

Las aulas virtuales y el aprendizaje en los posgrados de la universidad “UNIANDES” de Ambato-Ecuador: B-Learning en posgrados de UNIANDES

Eduardo Fernández Villacrés, UNIANDES, Ecuador

Resumen: El presente trabajo investigativo aborda la problemática suscitada en el departamento de posgrados de la Universidad UNIANDES de Ambato-Ecuador, esta problemática esencialmente tiene que ver con una disminución en la calidad del aprendizaje. Se propone como solución, la incorporación de las aulas virtuales, como elemento fundamental para la elevación de dicha calidad educativa. Las aulas virtuales involucran la implementación del modelo educativo denominado B-learning, en el cual la educación virtual se mezcla con la presencial. Este modelo educativo será ejecutado por un departamento específico asociado a la dirección, dicho departamento de apoyo virtual define la plataforma, el esquema de las aulas virtuales, la capacitación, los salones virtuales de clase y todo lo que tiene que ver con el aspecto tecnológico. Se espera como resultado de la aplicación de esta propuesta, se mejore el trabajo autónomo de los maestrantes, que haya mayor contacto entre docentes y alumnos, además que estos se familiaricen más con los aspectos tecnológicos vigentes hoy en día.

Palabras clave: educación, tecnologías, calidad, aula virtual

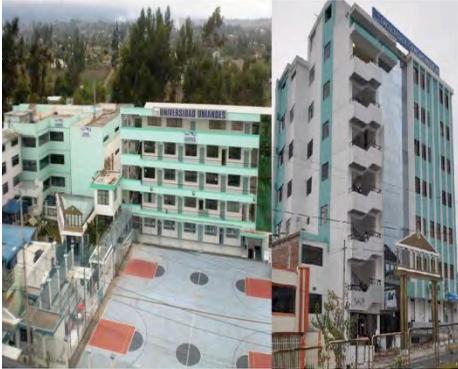
Abstract: This research work deals with the problems raised in the graduate department of the University UNIANDES Ambato - Ecuador, this problem essentially has to do with a decrease in the quality of learning. It is proposed as a solution, incorporating virtual classrooms, as critical to raising educational quality that element. Virtual classrooms involve the implementation of so-called B-learning educational model, in which education is mixed with virtual classroom. This educational model will be implemented by a specific department associated with the direction, the department of virtual support define the platform, the scheme of virtual classroom training, virtual classrooms and everything that has to do with the technological aspect. It is expected as a result of the implementation of this proposal, the independent work of the Graduate, who has more contact is improved.

Keywords: Education, Technologies, Quality, Virtual Classroom

1. Introducción

La Universidad Regional Autónoma de los Andes “UNIANDES”, es un Centro de Educación Superior, entidad de derecho privado y laico, con personería jurídica y autonomía administrativa y financiera, que ofrece una formación integral a sus estudiantes, sin distinción de sexo, raza, religión o política; por lo tanto, el ingreso de los alumnos depende de sus capacidades intelectuales. “UNIANDES” fue creada en cumplimiento al Art. 7 de la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Se basa en el informe No. 01235 del 10 de octubre de 1996 emitido por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP; en la Ley de creación de la Universidad expedida por el Congreso Nacional el 9 de enero de 1997 y su publicación en el Registro Oficial No. 07 del 20 de febrero de 1997, constituyéndose así en Ley de la República.

Gráfico 1: Edificios de UNIANDES



Fuente: www.uniandesonline.edu.ec, 2012.

Las carreras de la Universidad UNIANDES desarrollan el proceso de formación profesional en las modalidades Presencial, Semi presencial y a Distancia. Los docentes despliegan y secuencian el proceso de aprendizaje siguiendo una lógica de formación en los que se van gestando los resultados de aprendizaje El campus Universitario está ubicado en la Vía a Baños, Km 7, sus instalaciones son modernas y amplias, cada aula cuenta con un proyector de video, un sistema de amplificación e Internet, A nivel de pregrado se tiene una plataforma para educación virtual, la cual es el Moodle y en la que se crean los cursos virtuales sin la aplicación de ninguna metodología de entornos virtuales.

La universidad oferta varias carreras a nivel de pre grado como de posgrado

2. La problemática en posgrados

Los diferentes posgrados trabajan en la modalidad semi presencial, esto quiere decir que reciben clases los sábados cada 15 días, lo que produce dos clases presenciales de 8 horas al mes, el horario de trabajo es de 8:00 a 16:00.

Las maestrías duran 24 meses, anteriormente se los dividía en 4 semestres en los que en cada uno de ellos se recibían 3 materias, esto quiere decir que cada módulo o materia consta de 4 clases y dura 2 meses.

Los tutores son generalmente expertos en la materia, con una gran experiencia profesional, su trabajo docente normalmente se basa en clases magistrales apoyadas con recursos audiovisuales o en laboratorios de computación, según la especialidad. Al final de la cuarta clase se entrega el trabajo final del módulo.

Las maestrías ofrecidas por la Institución, han tenido una gran aceptación por diversos factores como por ejemplo: muy buenos tutores, facilidades de pago, horario cómodo, ubicación de la Institución accesible (centro del país), buenas instalaciones y excelente ambiente de trabajo.

Al ser una modalidad semi presencial se requiere una gran disciplina de trabajo autónomo, esta competencia generalmente no es uno de los aspectos sobresalientes de los profesionales ecuatorianos e incluso latinoamericanos. Esto quiere decir que muy difícilmente se trabaja en forma complementaria los 15 días posteriores a la clase. A más de ello no se entregan módulos de estudio donde se guíen las actividades y tan solo queda la elaboración del trabajo final en base a las clases magistrales.

Esta problemática se ha ido acrecentado y repercutiendo en la calidad de enseñanza, la misma que se ha venido muy a menos en estos últimos años. Un efecto directo de este bajo nivel académico que se generan en los posgrados de la Institución, es el elevado nivel de maestrantes que no se han podido graduar por las enormes dificultades que tienen para elaborar la tesis final que se desarrolla en forma individual. Es comprensible la imposibilidad de hacer la tesis, ya que al tener vacíos de aprendizaje necesita obligatoriamente solventarlos para concluir el trabajo final de titulación.

A nivel de posgrados, un mínimo porcentaje de tutores, por iniciativa propia, han tratado de complementar el proceso educativo utilizando la plataforma Moodle perteneciente a pregrado, esa

buena iniciativa se ha venido a menos dado que no se conoce ninguna metodología para el diseño y aplicación de entornos virtuales de aprendizaje.

En resumen la problemática persiste y se acentúa, ahora a nivel de gobierno se han tomado ciertas medidas y se está exigiendo el mejoramiento de la calidad en este nivel de enseñanza.

El objetivo general de este trabajo es: Diseñar de una estrategia pedagógica basada en aulas virtuales, tendiente a que se logre el mejoramiento de la calidad educativa en los posgrados de UNIANDÉS.

Es lógico suponer que al interior del proyecto se tuvieron algunos objetivos específicos como los de la fundamentación teórica de modelos educativos, la investigación de campo sobre la problemática y la estructuración en sí de la propuesta de solución diseñada para ser aplicada en la Institución

Fundamento

Modelo educativo de la educación virtual. Según Darío Camacho (2005) en la educación virtual el aprendizaje está centrado en el alumno y su participación activa en la construcción de conocimientos le asegura un aprendizaje significativo. En la modalidad basada en Internet se definen los contenidos y actividades para un curso partiendo de la estrategia didáctica diseñada por el profesor. El alumno realiza su proceso de aprendizaje a partir de dichos contenidos y actividades, pero sobre todo, a través de su propia motivación por aprender, de la interacción con otros compañeros y de la guía y asesoría de su profesor. El alumno de la educación virtual aprende de forma más activa pues no sólo recibe la instrucción del profesor, sino que aprende a través de la búsqueda de información, la autorreflexión y las diversas actividades que realiza de manera individual y colaborativa. (Camacho, 2005)

Tics y educación. Los finales del siglo XX y principios del XXI, estuvieron caracterizados por el desarrollo vertiginoso de áreas técnicas como la electrónica, la informática y las telecomunicaciones, las mismas que han derivado en nuevas formas de comunicación como son las redes de datos y el Internet. Debido a este avance tecnológico, la informática se ha convertido en el elemento técnico que más influencia ha generado en todas las otras áreas del quehacer humana.

La educación no ha podido escapar a esta influencia y es quizás el área de conocimiento humano en la que más influencia ha tenido la informática y el internet, estos factores han generados nuevas modalidades educativas que esencialmente han superado las distancias y los horarios diversos. A esta forma de enseñanza se la ha denominado e-learning o enseñanza electrónica. (UNESCO, 2011)

El B-Learning; El e-learning por sí solo ha tenido algunas fortalezas y algunas debilidades, entre las principales deficiencias podemos señalar la dificultad de asegurar un elevado aprendizaje con niveles de calidad óptimos. Esto quizás ha sido la piedra de tope de la modalidad educativa denominada “a distancia” o “Virtual”. (Chávez, 2009)

Es por esta razón que surge la necesidad de complementar las bondades de la modalidad semi-presencial con la características sobresalientes del e-learning, a esta mezcla normalmente se la denomina “Blended Learning” o en forma más popular como B-Learning. (Álvarez, 2003)

Entornos virtuales de aprendizaje: La Educación Virtual canaliza el uso de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible (Bartolomé, 2004).

Los entornos virtuales se han ido popularizando en el presente siglo, aparecieron a finales del anterior y una de las plataformas más representativas es Moodle. Existen otras que también han repuntado en su uso, así tenemos por ejemplo Blackboard y Dokeos (Rice, 2009).

Portafolio electrónico: Un portafolio docente es una descripción histórica y con hechos de las fortalezas y logros de la enseñanza de un profesor. Incluye documentos y materiales que en conjunto plantean el ámbito y calidad del desempeño de la enseñanza de un profesor. El portafolio es para el docente lo que las listas de publicaciones y reconocimientos son para la investigación. (Seldin, 2012)

Mundos Virtuales: los mundos virtuales son entornos artificiales semejantes a la vida real en los que una persona interacciona con otros a través de un ordenados y usando un avatar. Los mundos virtuales permiten una comunicación con los mundos reales mediante un chat, cada usuario dispone de su propio avatar y se pueden hacer construcciones propias dentro de este mundo. (Fernández, 2008)

Moodle: La plataforma Moodle es una aplicación web encuadrada dentro de lo que se conoce hoy como “Sistemas de Gestión de Aprendizaje” (LMS, Learning Management Systems) también

conocidas como plataformas e-learning, un subgrupo de los gestores de contenidos. Otro termino también utilizado para para esto es “Entorno virtual de aprendizaje”. (Sánchez, 2009)

Estrategias pedagógicas. Para Arguelles Carolina (2009) las estrategias de aprendizaje son acciones y pensamientos de los estudiantes que se producen durante el aprendizaje y que influyen tanto en la motivación como en la adquisición, retención y transferencia de conocimientos. Son medios para seleccionar, combinar y rediseñar rutinas cognitivas. Son recursos orientados hacia las metas para favorecer el desempeño (Arguelles & García, 2009).

Sistemas adaptativos basados en web. Cristobal Romero (2002) señala que: La educación basada en el Web es un área actual de investigación, debido principalmente a sus beneficios como son la independencia de la localización física y de la plataforma. De forma que una aplicación Web instalada en un servidor web puede ser utilizada por miles de estudiantes de todo el mundo con el único requisito de tener una conexión a Internet. Hoy día existen cientos de cursos y aplicaciones educativas basados en web. También manifiesta que por Sistemas Hipermedia Adaptativos se hace alusión a todos los sistemas hipertextos e hipermedia que reflejan algunas características del usuario en el modelo del usuario y aplican este modelo en la adaptación de varios aspectos visibles del sistema al usuario (Romero & Ventura, 2003).

3. Metodología

Las técnicas investigativas utilizadas son: la encuesta, la entrevista y la observación

La población definida para la investigación, se ha estructurado de la siguiente manera:

Tabla 1: Población para la investigación

<i>Función</i>	<i>Número</i>
Directivos y profesores de Posgrados	30
Estudiantes de Posgrados en Ambato	500
Total	530

Fuente: elaboración propia, 2013.

La muestra de la investigación se la calcula en base a la siguiente fórmula:

$M = P / ((P-1) * e^2 + 1)$, asumiendo un error del 5% se obtuvo una muestra de 228.

La muestra fue estratificada de la siguiente manera:

Tabla 2: Población para la investigación

<i>Función</i>	<i>Número</i>
Directivos y profesores de Posgrados	28
Estudiantes de Posgrados en Ambato	200
Total	228

Fuente: elaboración propia, 2013.

Para el diagnóstico de la problemática planteada se llevó a campo una investigación de campo cuyas técnicas fueron: la encuesta realizada a los alumnos y docentes, una entrevista llevada a cabo al Director del Departamento de posgrados y a esto se complementó con la observación directa de varios procesos académicos relacionados con determinadas maestrías. Los instrumentos utilizados fueron: cuestionarios orientados a ratificar la problemática y a orientarnos a la solución. La guía de entrevista facilitó el trabajo con el director posgrados y se registraron en fichas los resultados de las observaciones respectivas.

Investigación al Director y Profesores de postgrado

Pregunta 1. ¿Se da alguna tutoría especial durante los 15 días que separan una clase de otra?

Tabla 3: Pregunta 1

Respuesta	Frecuencia	%
Si	1	4%
No	24	86%
A veces	3	11%
<i>Total</i>	28	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 2: Tutoría especial durante el intervalo de clases



Fuente: Fernández, 2013.

Pregunta 2. ¿Considera perjudicial para el aprendizaje esta falta de contacto entre el docente y el alumno durante el intervalo de clase y clase?

Tabla 4: Pregunta 2

Respuesta	Frecuencia	%
Si	21	75%
No	1	4%
No sé	6	21%
<i>Total</i>	28	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 3: Perjudicial la falta de contacto entre alumno y docente durante e intervalo



Fuente: Fernández, 2013.

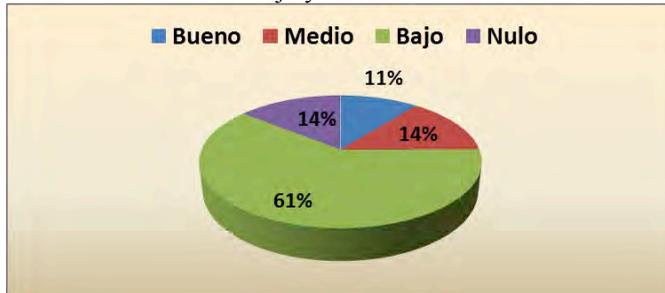
Pregunta 3. ¿Catalogue su nivel de manejo y utilización de las nuevas tecnologías en sus clases?

Tabla 5: Pregunta 3

Respuesta	Frecuencia	%
Bueno	3	11%
Medio	4	14%
Bajo	17	61%
Nulo	4	14%
<i>Total</i>	28	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 4: Nivel de manejo y utilización de TICS



Fuente: Fernández, 2013.

Pregunta 4. ¿Valore el nivel de manejo de los aspectos tecnológicos que tienen los maestrantes?

Tabla 6: Pregunta 4

Respuesta	Frecuencia	%
Bueno	3	11%
Medio	9	32%
Bajo	13	46%
Nulo	3	11%
<i>Total</i>	28	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 5: Nivel de manejo tecnológico de los maestrantes



Fuente: Fernández, 2013.

Pregunta 5. ¿Cree usted que con la utilización de aulas virtuales, se puede complementar de mejor manera el proceso educativo en posgrados?

Tabla 7: Pregunta 5

Respuesta	Frecuencia	%
Si	17	63%
No	7	26%
No sé	3	11%
Total	27	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 6: Se puede utilizar aulas virtuales para mejorar el proceso educativo



Fuente: Fernández, 2013.

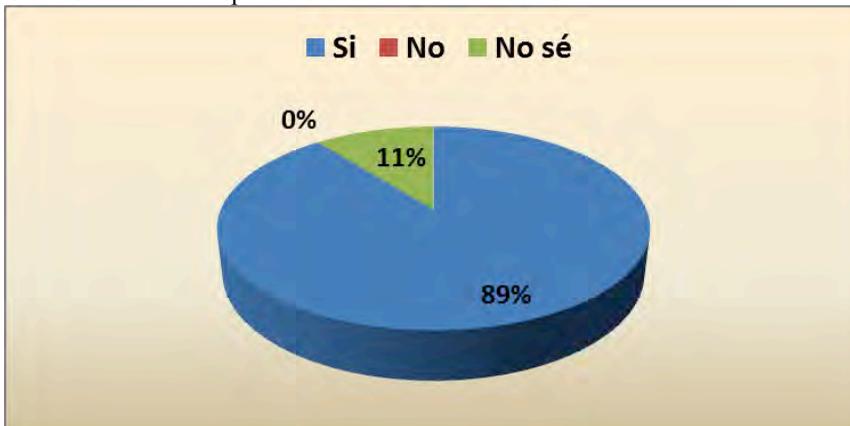
Pregunta 6. ¿Estaría usted dispuesto a usar aulas virtuales como elemento complementario en el proceso educativo en los posgrados de UNIANDES?

Tabla 8: Pregunta 6

Respuesta	Frecuencia	%
Si	25	89%
No	0	0%
No sé	3	11%
Total	28	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 7: Estaría dispuesto a utilizar aulas virtuales



Fuente: Fernández, 2013.

Investigación a maestrantes de Ambato, Santo Domingo y Babahoyo

Pregunta 1. ¿Existe tutoría o contacto entre alumnos y docentes durante los 15 días de intervalo de cada clase?

Tabla 9: Pregunta 1

Respuesta	Frecuencia	%
Si	17	9%
No	159	80%
A veces	24	12%
<i>Total</i>	200	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 8: Existe contacto entre Profesores y maestrantes



Fuente: Fernández, 2013.

Pregunta 2. ¿Considera usted perjudicial para el aprendizaje, esta falta de comunicación entre docentes y alumnos durante el intervalo de cada clase?

Tabla 10: Pregunta 2

Respuesta	Frecuencia	%
Si	187	94%
No	13	7%
<i>Total</i>	200	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 9: Existe contacto entre Profesores y maestrantes



Fuente: Fernández, 2013.

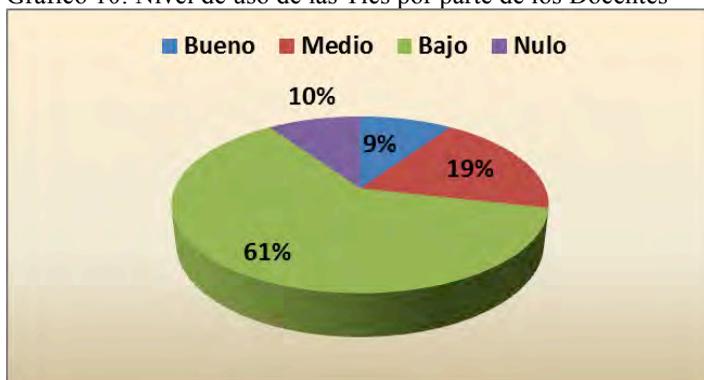
Pregunta 3. ¿Catalogue el nivel de uso de las nuevas tecnologías como elementos de apoyo de los docentes en el proceso educativo de los posgrados de UNIANDES?

Tabla 11: Pregunta 3

Respuesta	Frecuencia	%
Bueno	19	10%
Medio	38	19%
Bajo	124	61%
Nulo	19	10%
<i>Total</i>	200	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 10: Nivel de uso de las Tics por parte de los Docentes



Fuente: Fernández, 2013.

Pregunta 4. ¿Catalogue su nivel de conocimientos en cuanto al manejo de Tics?

Tabla 12: Pregunta 4

Respuesta	Frecuencia	%
Bueno	27	14%
Medio	37	19%
Bajo	93	47%
Nulo	43	22%
<i>Total</i>	200	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 11: Nivel de manejo de las Tics por parte de los maestrantes



Fuente: Fernández, 2013.

Pregunta 5. ¿Cree usted que con la utilización de aulas virtuales, se puede complementar de mejor manera el proceso educativo en posgrados?

Tabla 13: Pregunta 5

<i>Respuesta</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Si	171	86%
No	6	3%
No sé	23	12%
<i>Total</i>	200	100%

Fuente: elaboración propia, 2013.

Gráfico 11: Complementarían las aulas virtuales de mejor manera la educación en posgrados



Fuente: Fernández, 2013.

Análisis de los resultados de la investigación de campo

Del trabajo investigativo se pueden deducir las siguientes conclusiones parciales

- Existe un espacio amplio entre una clase magistral y otra, en esos 15 días, los estudiantes de posgrados casi no realizan actividades relacionadas con la materia en estudio y peor aún no tiene contacto con el docente.
- Aunque los docentes son muy buenos en sus clases magistrales, no se tiene una continuidad en el aprendizaje autónomo.
- El nivel de manejo tecnológico de los alumnos y docentes de posgrados es bastante bajo.
- La calidad educativa de los posgrados ha ido decreciendo.
- Se ratifica el hecho de que con la utilización de aulas virtuales dentro del proceso educativo de los posgrados, se mejorará la comunicación entre los docentes y los maestrantes. Esto permitirá mejorar el trabajo autónomo que deben desarrollar los estudiantes, con lo cual se cree estar elevando la calidad del proceso.
- También se puede deducir que tanto Docentes como alumnos requieren capacitación en el manejo de las nuevas tecnologías y sobre todo en el uso de aulas virtuales como elemento de apoyo al proceso educativo que lleva adelante la Institución a nivel de posgrados.

4. Propuesta de solución

Se propone como solución a la problemática descrita, la implementación de aulas virtuales como parte complementaria al proceso educativo que lleva adelante el departamento de posgrados. Esa utilización de las aulas virtuales debe estar perfectamente estructurada para que realmente el proceso desemboque en un modelo pedagógico denominado B-Learning, con las exigencias propias de este. El docente deberá dar su clase magistral el día sábado y preparar el aula virtual con las actividades

de trabajo para las 2 semanas siguientes así como también hacer el seguimiento del trabajo autónomo en la plataforma. La contratación del docente deberá ser por módulo y no por clase. El docente planificará los contenidos para un trabajo en la plataforma de por lo menos 15 horas en las 2 semanas (1.5 horas diarias de dedicación). Las partes fundamentales de la propuesta son:

- Creación del departamento de apoyo virtual para posgrados con toda la estructura organizacional requerida.
- Implementación de una plataforma Moodle para ser usada solamente por los tutores y estudiantes de posgrado.
- Capacitación de los tutores en la creación de entornos virtuales de aprendizaje bajo el modelo PACIE y en el uso general de las Tics.
- Readaptación de sus contenidos en las mallas curriculares para distribuirlos en el proceso pedagógico presencial y virtual. (Arguelles & García, 2009)
- Contratación del servicio de salones de Clase virtual en empresas con Wiziq.com, Gvo conference o Elluminate generalmente el servicio para 10 profesores simultáneos con salones de aproximadamente 50 alumnos tiene un valor promedio anual de 2000 dólares.

5. Desarrollo de la propuesta

Aplicación del modelo pedagógico en modo B-Learning

El B-Learning se aplicará con las siguientes políticas:

- Clases presenciales con reforzamientos virtuales en base a investigación y plataformas virtuales.
- Estructura de aula virtual con metodología PACIE y con contenidos planificados para un trabajo autónomo de por lo menos 1.5 horas diarias.
- Todos los contenidos se dividen para los modos presencial y virtual y se estudian alternativamente.
- Evaluación equivalente de la fase presencial y virtual (50% cada uno)
 - Las tareas de recuperación serán virtuales (si le fue mal una prueba, aquí puede recuperarse).
 - No se deben duplicar contenidos en la red.
 - El tutor deberá ser contratado para todo el proceso presencial y virtual

Salones de clase virtual

- Contratar los servicios de empresas que apoyan al proceso de E-learning con salones de clase virtual, entre ellas tenemos Wiziq.com, Elluminate o GVO conference, en estos salones se pueden dar clases virtuales presenciales o clases virtuales grabadas, en las clases presenciales se pueden pasar simultáneamente diapositivas e intervenir los alumnos con audio y vídeo
- Creación del departamento de apoyo virtual: El departamento se constituirá un elemento importantísimo dentro del aspecto académico que lleva a cabo el área de posgrados, esencialmente su finalidad será: propender al mejoramiento de la calidad del proceso educativo en base a la coordinación adecuada entre la tutoría presencial y la tutoría virtual. El departamento estructuralmente tendrá tres secciones que son:
 - Unidad Académica: Coordinará todos los aspectos relacionados a contenidos, aplicará las premisas del B-learning como evitar contenido duplicados, temas innovadores, aulas virtuales atractivas, continuidad y seguimiento académico. El perfil de la persona que trabajará aquí es eminentemente educativo
 - Unidad Técnica: Se encargará de aspectos técnicos y administrativos de la plataforma, instalación, dominio, controlar ancho de banda, creación de los cursos, realizar la gestión de los usuarios. El perfil de la persona que trabajará aquí es eminentemente técnico
 - Unidad de Relacionamiento: Se encargará de aspectos relacionales del departamento, mantendrá una relación directa con los alumnos y canalizará inquietudes y ayudas que

necesiten los maestrantes. El perfil de la persona que trabajará aquí es de relacionador público.

Todo el personal obligatoriamente deberá conocer sobre entornos virtuales de aprendizaje y de la metodología PACIE

Las primeras actividades de la Unidad técnica serán:

- Definición de un hosting y un dominio exclusivo para postgrados, este irá anexado a la página web de la Universidad dando una doble posibilidad de acceso
- Implementación del portal exclusivo de postgrados, con imagen corporativa propia que trabajará con tecnología php, apache y mysql y permitirá la difusión oficial de la información hacia el público en general, exponiendo actividades curriculares y los avances académicos.
 - La inclusión de este portal otorgará presencia institucional en el medio universitario y permitirá una mayor integración de la comunidad educativa.
 - Implementación de la plataforma de educación virtual Moodle. (Bartolomé, 2004)
 - Subida de usuarios y creación de los curso respectivos.

Las actividades iniciales de la Unidad académica serán:

- Capacitar á los tutores de postgrados sobre creación de aulas virtuales con la metodología PACIE y su forma de trabajo.
- Estructurar adecuadamente las aulas para que la relación entre la sección de exposición y rebote sea estrecha (Obliga a leer contenidos)
- Mantener activa la relación entre la zona de construcción y comprobación.
- Cada aula tendrá diferente imagen corporativa (toque personales).
- Complementar dicha capacitación con el manejo de herramientas de la web 2.0, aplicables al ámbito educativo.
- Generar cursos para que todo el personal esté en constante capacitación.
- Socializar entre los docentes de postgrados las características del B-Learning como por ejemplo no duplicar contenidos seguimiento permanente.
- Readaptar los contenidos de los módulos para que puedan adaptarse a esta nueva estructura pedagógica distribuyendo proporcionalmente en las dos modalidades.

Las primeras actividades de la Unidad relacional serán:

- Canalizar las dificultades de los profesores y alumnos en el manejo de la plataforma o en la readaptación de contenidos.
- Promocionar constantemente por el portal, redes sociales, e-mails, chats la emisión de nuevos programas de maestría.

Impacto

De canalizarse completamente la propuesta planteada, se obtendrán los siguientes resultados:

- Trabajo autónomo mejor controlado y apoyado permanentemente.
- Ampliación de los temas de estudio, ya que no solo se limitará a la clase magistral.
- Mejoramiento de las competencias de los maestrantes relacionadas con el manejo de nuevas tecnologías y herramientas de la web 2.0. Hay que considerar que muchos de los maestrantes fluctúan entre 40 y 60 años.

- Mejoramiento ostensible del proceso enseñanza-aprendizaje. Con esto se elevaría la calidad educativa, la Institución entregaría al país profesionales mayormente capacitados y todos saldrían beneficiados.
- Mayor y mejor interacción académica entre los integrantes de la comunidad del aprendizaje mediante la utilización de entornos virtuales que facilitan el trabajo colaborativo entre pares estudiantiles, el diálogo, discusión y debate de ideas compartidas.
- Evidencia miento del trabajo realizado, ya que la plataforma se constituye en un portafolio electrónico

6. Conclusiones

- El B-learning se ha convertido en un modelo pedagógico nuevo, originado por el avance tecnológico, y en el cual, al conjugarse lo virtual con lo presencial se pretende diversificar las formas de llegar con el conocimiento al alumno
- Ambos procesos son complementarios y requieren el total interés de los estudiantes.
- La evaluación académica en las dos modalidades es equitativa.
- El trabajo en modalidad virtual genera autodisciplina
- Se estimula el uso de las Tics como elementos normales del proceso educativo moderno.
- También se ha propulsado la interacción entre estudiantes y el trabajo colaborativo en general.
- Proceso enseñanza-aprendizaje más dinámica.
- Se optimiza horarios y se solventa la distancia entre docente y alumnos

REFERENCIAS

- Álvarez, R. (2003). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, Colombia*. Bogotá: Prentice-Hall.
- Arguelles, D. y García, N. (2009). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo*. Bogotá: Alfaomega.
- Bartolomé, A. (2004). *Blended learning. Conceptos básicos*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Camacho, D. (2005). *Educación virtual, modelo pedagógico*. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos24/educacion-virtual/educacion-virtual.shtml>
- Chávez, E. (2009). *B-learning en busca de la excelencia educativa*. Recuperado de: <http://www.bubok.es/libros/204522/BLearning-en-busca-de-la-Excelencia-Educativa>.
- Fernández, E. (2008). *U-learning, el futuro está aquí*. Bogotá: Alfaomega.
- García, L. (2010). *La educación a distancia*. Bogotá: Ariel educación.
- Rice, W. (2009). *Moodle, desarrollo de cursos e-learning*. Madrid: Editorial Agapea.
- Romero, C. y Ventura, S. (2003). *Construcción de cursos hipermedia adaptivos basados en web*. Recuperado de: http://ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/vol5-2/construccioncurso_hipermedia.pdf
- Sánchez, I. (2009). *Plataforma educativa Moodle. Administración y gestión*. Madrid: Alfaomega.
- Seldin, P. (2012). *El portafolio docente*. México: Codeu.
- UNESCO (2011). *Las Tics en la educación*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org>
- Universidad UNIANDES (2010). *Modelo educativo*. Recuperado de: www.uniandesonline.edu.ec

SOBRE EL AUTOR

Eduardo Fernández Villacrés: Licenciado en Sistemas computacionales, Master en Administración de empresas, Master en Ingeniería de Sistemas y Diplomado en Investigación Científica. Experto en e-Learning y marketing digital, docentes desde hace 20 años y muy interesado en la tecnología informática que puede ser aplicada dentro del proceso educativo. Se ha trabajado en proyectos de investigación científica relacionados con Telemedicina y se ha podido presentar ponencias en congresos internacionales en España, Perú, Ecuador.