



REFLEXIONES SOBRE LA ÉTICA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Punto de encuentro entre las asignaturas de supervisión del trabajo social y trabajo social en las organizaciones

REFLECTIONS ON PROFESSIONAL ETHICS IN SOCIAL WORK.

Meeting point between of supervision of social work and social work in organizations

MARÍA ANTONIA BUENAVENTURA RUBIO ¹, MARÍA VIRGINIA MATULIČ DOMANDZIC ¹

¹Universidad de Barcelona, España

KEYWORDS

*Ethics
Social Work
Supervision
Organizations
Teaching innovation
Transversality*

ABSTRACT

In this article, the results obtained from the transversal activities on ethics carried out in the subjects of Supervision of Social Work I and Social Work in Organizations taught in the Social Work degree at the University of Barcelona are presented. The theoretical-practical reflection on the importance of ethics in the profession through the resolution of a case in both subjects and in the VI Conference on Social Work and Ethics and II on Transversality allows reflection on professional principles and values and ethics in the intervention within the organization.

PALABRAS CLAVE

*Ética
Trabajo Social
Supervisión
Organizaciones
Innovación Docente
Transversalidad*

RESUMEN

En este artículo, se presentan los resultados obtenidos de las actividades transversales sobre la ética realizadas en las asignaturas de Supervisión del Trabajo social I y Trabajo Social en las Organizaciones impartidas en el grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. La reflexión teórico-práctica sobre la importancia de la ética en la profesión a través de la resolución de un caso en ambas asignaturas y en la VI Jornada de Trabajo Social y Ética y II de Transversalidad permite reflexionar sobre los principios y valores profesionales y la ética en la intervención en el marco de las organizaciones.

Recibido: 06/ 07 / 2022

Aceptado: 10/ 09 / 2022

1. Introducción

Los valores morales y éticos guían el desarrollo integral de la persona en la relación con el entorno y el otro. El individuo es un ser personal que busca de forma intencionada dar sentido a sus acciones llevadas a término en un contexto social, situado y en colaboración o competencia con quien comparte la existencia (Hortal, 1994). El hombre no es un ser solitario, sino que convive en conjunto en una sociedad y espera obtener aquellos beneficios que necesita, que, aun no siendo tan necesarios, persigue para mejorar su condición humana dentro de un determinado grupo social (Bermejo, 2002). Nuestros valores relacionados con la moralidad y con los aspectos más vivenciales como son los valores, principios y normas personales a partir de los cuales se juzgan los actos como correctos o incorrectos, juzgan moralmente a personas por sus acciones (Roman, 2009).

Aun considerando que el ser humano está compuesto por dimensiones espirituales y morales, en las universidades se aprecia el valor de la racionalización quedando en un segundo plano el desarrollo humano, social y ético. El reto en la educación superior de preparar y asegurar la formación de ciudadanos y ciudadanas competentes y competitivos en el mercado laboral actual obliga a dibujar un escenario con un tipo de formación integral de la persona en todas sus dimensiones, tanto profesionales como personales (Buenaventura, 2020). El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha configurado los planes de estudios universitarios desde las competencias (específicas y transversales) que centran los aprendizajes de los/as estudiantes en los perfiles profesionales (Sayós *et al.*, 2013). La ética se configura como una competencia transversal que guía la acción profesional, centrada en los valores y el compromiso social. Desde esta competencia se trabaja la autoreflexión y la reflexión de los valores propios vinculados con la profesión, así como el desarrollo de la capacidad crítica, teniendo en cuenta sus implicaciones sociales (Ruíz y Puente *et al.*, 2018). En este sentido, en la educación superior la construcción del yo y los aspectos éticos representan un reto. La construcción del yo se establece a través del reconocimiento del otro, entendido el otro como el entorno en un proceso de interiorización, reflexión y observación a través de la práctica que permite esta construcción. La ética la entenderemos como el proceso de aprendizaje de cada uno a través de la formación y el tipo de relación que establece la persona para tomar conciencia de sus deberes y obligaciones (Tey, Vilà y Martín, 2014).

En los estudios de trabajo social de la Universidad de Barcelona se han incorporado asignaturas que permiten a los/as estudiantes conocer y reflexionar sobre la práctica profesional (Matulič *et al.*, 2013). Es durante el tercer curso y a través de las primeras prácticas y la asignatura de Supervisión I (SI) cuando estos aprendizajes adquieren una gran relevancia. Desde el espacio de supervisión (formado por grupos de 15 estudiantes y un supervisor/a) se realiza una reflexión compartida y se vinculan los conocimientos teóricos con la praxis profesional. La ética y la moral son elementos clave en el ejercicio profesional del trabajo social, y cuando los estudiantes se encuentran con dilemas o problemas éticos, durante las prácticas profesionales, deben preguntarse “que hacer” y la respuesta, normalmente, es una acción basada en unos hábitos y costumbres personales, pero la pregunta de la ética profesional es “porque” he de hacerlo, dando una respuesta con argumentos más profundos (Roman, 2009). En ese sentido, la ética implica pensar, sentir, vivir y hacer frente a una situación, desde la reflexión. En el marco de la asignatura SI se han venido implementando desde el año 2014 las “Jornadas de Trabajo Social y Ética” vinculadas a las primeras prácticas del Grado de Trabajo social. Esta actividad que implica a todo el equipo de supervisores y supervisoras, tutoras y tutores de prácticas y al conjunto de estudiantes que realizan sus primeras prácticas ha supuesto una mejora en la formación colaborativa entre el espacio académico y el profesional. En estas jornadas, con un alto nivel de asistencia, alrededor de 200 participantes, se han reflexionado y debatido en relación con los valores y dilemas éticos más frecuentes en nuestra profesión.

Desde la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) se indica que “la conciencia ética es una parte necesaria de la práctica profesional de los trabajadores sociales. Su capacidad y compromiso de actuar según unos principios éticos es un aspecto fundamental de la calidad del servicio que ofrecen a quienes hacen uso de los servicios de trabajo social” (FITS, 2004). La profesión cuenta con un Código Deontológico que orienta los principios éticos de la profesión y colegios profesionales que a través de los Consejos de Deontología se encargan de asesorar a los colegiados/as en materia de ética y deontología profesional. También las organizaciones, donde trabajan los/as profesionales tienen la responsabilidad de articular diversos instrumentos de calidad (comités de ética, supervisión profesional, auditorías éticas) para garantizar una atención de calidad. En este sentido, los estudios de trabajo social incorporan de forma paralela a la realización de las primeras prácticas, la asignatura Trabajo Social en las Organizaciones (TSO). Desde la misma se incide en la importancia que tiene el contexto institucional para el desarrollo de las buenas prácticas en nuestra profesión.

La perspectiva de la transversalidad en la educación superior se presenta como una herramienta fundamental para el currículo del estudiante, respondiendo a las necesidades actuales y emergentes de las sociedades y culturas desde un enfoque humanista para formar a profesionales capaces de afrontar situaciones más allá de los conocimientos disciplinares. La transversalidad es interesante que germine institucionalmente para acompañar los ejes transversales, metodologías, acciones y estrategias necesarias para la implementación de instrumentos útiles y operativos en las distintas asignaturas (Blanco, 2013, Amador 2007). En este caso, la experiencia que presentamos se plantea desde el proyecto de innovación docente *La transversalidad en el Grado de Trabajo Social*

2019-PID-UB 029 del grupo de innovación docente Trans@net (<http://www.ub.edu/transnet/ca/inici>). Este proyecto tiene como objetivo principal la implementación de la transversalidad de contenidos entre las diferentes asignaturas y cursos del grado de trabajo social, con un itinerario de primero hasta cuarto para conseguir una mirada global de la formación y de la profesión del Trabajo Social. Bajo este prisma es que la actividad propuesta se plantea a partir de una situación práctica en el ámbito de salud que se analiza en el marco de las asignaturas de Supervisión I y TSO. Desde SI se analiza y reflexiona sobre los valores y dilemas éticos de la intervención profesional y desde TSO se analizan las estrategias y los instrumentos aplicados en el marco de las organizaciones. Dicha actividad conjunta culmina en la VI Jornada de ética y II de Transversalidad con la participación de los/as estudiantes, profesores/as, tutores/as, supervisores/as y ponentes expertos en la materia.

2. Objetivos

El objetivo principal es trabajar de forma transversal la importancia de la ética en la profesión de Trabajo Social a través de la resolución de un caso en las asignaturas de Supervisión de Trabajo Social y de Trabajo Social en las Organizaciones.

Los objetivos específicos son los siguientes:

Identificar los valores y principios personales y profesionales

Observar los problemas i/o dilemas éticos en la intervención del trabajo social.

Identificar la dimensión ética del trabajo social en el marco de las organizaciones.

Analizar las estrategias y los instrumentos utilizados desde el trabajo social en las organizaciones.

3. Metodología

La actividad transversal planteada entre las asignaturas de SI y TSO se estructura en dos fases. En la primera fase (septiembre- noviembre de 2021) se realiza la coordinación entre ambas asignaturas se establecen los objetivos comunes y se diseña la actividad conjunta. En esta fase se analizan los planes docentes (competencias, objetivos y actividades) de ambas asignaturas para compartir los principales contenidos y determinar la actividad conjunta vinculada desde una situación práctica. Posteriormente se realiza la coordinación con una profesional del ámbito de la salud (supervisora en los estudios de grado de trabajo social), que será la responsable de seleccionar y proponer un caso.

La asignatura SI plantea dos actividades de trabajo previas a la jornada, en las que se revisan la bibliografía proporcionada sobre ética, el código deontológico del trabajo social, los principios de la Bioética, los comités de ética asistencial, de investigación clínica (CEIC) y los espacios de reflexión ética (ERES). En la siguiente tabla se puede observar el plan de trabajo de la asignatura.

Tabla 1. Plan de trabajo de la asignatura de Supervisión I

OBJETIVOS	PREGUNTAS	TRABAJO EN EL AULA
<ul style="list-style-type: none"> -Identificar los valores y principios personales. -Identificar los valores y principios profesionales -Observar los problemas o/y dilemas éticos. -Observar las implicaciones éticas y el reconocimiento del otro. 	<p>a) Análisis y relación de los aprendizajes adquiridos y reflexión sobre los valores y principios personales y los valores y conflictos éticos presentados profesionalmente en los ámbitos de intervención y en las organizaciones (públicas y del tercer sector). Elementos de reflexión:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Importancia de la ética y los valores personales y los profesionales. 2. Elementos relacionados con la moral y la ética identificados en el caso según la lectura de Roman (2009). 3. ¿Cuáles son las implicaciones éticas profesionales que se dan en la relación entre el profesional i el usuario? 4. Dificultades y aspectos que favorecen la intervención delante un problema o dilema ético. 5. Reflexiona sobre los instrumentos que disponen las organizaciones para mejorar la atención a les personas desde una perspectiva ética. 6.Importancia de la supervisión ante los dilemas éticos. <p>b) Reflexión sobre los aprendizajes adquiridos en esta actividad y descripción de los aprendizajes significativos identificados, para la mejora de la formación profesional.</p>	<p>La asignatura de 200 estudiantes configurada en 13 grupos de 15/16 estudiantes cada uno, realizan actividades grupales en el aula.</p> <p>Esta actividad se realiza durante dos clases.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.En la primera clase los estudiantes realizan: <ul style="list-style-type: none"> -La reflexión y discusión grupal de la situación presentada vinculada con las lecturas. <ol style="list-style-type: none"> 2.En la segunda clase los estudiantes realizan: <ul style="list-style-type: none"> -Exposición de cada grupo en el aula. -Debate y reflexión de las situaciones presentadas. -Conclusiones, preparación y coordinación de los grupos en la Jornada de ética.

Fuente: Elaboración pròpia.

Desde la asignatura TSO se plantea una actividad previa a la jornada que se trabaja durante dos clases en las que los/as estudiantes analizan y reflexionan la situación práctica presentada a través de un marco teórico vinculado a la ética. También se analizan diversos instrumentos que determinan la calidad de la intervención profesional en las organizaciones implicadas. En la siguiente tabla se puede observar el plan de trabajo de la asignatura.

Tabla 2. Plan de trabajo de la asignatura de Trabajo social en las Organizaciones.

OBJETIVOS	PREGUNTAS	TRABAJO EN EL AULA
<p>Identificar la dimensión ética del trabajo social en el marco de las organizaciones.</p> <p>Reflexionar sobre los problemas y dilemas éticos en las organizaciones.</p> <p>Analizar las estrategias y los instrumentos utilizados.</p> <p>Reflexionar sobre las cuestiones éticas y sus implicaciones en el marco de las organizaciones</p>	<p>a) ¿Desde la perspectiva de la ética clínica a qué dilemas éticos se enfrentan los profesionales y cómo se han resuelto desde la organización? (lectura de Abellán, 2018).</p> <p>b) ¿Qué instrumentos disponen las organizaciones para mejorar la atención a las personas desde una perspectiva ética? Argumenta la respuesta a través de las lecturas de Abellán (2018), Úriz (2006) y Roman (2009) con relación al caso.</p> <p>c) Qué ventajas tendría incorporar la supervisión profesional en este caso (De Vicente, 2012). Argumente la respuesta.</p> <p>d) Cada grupo debe escoger un tema (comités de ética, espacios de reflexión ética en la intervención social, supervisión profesional) y realizar una reflexión final para exponer en la VI Jornada de Ética (1 página).</p>	<p>La asignatura de 68 estudiantes está configurada en grupos de (5-7 estudiantes) que realizan las actividades grupales en el aula.</p> <p>Esta actividad se realiza durante dos clases.</p> <p>En la primera clase los estudiantes realizan:</p> <p>La reflexión y discusión grupal de la situación presentada vinculada con las lecturas.</p> <p>En la segunda clase los estudiantes realizan:</p> <p>Exposición de cada grupo en el aula.</p> <p>Debate y reflexión de las situaciones presentadas.</p> <p>Conclusiones y coordinación de los grupos en la Jornada de ética.</p>

Fuente: Elaboración pròpia.

La segunda fase de la actividad transversal (noviembre 2021-enero 2022) se configura con la organización de la jornada de ética, incorporando la figura de una experta en supervisión y la presidenta del Consejo de Deontología del colegio profesional de Cataluña. También se realizan diversas coordinaciones con el grupo promotor de la transversalidad del grado de trabajo social para configurar los contenidos vinculados a la jornada de ética y la transversalidad.

A través de la jornada se pretende crear un espacio en el que se compartan los contenidos de ética aprendidos en ambas asignaturas entorno al conocimiento de los principios y valores éticos personales y profesionales en las organizaciones. En esta jornada participan los/as estudiantes de los grupos de supervisión y de trabajo social en las organizaciones, docentes y supervisoras de las asignaturas implicadas y profesionales expertos en materia de ética y supervisión, principalmente. Seguidamente exponemos los contenidos y la estructura de las tareas y de trabajo de ambas asignaturas que convergen en una actividad transversal a través de la resolución de un caso previamente abordado desde los contenidos académicos de las dos asignaturas. En la tabla núm. 3 se detalla la vinculación de ambas asignaturas con la actividad transversal.

Tabla 3. Actividades de ética en las asignaturas de SI y TSO y la actividad transversal

Fuente: elaboración propia

SUPERVISIÓN I Contenidos: la ética en la intervención del trabajo social	ACTIVIDAD TRANSVERSAL. La importancia de la ética en la profesión del trabajo social a través de la reflexión teórico- práctica vinculada a la resolución de un caso	TRABAJO SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES Contenidos: la ética y el trabajo social en el marco de las organizaciones
Bloc IV. Ética y valores y principios personales y principios del trabajo social.	Dimensiones del caso: 1. La ética y los valores en la intervención social: observación de un problema o dilema ético.	Bloc II. La Ética en les organizaciones: la Auditoria ética y los comités de ética.
PRÁCTICA: Observación de problema o dilema ético en el centro de prácticas. Actividad 5: VI Jornada de Ética y Trabajo Social.	2. Redacción del caso. 3. La dimensión ética del trabajo social en el marco de las organizaciones: reflexiones alrededor del caso. 4. Los conflictos éticos del trabajo social en las organizaciones: los Comités de Ética.	PRÁCTICA 2: Trabajo de caso en el marco de las organizaciones

VI JORNADA TREBALL SOCIAL Y ÉTICA.

La ética en la intervención del trabajo social.

II JORNADA TRANSVERSALIDAD. 3era acción

1. La supervisión educativa y la supervisión profesional
2. El Comité de Ética del Colegio de Trabajo Social de Catalunya.
3. Presentación y resolución de un caso.
4. Reflexiones y conclusiones

Fuente: elaboración propia

La actividad transversal de las asignaturas de SI y TSO se ha diseñado entre las profesoras coordinadoras de las asignaturas SI y TSO con una tutora de prácticas y supervisora del grado en trabajo social vinculada al ámbito de la salud para los estudiantes matriculados en el grado, 144 en el turno de mañana y 64 en el turno de tarde, un total de 208 estudiantes. A través de una situación práctica se analiza y reflexiona sobre la ética y sus implicaciones en la organización. Las acciones transversales de las asignaturas culminan en la VI Jornada de Trabajo Social y Ética y la II Jornada Transversalidad coordinada por la coordinadora de tercero del Grado de Trabajo Social en el marco del proyecto de innovación docente.

3.1. Resultados de la VI Jornada de ética y II Jornada de Transversalidad

La jornada ética es una actividad que se incluye como un elemento formativo clave en la asignatura de SI vinculada a las prácticas profesionales, prueba de ello es la realización de la jornada de ética durante seis cursos, incluso durante la pandemia esta actividad se transforma en una actividad virtual que obtuvo un alto grado de interés y participación de los y las estudiantes. El proyecto de innovación docente de la transversalidad proporciona un marco donde se empiezan a cruzar sinergias entre las asignaturas de SI y TSO, tomando la ética en la profesión como uno de los ejes transversales.

La jornada se diseña en dos turnos, uno de mañana y otro de tarde, presentando la misma estructura. Se inicia con dos ponencias, la primera llevada a cabo por docentes y profesionales de la supervisión educativa y profesional, respectivamente. Y la segunda, expuesta por la presidenta del comité de ética profesional del Colegio de Trabajo Social de Catalunya. Posteriormente, se publica la participación en el evento en la página web del colegio profesional, hecho que contribuye a un acercamiento mucho más estrecho entre la academia y la profesión del trabajo social (<https://www.tscat.cat/continguts/noticies/participem-la-vi-jornada-detica-i-treball-social-ii-jornada-de-transversalitat>).

Seguidamente, se cuenta con la participación de los representantes de los y las estudiantes elegidos previamente en los grupos de clase. Estos se encargan de presentar los resultados del análisis del caso realizado por los grupos en las respectivas asignaturas. En el siguiente cuadro se puede ver la organización por grupos de las asignaturas:

Tabla 4. Organización de las asignaturas por grupos de trabajo en el aula

Supervisión I del Trabajo Social	Trabajo Social en las Organizaciones
13 grupos de 15/16 estudiantes	10 grupos de 5/7 estudiantes

Fuente: elaboración propia

Tanto los grupos de mañana como de tarde comparten sus reflexiones y conclusiones sobre el caso. La docente supervisora participante de la organización de la jornada recoge y conduce las aportaciones de los y las estudiantes, ofreciendo una devolución sobre el caso trabajado con anterioridad. Para finalizar, se realizan las conclusiones y reflexiones a partir de las situaciones planteadas que quedan recogidas en una plataforma virtual, permitiendo consultar los resultados de las reflexiones participantes en el espacio presencial.

3.2. Resultados por grupos de los contenidos en materia de ética en Supervisión I y Trabajo Social en las Organizaciones

En general, los grupos de SI y de TSO coinciden en identificar, a través del análisis del caso, los siguientes aprendizajes, estos realizados en ambas asignaturas confluyen y permiten una mayor comprensión de los contenidos de la ética en la intervención en trabajo social:

Valores y principios personales y profesionales: relacionados con los principios éticos del código deontológico de trabajo social y los principios de la bioética.

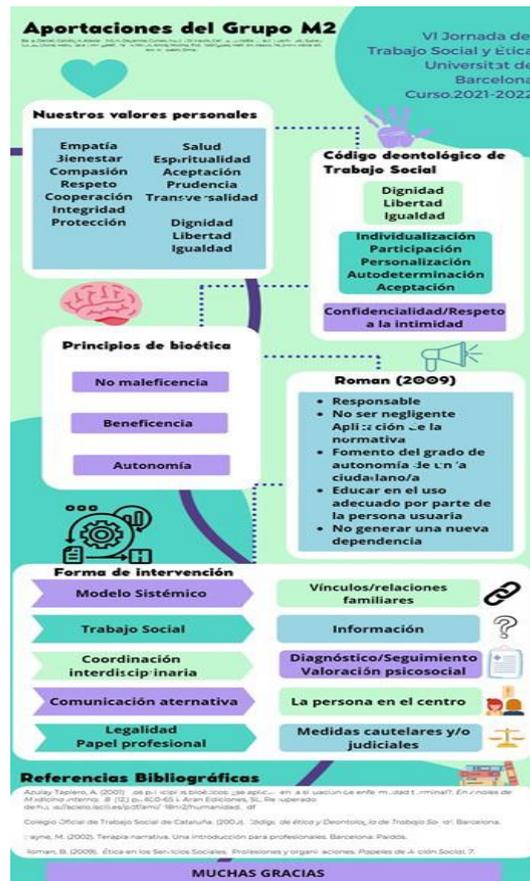
La ética en los ámbitos de intervención y en las organizaciones: la comprensión de la importancia de la ética en la profesión y los distintos mecanismos institucionales que amparan el quehacer del trabajador social.

La relación entre la moral y la ética: la importancia de la moral en la ética profesional, libre de prejuicios, dado que la relación entre el profesional y el usuario puede verse afectada por creencias personales.

Importancia de la supervisión frente a los dilemas éticos: en la profesión es importante contar con el apoyo de auditorías éticas para dilucidar ante las dificultades de la intervención frente un problema o dilema ético, aunque estas en ocasiones dilaten las resoluciones de los casos.

Los resultados pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://padlet.com/aidaespejo2000/oxuli9xbmst2vnr1>. Destacaremos algunas de las aportaciones más relevantes que tuvieron lugar durante el desarrollo de la jornada.

Imagen 1. Trabajo en el aula grupo supervisión M2



Fuente: Grupo M2

Imagen 2. Trabajo en el aula grupo de trabajo social en las organizaciones T1



Fuente: Grupo T1

3.2.1. Resultados de los aprendizajes realizados respecto a la transversalidad

En este apartado destacamos la participación de los estudiantes de la mañana y de tarde que queda plasmada de forma visual en una herramienta on line (*mentimeter*), que sirve para hacer preguntas y encuestas permitiendo interactuar con el público y registrar los resultados. Se observa una diferencia entre los estudiantes de mañana y de tarde, los de la mañana coinciden en que el elemento más destacable durante la jornada de transversalidad

es la reflexión, y el estudiantado de tarde se decanta por la participación. Sin embargo, los dos grupos coinciden en destacar la importancia de la ética en el trabajo social, ya sea nombrándolo responsabilidad ética, código deontológico, principios éticos, ética profesional, ética, auditoria ética, etc.

Imagen 3. Valoración final de la jornada. Grupos M1 i T1

Què he après a la jornada d'avui?

Què he après a la jornada d'avui?



Fuente: Grupos M1 i T1.

3.2. Valoración de la actividad

En la jornada participaron un **total de 193 personas**, de las cuales **170** son estudiantes, 15 son docentes y 2 son profesionales. Como se puede observar la asistencia de los y las estudiantes a las jornadas es del 70%. Se realizó una evaluación de la VI Jornada de Trabajo Social y Ética y II de Transversalidad pasando un cuestionario de 12 preguntas relacionadas con la valoración de las aportaciones de las conferencias al aprendizaje de contenidos de trabajo social y la valoración de la tercera acción transversal, a los y las estudiantes del turno de mañana y tarde. La participación en la evaluación ha sido relativamente escasa obteniendo 88 respuestas de los 170 estudiantes asistentes a la jornada, que representa un 52%.

Tabla 5. Participantes jornadas mañana

Estudiantes	120
Ponentes	5
Profesores/as	9
TOTAL	134

Fuente: elaboración propia

Tabla 2. Participantes jornadas tarde

Estudiantes	50
Ponentes	5
Profesores/as	9
TOTAL	59

Fuente: elaboración propia

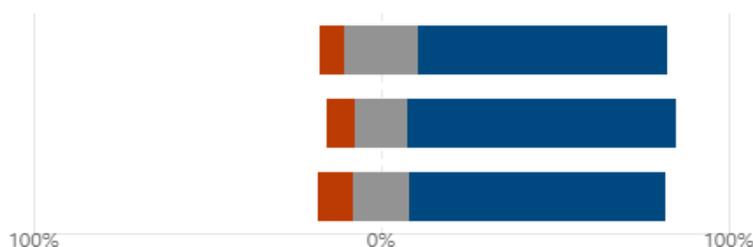
La valoración de la tercera acción del proyecto transversal en tercero del grado de trabajo social ha obtenido una puntuación media de 7,01 sobre 10. Sobre el interés y la contribución al aprendizaje transversal en las dos asignaturas a través de las conferencias propuestas:

Conferencia Mercè Rico: "Assessorament en materia d'ètica i deontologia professional".

Ponencia Maria Antonia Buenaventura: "Per què és important la supervisió al Treball Social?"

Dinámica de grupos: Presentaciones trabajos sobre el caso: Supervisión I y Trabajo Social en las Organizaciones

En las encuestas realizadas a los estudiantes, el 53% reconoce que las conferencias, las ponencias y la dinámica de grupos han sido interesantes para poder establecer conexiones con aprendizajes transversales. Tendremos en cuenta al 22% de los estudiantes que opinan que los contenidos de la jornada son interesantes pero que no contribuyen a establecer conexiones con los aprendizajes transversales. Y finalmente, destacaremos que el 25% de los estudiantes evalúan la propuesta como no interesante y que tampoco contribuye a la comprensión de los aprendizajes transversales.

Figura 1. Encuestas de evaluación sobre la transversalidad

Fuente: Proyecto Innovación Docente “La Transversalidad en el Grado de Trabajo Social”

De la evaluación cualitativa destacaremos la manifestación de los estudiantes en resaltar la importancia de la ética en el quehacer diario de la práctica profesional, les ha parecido especialmente interesante que puedan contar con el colegio profesional y que puedan sentirse amparados ante una posible eventualidad. Conocer su existencia y funciones ha sido uno de los aspectos más destacados. *“Poder conocer un poco más la función del colegio de trabajo social. Que acciones llevan a cabo y saber de qué recursos disponemos en el futuro como profesionales del Trabajo Social”* (E42).

Por otro lado, se destaca que la posibilidad de compartir un espacio en el que se hable de la supervisión, se pueda compartir la reflexión y el análisis y opinión tanto de profesorado como de expertos y de alumnos, es un espacio enriquecedor e interesante.

Sobre la ética se pone de manifiesto que la participación de profesionales que se *“dedican específicamente a la ética y explicar sus experiencias”* es de gran ayuda porque se puede relacionar directamente con las prácticas.

También cabe destacar que la mayoría de los estudiantes que contestaron el cuestionario proponen unas sesiones más dinámicas y participativas para la resolución de los casos presentados. Algunos también se muestran satisfechos de utilizar herramientas como el paddlet que les permita obtener un trabajo más visual de las aportaciones de las y los compañeros de clase.

También en referencia a la transversalidad se destaca que la puesta en común de los contenidos permitió observar los puntos de confluencia en el análisis del caso, y detectar de una forma más fácil aquellos que no se habían interpretado de la misma forma. Se destaca el trabajo en equipo, el conocimiento adquirido.

3.3. Discusión

La actividad transversal diseñada entre las asignaturas SI y TSO en el marco del proyecto de innovación docente ha permitido a los/as estudiantes observar y reflexionar sobre los valores y principios personales y profesionales del trabajo social. Hemos podido comprobar como a través de los espacios de reflexión y debate en el aula y en la jornada se incrementan los conocimientos, a la vez que se desarrollan competencias transversales vinculadas al compromiso ético y a la capacidad crítica (Ruíz y Puente, 2018).

La adquisición de conocimientos generados a través de actividades conjuntas e interconectadas entre asignaturas vinculadas, generan aprendizajes significativos en los estudiantes (Amador, 2007). Desde la asignatura de TSO se han podido identificar los problemas y dilemas éticos planteados en el ámbito clínico y la importancia que tienen los instrumentos de calidad en las acciones orientadas a la atención del paciente y su familia (Abellán, 2018). Desde la asignatura de SI se han podido identificar y analizar los dilemas éticos aparecidos en el caso práctico afrontándolos desde los principios generales del código deontológico del trabajo social, así mismo se han relacionado con los principios de la bioética (Roman, 2009). La culminación de la actividad en la jornada de ética invita a los/as actores implicados (estudiantes, profesores/as, supervisores/as y expertos en la materia) a profundizar en su análisis y reflexión.

La transversalidad nos ha permitido vincular conocimientos desde una actividad planteada entre dos asignaturas relacionadas con la práctica profesional del trabajo social. La participación activa de ambas asignaturas con el espacio profesional ha permitido relacionar la teoría y la práctica desde la academia y el ámbito profesional desde dos visiones: la aportación de un caso de salud propuesto desde un espacio de la práctica profesional que ha sido analizado por los estudiantes desde los contenidos teóricos de dos asignaturas del grado. Las aportaciones vinculadas por la experta de supervisión y la presidenta del consejo de ética han permitido a los/as estudiantes aproximarse a estos espacios tan importantes para la profesión.

Sin embargo, se observa que, aun ofreciendo un espacio de confluencia entre las dos asignaturas que favorece el aprendizaje del estudiante, si no se cuenta con el apoyo institucional para llevar a cabo este tipo de acciones, los resultados suelen quedar minimizados y los efectos en los estudiantes no siempre alcanzan el impacto esperado (Amador 2007 y Blanco 2013). Desde el 2019 se viene implementando el proyecto de innovación docente de la transversalidad en el grado de trabajo social y son varias las acciones que se han llevado a cabo en los cursos del grado. Los resultados de las acciones impulsadas desde la transversalidad en el tercer curso del

grado y relacionadas con el trabajo transversal entre dos asignaturas que culminan en las jornadas de ética y transversalidad, nos ofrece información para que podamos trazar estrategias que mejoren las acciones docentes de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de que el estudiantado mejore las competencias transversales relacionadas con la ética y el pensamiento crítico (Ruiz y Puente, 2018). Además, la experiencia puede tomarse como ejemplo para la implementación de la transversalidad en el grado.

Desde la perspectiva de las profesoras implicadas, esta experiencia supone un avance en la fragmentación de conocimientos, atravesando fronteras entre las asignaturas y generando sinergias necesarias para la construcción de la transversalidad (Amador, 2007). En este sentido, se debe destacar que el/la docente debe tener un rol de facilitador de aprendizajes, acompañando e interpellando a los/as estudiantes a la autoreflexión y a la capacidad crítica (Ruíz y Puente, 2018). La utilización de metodologías interrogativas y de resolución de problemas permite incrementar la capacidad reflexiva en el aula, propiciando procesos de aprendizajes significativos para los estudiantes (García, Arias-Gundín, Rodríguez, Fidalgo y Robledo, 2017; Medina, Jarauta, & Imbernón, 2010).

3.4. Conclusiones

Analizar y reflexionar sobre la ética, como competencia transversal en la formación de los futuros profesionales forma parte del compromiso social que tiene la educación superior con la sociedad. En el Plan marco UB Horizonte 2020, *“la universidad tiene como misión fundamental formar el capital humano que necesitan las sociedades democráticas avanzadas”* (http://www.ub.edu/horitzo2020/docs/pla_marc_ub_horitzo2020_es.pdf), preparando futuros profesionales competentes que contribuyan de manera positiva a la mejora de la sociedad y de las personas.

Ética y moral se entrelazan contantemente en la profesión del trabajo social, el aprendizaje para el futuro profesional de los y las estudiantes se considera como una de las aportaciones más relevantes en la formación del grado realizado en distintas asignaturas y profundizado, concretamente, en SI i TSO. El abordaje desde la transversalidad ha permitido crear conexiones entre las asignaturas y generar aprendizajes aplicables al futuro profesional.

La jornada es valorada muy positivamente por todos los/as participantes, sobre todo por el nivel de comprensión de los contenidos, por el nivel de reflexión de estos y por la implicación de los docentes y profesionales en la formación de los y las estudiantes de trabajo social cuya formación práctica es imprescindible en la profesión. La participación de los estudiantes del tercer curso en las jornadas es una de las más altas si la comparamos con otras actividades llevadas a cabo en el grado y en la facultad. Si bien es cierto que, después de la pandemia, se ha detectado una menor participación estudiantil. El interés suscitado por la temática abordada, la organización participativa en la que cada actor (docente, estudiante y profesional), es protagonista de las acciones que se han llevado a cabo es, en general, una motivación para la continuidad de esta experiencia en el grado.

Otra de las conclusiones es que el contacto del mundo académico y profesional en la jornada dan valor a la supervisión como una de las herramientas de aprendizaje y cuidado de los y las profesionales del trabajo social. Las aportaciones del comité de ética del colegio supusieron un valor añadido al trabajo realizado por los y las estudiantes durante las acciones previas a la jornada, pues mayormente las cuestiones éticas que llegan al comité de ética del colegio son situaciones vinculadas al ámbito de la salud. Todo ello ha contribuido a la mejora de la calidad de la enseñanza-aprendizaje y a la apuesta por la continuidad de la transversalidad en el grado de trabajo social de la Universidad de Barcelona.

4. Agradecimientos

El presente texto nace de la experiencia del equipo docente de supervisión, el cual ha realizado durante siete cursos la Jornada de Trabajo Social y Ética, actualmente la experiencia se enmarca en el proyecto de innovación docente *La transversalidad en el Grado de Trabajo Social 2019-PID-UB 029*, del Grupo de Innovación Docente Trans@net de la Universidad de Barcelona. Agradecemos la colaboración del equipo docente actual y en especial a la trabajadora social y docente supervisora, Melinda Jiménez, la cual aportó el caso de ética en salud para que fuera analizado por los estudiantes de trabajo social de la Universidad de Barcelona.

Referencias

- Abellán, E, (2018). “La ética en los servicios sociales en Catalunya”. *Revista Servicios Sociales y Política social*, 117, p.127-145.
- Amador, J.A. (2007). Transversalitat en el disseny dels plans d'estudi, *Actes de les II Jornades en xarxa sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior Universitat Oberta de Catalunya*.
- Bermejo, F.J. (2002). *La ética de las profesiones. La ética del trabajo social*. Bilbao: Centros Universitarios de la Compañía de Jesús.
- Blanco, C. B. T. (2013). La transversalidad: una oportunidad para fortalecer el currículo en la educación superior desde la gestión institucional. *Calidad en la Educación Superior*, 4(1), 68-80.
<https://doi.org/10.22458/caes.v4i1.454>
- Buenaventura, M.A. (2020). *L'educació superior en el desenvolupament d'una ciutadania compromesa, participativa i solidària. L'aprenentatge servei i l'educació per al desenvolupament com estratègies de treball*. Universitat de Barcelona. Tesis doctoral <http://hdl.handle.net/10803/671356>
- Código de la FITS (Aprobado por la FITS i la AIETS en el año 2004 a Adelaida, Australia).
- Consell de Deontologia el Col·legi Oficial de Treball social de Catalunya:<https://www.tscat.cat/grup-treball/consell-de-deontologia>
- García, T, Arías-Gundín, O, Rodríguez, C, Fidalgo, R y Robledo, P. (2017). Metodologías activas y desarrollo de competencias en estudiantes universitarios con diferentes estilos de pensamiento. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, 9, 66-80.
- Grupo de innovación docente Trans@net. <http://www.ub.edu/transnet/ca/inici>
- Hortal, A. (1994). La ética profesional en el contexto universitario. Madrid. Universidad Pontificia de Comillas.
- Matulič, M.V.; Boixadós, A.; De Vicente, I.; Fernández, J.; Mesquida, J.M.; Alegre, R.M.; Munté, A. (2013) “Presentación de las Prácticas y la Supervisión de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona”. Libro de Actas *XII Symposium Internacional sobre el Practicum y las Prácticas en Empresas en la formación universitaria*. Poio (Pontevedra) España; 26,27 y 28 junio 2013. ISBN: 978-84-8408-919-9.
- Medina, J. L., Jarauta, B., Imbernón, F. (2010). La enseñanza reflexiva en la educación superior. *Cuadernos de Pedagogía*, 17.
- Pla docent de Supervisió del Treball social I (Curs 2021-2022). Universitat de Barcelona: <http://grad.ub.edu/grad3/plae/AccessInformePDInfes?curs=2022>
- Plan marco UB Horizonte 2020:
http://www.ub.edu/horitzo2020/docs/pla_marc_ub_horitzo2020_es.pdf
- Roman, B. (2009). Ética en els serveis socials. Professions i organitzacions. *Papers d'Acció Social*, 7.
- Ruíz, C; Puente; S. (2018). *Les competències transversals de pensament crític i compromís ètic per a la millora de l'aprenentatge. Aproximació conceptual i orientacions metodològiques*. Grup d'Innovació docent de la Universitat Autònoma de Barcelona. Fundació Autònoma Solidària UAB.
- Sayós, R (coordinadora); Alsina, J; Boix, R; Burset, S; Buscà, F; Casanellas, M; Medir, LLuís; Pujolà, J.T; Solé, M; Tilló, T, (2013). Competències transversals a les titulacions de grau de la Universitat de Barcelona. Orientacions per al seu desenvolupament. *Quaderns de docència universitària*, 27. Universitat de Barcelona.