspondiente al 53%. En general se ubican en el rango de edad de 17 y 24 años (58%). Respecto del estado civil casi 9 de 10 son solteros (87%) y un 79% declara no tener hijos. Un 19% señala tener necesidades especiales (12), de las cuales la visual es la más relevante. Respecto de pertenecer a alguna etnia, 9 de 10 señalan no pertenecer y el 98% declara ser chilenos (96,0%).

Por otra parte, casi la mitad de las familias de los estudiantes tiene un ingreso mensual inferior a los \$500.000 (60%). Encontrándose el per cápita del grupo familiar mayoritariamente en el rango entre los \$50.000 y menos de \$150.000 (65%). El 37% señala que se encuentra trabajando. Al consultar por el financiamiento de su carrera, un 63% señala financiamiento familiar, un 29% a través de becas o créditos y un 43% con su propio trabajo. Lo anterior muestra que una proporción de los estudiantes de la cohorte 2020 que desertan viven realidades socioeconómicas complejas.

Sobre la dependencia educativa del establecimiento de origen, sólo el 3% proviene de colegios privados, a diferencia del alto número proveniente de establecimientos particular subvencionado (41%) y municipales (46%). Un 64% egresó de enseñanza media en los últimos 5 años.

En cuanto al promedio de notas de enseñanza media (NEM), un 56% es inferior a 5.5. Para el ingreso a la universidad un 83% declara haber rendido algún tipo de prueba de selección. De ellos un 54% obtuvo puntaje inferior a 500 puntos en Lenguaje y Matemáticas.

Respecto de las competencias académicas previas al ingreso a la Universidad se concluye que: En la motivación por los estudios, 7 de cada 10 estudiantes la califican como buena a muy buena (71%). El 57% identifican su comprensión lectora bajo este mismo parámetro, siguiendo la capacidad para aplicar técnicas de estudio con un 54%. Uno de dos estudiantes evalúa positivamente la organización para el estudio (52%) así como el manejo computacional (48%). Sólo 3 de 10 reconoce tener buenas habilidades matemáticas (29%).

4.2. Análisis objetivos de la investigación

Respecto del objetivo que indica "Identificar cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en la deserción universitaria de la Universidad Pedro de Valdivia", se observa que, de las entrevistas realizadas a 90 exestudiantes, los factores más relevantes son exógenos a la Institución, siendo el más representativo el que dice relación con el Factor Familiar Económico, con un 37% de las respuestas entre las cuales se mencionan pérdida del trabajo o pérdida de algún familiar o sostenedor que apoyaba su proceso educativo monetariamente. Un segundo factor es el motivacional con un 20% de tendencia, las respuestas apuntan a la dificultad de adaptarse a la nueva modalidad virtual de enseñanza, producto de la pandemia. En menor proporción se mencionan factores de salud (8,9%),

factores socioculturales, es decir, falta de identidad y pertenencia a la institución (7.8%) y factor pandemia propiamente tal con un 5,6%.

Por otra parte, un 11% de los entrevistados menciona que la deserción se debe a Factores Educativos, entre los cuales se mencionan dificultades académicas (3.3%), conectividad (4.4%), gestión docente (1.1%) y Problemas en el Aula Virtual (2.2%).

Tabla 1. Factores de riesgo de deserción universitaria. Universidad Pedro de Valdivia.

Factores evidenciados en las entrevistas	Cantidad	Porcentaje
Factor Escolar	10	11%
Factor Familiar - Cambio Ciudad	4	4,4
Factor Familiar - Económicos	33	36,7
Factor Individual - Motivacional	20	22,2
Factor Pandemia	5	5,6
Factor Sociocultural - No se identifica con la UPV	7	7,8
Factor Familiar - Salud	8	8,9
No responde	3	3,3
Total	90	100

Fuente(s): Varela, Imbarack, Sierra, 2021.

Finalmente, respecto de aquellos "Factores que generan desmotivación o falta de cumplimiento de objetivos académicos durante el año lectivo 2020" se realizan dos consultas a los entrevistados, la primera en la cual se les solicita que indiquen aquellos aspectos que pudieron incidir en esta decisión, siendo dos los aspectos mencionados mayoritariamente: "La universidad no cumple con mis expectativas" con un 38.9% y "Estudio por compromiso con mi familia" con un 35.6%.

Tabla 2. Factores que generan desmotivación o falta de cumplimiento objetivos académicos. Universidad Pedro de Valdivia.

Aspectos que inciden en la decisión de desertar	Cantidad	Porcentaje
Desconocimiento de la carrera	1	1,1
Estudia por compromiso a su familia	32	35,6
La carrera no cumple con mis expectativas	11	12,2
La universidad no cumple con mis expectativas	35	38,9
No estaba motivado con los estudios	1	1,1
No fui muy responsable con los estudios	8	8,9
Tuve poca tolerancia frente a las dificultades académicas (económicas)	2	2,2
Total	90	100

Fuente(s): Varela, Imbarack, Sierra, 2021.

Al analizar estas respuestas con relación a los factores de deserción, se reconoce que las mayores concentraciones se ubican en factores de riesgo familiar en el caso de la afirmación "La Universidad no cumple con mis Expectativas", con un 60%, donde los entrevistados mencionan situaciones de carácter económico (15), de cambio de ciudad (4) o por enfermedad y/o muerte de algún familiar (2). Respecto de la afirmación que indica "Estudia por Compromiso a su familia" el Factor de Riesgo más evidente es el Motivacional, concentrado el 46.9% de las respuestas, siguiéndole el factor de Riesgo Familiar con un 43.8%, donde los entrevistados mencionan problemas económicos (12), de cambio de ciudad (1) o por enfermedad y/o muerte de algún familiar (1).

Tabla 3. Causales asociadas a la deserción y factores de riesgo. Universidad Pedro de Valdivia

Factores Riesgo	*Expectativas Universidad ** Compromiso Familiar			
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Factor Escolar	3	8,6	1	3,1
Factor Familiar - Cambio Ciudad	21	60,0	14	43,8
Factor Individual- Motivacional	0	0,0	15	46,9
Factor Pandemia - Covid	2	5,7	1	3,1
Factor Sociocultural - No se identifica con la UPV	6	17,1	0	0,0
No responde	3	8,6	1	3,1
Total	35	100	32	100

^{*} La Universidad no cumple con mis Expectativas

Fuente(s): Varela, Imbarack, Sierra, 2021.

5. Anexos

5.1. Anexo N° 1

Test a De

Test Factores de Riesgo de Deserción Muy buenos días/tardes. Este test se sustenta esencialmente en su experiencia en la Universidad Pedro de Valdivia, para conocer cuáles han sido las causales de deserción más recurrentes de los estudiantes de su Carrera, Escuela o Facultad. 1. De acuerdo a su experiencia, clasifique los siguientes factores de riesgo que más se repiten al interior de su Carrera (Escuela/Facultad) al momento de que un estudiante decide desertar de la Universidad. Marque 1 el que considera más recurrente y 10, el menos recurrente: Bajo rendimiento académico (bajas notas) Enfermedad de lestudiante Dificultades económicas de familiares que aportan al financiamiento de la carrera Dificultades económicas personales Cambio en la situación laboral Cambio de ciudad No me gustó la carrera Cambio de carrera a otra universidad Cambio de carrera a otra universidad Cambio de carrera o ra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 7. Séptimo Semestre 8. Octavo Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 9. Noveno Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	ecanos, Directores de Escuela, Directores de Carre	era. Test Factores de Riesgo de Deserción:	
Valdivia, para conocer cuáles han sido las causales de deserción más recurrentes de los estudiantes de su Carrera, Escuela o Facultad. 1. De acuerdo a su experiencia, clasifique los siguientes factores de riesgo que más se repiten al interior de su Carrera (Escuela/Facultad) al momento de que un estudiante decide desertar de la Universidad. Marque 1 el que considera más recurrente y 10, el menos recurrente:	Test Factores de Rie	sgo de Deserción	
interior de su Carrera (Escuela/Facultad) al momento de que un estudiante decide desertar de la Universidad. Marque 1 el que considera más recurrente y 10, el menos recurrente: Bajo rendimiento académico (bajas notas) Enfermedad del estudiante Enfermedad de algún familiar Dificultades económicas de familiares que aportan al financiamiento de la carrera Dificultades económicas personales Cambio en la situación laboral Cambio de ciudad No me gustó la carrera Cambio de carrera dentro de la misma universidad Cambio de carrera a otra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre	Valdivia, para conocer cuáles han sido las causales de o	deserción más recurrentes de los estudiantes de su	
Enfermedad del estudiante Enfermedad de algún familiar Dificultades económicas de familiares que aportan al financiamiento de la carrera Dificultades económicas personales Cambio en la situación laboral Cambio de ciudad No me gustó la carrera Cambio de carrera dentro de la misma universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre	1. De acuerdo a su experiencia, clasifique los siguientes factores de riesgo que más se repiten al interior de su Carrera (Escuela/Facultad) al momento de que un estudiante decide desertar de la Universidad. Marque 1 el que considera más recurrente y 10, el menos recurrente:		
Enfermedad de algún familiar Dificultades económicas de familiares que aportan al financiamiento de la carrera Dificultades económicas personales Cambio en la situación laboral Cambio de ciudad No me gustó la carrera Cambio de carrera dentro de la misma universidad Cambio de carrera a otra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre	Bajo rendimiento a	académico (bajas notas)	
Dificultades económicas de familiares que aportan al financiamiento de la carrera Dificultades económicas personales Cambio en la situación laboral Cambio de ciudad No me gustó la carrera Cambio de carrera dentro de la misma universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 7. Séptimo Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 10. Décimo Semestre	Enfermeda	nd del estudiante	
Dificultades económicas personales Cambio en la situación laboral Cambio de ciudad No me gustó la carrera Cambio de carrera dentro de la misma universidad Cambio de carrera a otra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 7. Séptimo Semestre 9. Noveno Semestre 10. Décimo Semestre	Enfermedad	de algún familiar	
Cambio en la situación laboral —— Cambio de ciudad —— No me gustó la carrera —— Cambio de carrera dentro de la misma universidad —— Cambio de carrera a otra universidad —— Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	Dificultades económicas de familiares	que aportan al financiamiento de la carrera	
Cambio de ciudad No me gustó la carrera Cambio de carrera dentro de la misma universidad Cambio de carrera a otra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 7. Séptimo Semestre 9. Noveno Semestre 10. Décimo Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	Dificultades eco	onómicas personales	
No me gustó la carrera Cambio de carrera dentro de la misma universidad Cambio de carrera a otra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 7. Séptimo Semestre 9. Noveno Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	Cambio en la	a situación laboral	
Cambio de carrera dentro de la misma universidad Cambio de carrera a otra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	Cambi	io de ciudad	
Cambio de carrera a otra universidad Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	No me gustó la carrera		
Otra situación (Abierta) 2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	Cambio de carrera den	tro de la misma universidad	
2. Los estudiantes que desertan de su carrera (Escuela/Facultad), que semestre se encontraban cursando (Mayoritariamente). 1. Primer Semestre 2. Segundo Semestre 3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	Cambio de carrera a otra universidad		
 Primer Semestre Séptimo Semestre Octavo Semestre Tercer Semestre Cuarto Semestre Quinto Semestre Sobre el Décimo Semestre 	Otra situación (Abierta)		
2. Segundo Semestre 8. Octavo Semestre 3. Tercer Semestre 9. Noveno Semestre 4. Cuarto Semestre 10. Décimo Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	2. Los estudiantes que desertan de su carrera (E cursando (May	scuela/Facultad), que semestre se encontraban voritariamente).	
3. Tercer Semestre 4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	1. Primer Semestre	7. Séptimo Semestre	
4. Cuarto Semestre 5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	2. Segundo Semestre	8. Octavo Semestre	
5. Quinto Semestre 11. Sobre el Décimo Semestre	3. Tercer Semestre	9. Noveno Semestre	
	4. Cuarto Semestre	10. Décimo Semestre	
6. Sexto Semestre	5. Quinto Semestre	11. Sobre el Décimo Semestre	
	6. Sexto Semestre		

^{**} Estudia por Compromiso con su Familia

3. Res	pecto de los estudiantes que ativas que tiendan a repetir	e han desertado en los últimos 2 años, identifique dos se entre los estudiantes que desertan de la Universidad.
	Fal	ta de vocación por la carrera
	De	esconocimiento de la carrera
	Estud	lia por compromiso a su familia
	Ba	ajo nivel de responsabilidad
	Falta	a de tolerancia a la frustración
	Percepción de que	e la carrera no cumple con sus expectativas
	Percepción de que la	a universidad no cumple con sus expectativas
		Otra situación (Abierta)
4. Respect	to de la pregunta anterior, de nicas de entrada, que se repi	e las siguientes alternativas mencione dos características ta entre los estudiantes que desertan de la Universidad.
	Falta de contenidos	mínimos previos para la carrera (Nivelación)
	Debilidad	les en metodologías de aprendizaje
	F	Falta de método de estudio
	Falta de herrar	nientas tecnológicas para el aprendizaje
	Falta de habilio	dades de expresión oral y argumentativo
	Falta de competenci	as de expresión escrita y pensamiento crítico
	Falta de habilidades r	matemáticas y resolución de problemas lógicos
		Otra situación (Abierta)
	Guía Entrev	rista causales de deserción DFT
Buenas tardo técnica y quis	siéramos nos pudiera ayudar en	o sobre las causas de deserción del departamento de formación obtener información valiosa para nuestros procesos de mejora preguntas que no le tomarán más de 5 minutos.
Día:		Hora:
Rut:		Nombre:
Cod. Carrera:		Carrera:
	:Por qué to n	o te volviste a matricular en tu carrera técnica?
	croi que le il	
	Dificultades económicas	
Pregunta 1:	Dificultades	Deie von dimiente
Pregunta 1:	Dificultades económicas	Bajo rendimiento académico (bajas notas) Cambio de carrera
Pregunta 1: Pregunta 2:	Dificultades económicas Cambio de ciudad Situación laboral	Bajo rendimiento académico (bajas notas) Cambio de carrera Dificultades familiares Enfermedad

5.3. Anexo N° 3

Encuesta de perfil de ingreso de la Universidad Pedro de Valdivia. Áreas temáticas que comprende el instrumento:

	Encuesta de Perfil de Ingreso: C	ontenido por categorías
1.	Categorías	Generales:
	- Antecedentes gene	erales del estudiante
	- Antecedentes educativo	os personales y familiares
	- Antecedent	es culturales
	- Antecedentes	socioeconómicos
	- Aspectos	académicos
	- Expectative	as educativas
2.	Variables específicas de los antecedentes generales del estudiante:	
	- Edad	- Región de residencia
	- Sexo	- Comuna de residencia
	- Carrera	- Nacionalidad
	- Sede/CDV	
3.	Variables específicas de los anteceden	tes educativos, personales y familiares:
	- Año de egreso de enseñanza media	- Proyecto de integración escolar
	- Región del establecimiento	- Motivo
	- Promedio notas enseñanza media	- Nivel escolar de los padres
	- Tipo de establecimiento	- Escolaridad hermano
	- Modalidad educativa	
4.		s antecedentes culturales:
	- Pertenencia a etnia	
	- Cual etnia	
	- Motivación para educación superior	
	- Relación con padres	
5.	Variables específicas de los a	ntecedentes socioeconómicos:
	- Personas del hogar	- Personas que contribuyen al ingreso del hogar
	- Acceso a internet	- Sustento económico
	- Lugar de acceso a internet	- Previsión
	- Situación del propiedad	- Enfermedades
	- Ocupación de los padres	- Trabajo y tipo de contrato
	- Ingreso económico familiar	- Relación trabajo-carrera
	- Jefe de hogar	- Horas de trabajo
	- Con quien vive	- Modalidad de trabajo
	- Número de hijos	- Jornada laboral
	- Financiamiento de la carrera	- Motivación del trabajo
6.	Variables específicas de lo	s antecedentes académicos:
	- Preparación PSU	- Expectativa universitaria
	- Lugar preuniversitario	- Horario de estudios
	- Opción DFT	- Dedicación horaria en enseñanza media
	- Elección carrera	- Obtención de información
	- Eleccion carrera	- Obtención de información

7. Variables específicas de las expectativas educativas:

- Expectativas de los servicios del DFT

- Intereses estudiantiles

- Preparación para enfrentar situaciones
educativas

- Experiencias educativas de enseñanza media

- Características personales

6. Agradecimientos

Un trabajo de investigación es fruto no solo de la labor de sus autores, sino que de la cooperación de un innumerable grupo de personas que colaboran de distinta manera en su génesis, desarrollo y/o resultado final.

En primer lugar agradecemos a los siguientes directivos y académicos de la Universidad del Alba: a los Decanos Directores de Escuela y a los Directores de Carrera, quienes aportaron con información y contestando los test, insumo fundamental para la investigación. Y en especial agradecemos al Director General de Investigación, Innovación y Posgrado, académico Sr. Álvaro Urzúa Caracci, por su apoyo y por otorgarnos una constante motivación.

Por supuesto, también agradecemos a los exestudiantes, que desinteresadamente ocupando su tiempo personal respondieron a los instrumentos de investigación que se les aplicaron.

Pero por sobre todo, agradecemos a nuestras familias por su permanente apoyo y comprensión, por el tiempo que han concedido para que podamos realizar nuestro trabajo.

Referencias

- Consejo Nacional de Educación. (2020). Informe tendencias estadísticas de educación superior por sexo.
- Contreras, Cr. (2021). Determinación de variables predictivas de deserción inicial para generar un sistema de alerta temprana. Calidad en la Educación N°54. 12-45.
- Díaz, Ch. (2008). Modelo Conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena, Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2, 65-86. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2000). Metodología de la investigación.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Revista Calidad en la Educación.* 91-108. https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409
- López, V., Madrid, N., Salas, I. (2016). *Cuáles son los factores protectores y de riesgo en la deserción escolar de alumnos acogidos por programa PARE. Seminario de tesis.*
- Varela, P., Imbarack, P., Sierra, M. (2021). *Causales de deserción estudiantil de primer año, en la Universidad Pedro de Valdivia*.
- Viloria, J., Peralta, A. (2013). Análisis de los factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Popular del Cesar. Observatorio Permanencia.