



FORMACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS DE MAGISTRANTES EN EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN DE UN CURRÍCULO CON UNA ESTRATEGIA *BLENDED-LEARNING*

Citizenships Skills Training of Master Students in Education through the Intervention
of a Curriculum with a Blended Learning Strategy

ANGE DANIELLE BAUMGARTNER

Universidad Autónoma de Colombia, Colombia

KEY WORDS

*Citizenship Skills
Teacher Training in
Postgraduate Education
Blended Learning*

ABSTRACT

The results of a doctoral research, which aimed to determine how and to what extent teaching practices and students' perceptions relate against the formation of Citizenship Skills in education with a strategy blended learning, which was carried out with an exploratory design presented sequential - DEXPLOS, 53 students in a Master of Education. The qualitative phase had two moments: interview students and another expert, to build quantitative instrument. Quantitative had a correlational design. Qualitative results showed that the most frequent indicator's categories were respect, tolerance and responsibility. In the quantitative hypotheses sought to establish whether there is a correlation between indicators of these categories showing the most significant the relations of tolerance and respect.

PALABRAS CLAVE

*Competencias ciudadanas
Formación del profesorado en
educación de postgrado
Blended learning*

RESUMEN

Se presentan los resultados de una investigación doctoral, que pretendió determinar cómo y en qué medida se relacionan prácticas docentes y percepción de estudiantes frente a la formación de Competencias Ciudadanas en educación con estrategia blended-learning, la cual fue realizada con un diseño exploratorio secuencial - DEXPLOS, a 53 estudiantes de una Maestría en Educación en Bogotá- Colombia. La fase cualitativa tuvo dos momentos: entrevista a estudiantes y otra a experto, para construir el instrumento cuantitativo. La cuantitativa tuvo un diseño correlacional. Los resultados cualitativos arrojaron que los indicadores de las categorías más recurrentes fueron referidos al respeto, tolerancia y responsabilidad. En los cuantitativos, las hipótesis pretendieron establecer si existe correlación entre los indicadores de esas categorías presentando las relaciones más significativas los de tolerancia y respeto.

Introducción

Los desarrollos materiales propiciados por la globalización como las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) transforman las condiciones de la educación superior, situación que ha permitido el surgimiento y evolución de nuevos espacios, desde los planteados como mediaciones hasta los escenarios constituidos por la posibilidad de ser, permanecer y construir en los distintos niveles de la virtualidad.

De este modo, se evidencian interacciones sociales que plantean relaciones intersubjetivas en los escenarios virtuales, tal como ocurre en los espacios presenciales. Estas interacciones y relaciones se han construido desde el surgimiento de la educación apoyada, mediada y virtual, y aún es incipiente el estudio y acompañamiento de la formación para la ciudadanía en esos espacios.

En este contexto local y global, las instituciones educativas y especialmente las que imparten educación superior (IES), de acuerdo con las políticas estatales son las principales responsables por el desarrollo de las competencias ciudadanas para viabilizar la convivencia y mejorar el desarrollo de las sociedades (Acevedo, 2002), (CNA, 1998).

No obstante el establecimiento a través de políticas y normas de la responsabilidad de la formación ciudadana para las IES, asuntos como el abstencionismo electoral en Colombia de hasta un 97% en las consultas de partidos (Registraduría Nacional, 2010) y la escasa utilización de los mecanismos de participación ciudadana establecidos en la Constitución Política Colombiana (Hernández, 2010), distan de ser alentadores si se comparan con los progresos en las cifras de formación, acceso y permanencia en todos los niveles de educación de los colombianos. Para ilustrar esta afirmación, sólo para el caso de la formación en Maestrías en Colombia se pasa de 5793 estudiantes en el año 2000, a 39488 en 2013 (MEN, 2014).

Por otra parte, como afirma el Centro Virtual de Noticias de la Educación (2010), con la creciente mediación de las acciones educativas a través de los ambientes virtuales, se han propiciado escenarios cuya característica es el

aislamiento del contacto físico del estudiante con sus compañeros y profesores. En esas interacciones se configuran nuevos espacios de socialización y relaciones enseñanza-aprendizaje que hacen pertinente, como algunos autores proponen, una orientación más específica hacia espacios sanos de convivencia tanto virtuales como presenciales, para la construcción de una sociedad y una ciudadanía virtual (Gazzola y Didriksson, 2008).

El espacio estudiado, una Maestría en Educación con prácticas *blended learning*, es un escenario rico en perspectivas por la variedad de docentes de distintas disciplinas, modalidades y niveles formativos quienes se configuran como actores fundamentales en la construcción de sociedad y ciudadanía en sus espacios laborales. A través de este estudio se pretendió dar cuenta de las relaciones entre competencias ciudadanas, práctica docente y percepción de los estudiantes, la primera como unidad de análisis central y las otras dos, emergentes de la fase cualitativa. En este documento se presenta el desarrollo de la unidad de análisis competencia ciudadana, en cuanto a responsabilidad, respeto y tolerancia como categorías que representan parte de esa complejidad.

Se presenta así para el abordaje de la investigación sobre la formación y el ejercicio de la ciudadanía por su complejidad como realidad y constructo inteligible, el concepto de competencia ciudadana, unidad de análisis entendida como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, metacognitivas, socioafectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de las actividades o tareas relacionados con la construcción de ciudadanía en estos contextos nuevos y retadores (Vasco, 2003). Este constructo se modela a través de indicadores y descriptores, para hacer el seguimiento y describir las interacciones en el ambiente virtual cuando se implementa una estrategia *blended learning*.

El documento resultante de la investigación se estructuró en cinco capítulos, en el primero se dio cuenta del contexto internacional, nacional, regional, local e institucional en el cual se demuestra la relevancia de realizar la investigación

y plantear en consecuencia una intervención de acuerdo con los resultados obtenidos. Tal tarea se aborda en el segundo capítulo, con la revisión de las investigaciones y experiencias al igual que el desarrollo teórico respecto a las unidades de análisis: Educación Superior, Competencias Ciudadanas y *Blended-Learning*.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de la investigación, en el cuarto, el análisis de los resultados; de allí, en el quinto capítulo se realiza el abordaje para la resolución del problema en una estrategia compuesta por la elaboración de una rúbrica de evaluación y un AVA los cuales derivan en un observatorio y línea de investigación institucional.

Desarrollo

Antecedentes

En el rastreo de las investigaciones relacionadas con las competencias ciudadanas en educación superior como fenómeno en estudio, se hallaron desarrollos en dos aspectos: de un lado los esfuerzos interinstitucionales como estrategias de iniciativas aunadas para la intervención del problema, y de otro, las estrategias de las Instituciones de Educación Superior representadas en acciones que abordan aspectos curriculares y Planes de Mejoramiento.

En el primer grupo se destaca el registro de las redes para la difusión, la defensa y el ejercicio de los derechos, la justicia y la paz, como el caso de la Cátedra UNESCO (2012) de Educación para la Paz, proyecto interdisciplinario y transdisciplinario para la construcción a partir de actividades académicas de una cultura de la paz, orientados hacia los valores de no-violencia, justicia y solidaridad para contribuir a minimizar las relaciones de violencia en Puerto Rico desde la docencia, la investigación, la creación y la acción.

De forma paralela, una interesante experiencia catalana de trabajo colaborativo en redes y sostenibilidad en el tiempo, es la Red de Recursos para la paz, el Desarrollo y la Interculturalidad, en el marco de la ciudadanía global (EDUALTER, 2012). La Universitat Politècnica de València, Entreculturas e INTERED, desarrollan el programa Educando para la ciudadanía global (Boni, Sow, Villaroel y García, 2012) son experiencias de investigación

cooperativa entre docentes y profesionales de las Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo, que buscan fomentar la formación de los ciudadanos y su preparación para la participación política responsable y activa en sociedades democráticas, en un desarrollo equitativo. Otro gran esfuerzo en redes se lidera desde la Organización de Estados Iberoamericanos (2012), acerca de la relación entre la ciencia y las demandas sociales de los pueblos de Iberoamérica, con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Es de resaltar en estas experiencias, que el punto más álgido es la cultura científica como condición necesaria para la democratización y la real participación en la toma de decisiones de naturaleza estratégica.

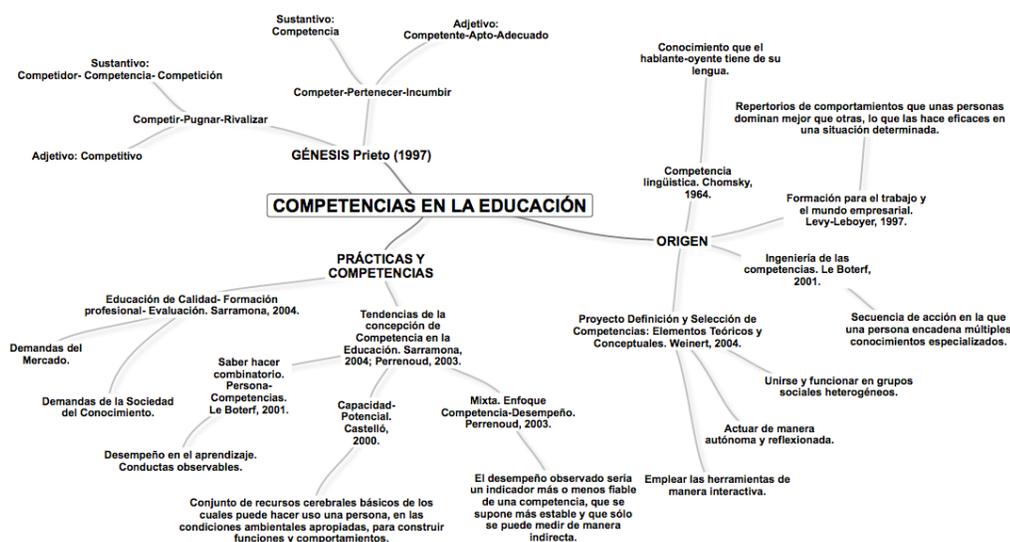
En el segundo grupo de documentos indagado, el de las experiencias curriculares, se destaca una intervención para el desarrollo de competencias sociales en educación superior de la Universidad Católica San Antonio de Murcia, con su Máster Universitario en Desarrollo Social y el énfasis en el aspecto relacional, centrado en las tutorías para la formación de habilidades sociales (UCAM, 2012). En cuanto a los planes de mejoramiento, en el Tecnológico de Monterrey, México, se desarrolla para el proceso de reacreditación de SACS (Southern Association of Colleges and Schools) (ITESM, 2012) una experiencia de carácter institucional se denomina QEP - Plan de Mejoramiento de la Calidad del Aprendizaje. Formación Ética y Ciudadana: Nuestro Compromiso.

En Colombia, la Asociación Colombiana de Facultades de Educación ASCOFADE, la Universidad de los Andes con el Grupo de Investigación Educación, Desarrollo y Convivencia, liderado por el profesor Chaux (2006, 2010), Lina Saldarriaga, María Velásquez y Carolina Maldonado, han planteado investigaciones en torno a la reflexión, desarrollo y evaluación de las competencias ciudadanas en todos los niveles educativos tanto en el sector público como en el privado.

Marco teórico

En el abordaje del fenómeno en estudio de esta investigación, se relacionan las unidades de análisis competencias ciudadanas, educación

Figura 2: Descripción de los desarrollos teóricos de la Unidad de Análisis Competencias en la Educación



Fuente: Elaboración de la autora, basado en los rastreos del marco teórico presentado.

Ya en el siglo XXI, en el contexto de la ingeniería de las competencias, se plantea como una secuencia de acción en la que una persona encadena múltiples conocimientos especializados (Le Boterf, 2001). En una etapa posterior se estructura fuertemente en el proyecto Definición y Selección de Competencias: Elementos Teóricos y Conceptuales con tres características, la de emplear las herramientas de manera interactiva, actuar de manera autónoma y reflexionada y unirse y funcionar en grupos sociales heterogéneos (Weinert, 2004).

Perrenaud (2003) y Sarramona (2004) casi de manera simultánea establecen las Tendencias de la concepción de la Competencia en la Educación. Saber hacer, en la propuesta de Le Boeuf (2001), como desempeño en el aprendizaje evidenciado a través de conductas observables; la entendida como Capacidad-Potencial, expuesta por Castelló (2000), en la cual la competencia es el conjunto de recursos básicos de los cuales puede hacer uso una persona en las condiciones apropiadas para construir funciones y comportamientos.

En este trabajo se asumió desde el tercer enfoque llamado mixto, de competencia-desempeño, en cuanto a la concepción de las competencias en la educación según Sarramona (2004) y Perrenoud (2003), quienes afirman que

los desempeños susceptibles de ser observados se constituyen como indicadores más o menos fiables de la competencia a evaluar. En esta perspectiva, la competencia es un constructo más estable que el indicador que se propone y sólo se puede medir de manera indirecta. En el contexto nacional e institucional esta visión se adaptó a la concepción planteada por el Ministerio de Educación Nacional, en la cual las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática (MEN, 2010).

En el contexto institucional, para llevar a cabo la tarea de desarrollar las competencias ciudadanas en la formación universitaria, se propuso fortalecer la formación en las mismas, según los niveles cerebrales de desarrollo y los niveles de actuación, en consonancia con la perspectiva teórica metodológica de la Universidad Cooperativa de Colombia (Cibernética Social) planteada por Velandia (2006) así: en pregrado, la ejecución –educación, capacitación, entusiasmo–, en la especialización, la supervisión –transmisión, mandos medios, creatividad–; en los estudios de maestría, el nivel de asesoría –información, optimización, visión sistémica–; hasta proyectarse, en los estudios

doctorales al nivel de dirección –mentalización, decisión, inspiración–. Para el caso de la investigación realizada, se plantea que la Maestría integra la investigación, la planeación y el reconocimiento desde una posición crítica en, y frente a las tendencias existentes.

Objetivo general

Determinar cómo y en qué medida se relacionan la práctica docente de los programas de Maestría en Educación apoyados en ambientes virtuales de aprendizaje de la UCC y la percepción de los estudiantes respecto a la formación de ciudadanía expresada en competencias ciudadanas.

Metodología

La investigación tuvo un enfoque funcionalista mixto con un diseño exploratorio secuencial DEXPLOS (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), en su fase cualitativa con entrevistas semiestructuradas y en la cuantitativa se establecen correlaciones a partir de una encuesta tipo Likert, las cuales en el análisis total de integración cualitativo y cuantitativo se validaron con un grupo focalizado.

Para las 24 preguntas evaluadas en la encuesta tipo Likert, con rango potencial de uno a cinco, teniendo 48 casos válidos, excluidos 5 de un total de 53, la prueba de fiabilidad con el indicador del Alpha de Cronbach de ,922 el cual de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), es elevada.

Figura 3: Metodología DEXPLOS implementada



Fuente: La autora, según la descripción de Hernández Fernández y Baptista, 2010.

Análisis de resultados

Figura 4: Análisis de resultados



Fuente: Desarrollo de la autora.

A partir de las entrevistas se generó la sistematización gráfica que arrojó un mapa de relaciones entre los indicadores de las categorías principales, el cual presenta las recurrencias por categoría, el cual permitió evidenciar que el respeto es la categoría que presenta más recurrencias en las entrevistas a los estudiantes, en segundo lugar, la tolerancia y en tercero, la responsabilidad. Los indicadores que cobran relevancia por la reiterada referencia en las entrevistas son:

Valores y actitudes, expresados en términos como: solidaridad, perseverancia, derecho a la diferencia, calidad humana, ética y pluralismo; humildad y autonomía.

Hábitos: Puntualidad (cronograma y horarios).

Señalan como aspecto necesario para complementar su formación en Competencias Ciudadanas la generación de módulos en los cuales se generen soluciones, opinión, participación, comunicación, expresión de las dificultades.

Según los estudiantes el respeto a la diferencia, es expresado por la Universidad en el slogan Una Universidad, todo un país.

Sobre el fomento de la opinión individual, resaltan que debe fortalecerse en los módulos a través de la construcción de conocimiento, el uso de las redes sociales y el aprendizaje colaborativo.

Los aspectos desfavorables expresados por los estudiantes fueron:

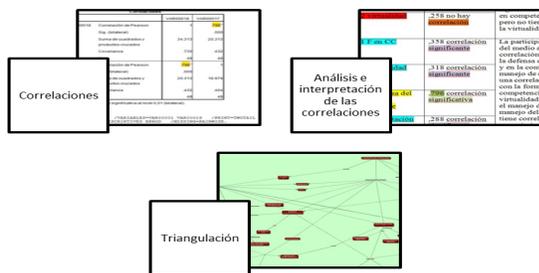
“No se dieron fundamentos específicos respecto a las competencias ciudadanas”, “faltó mayor respeto por parte de algunos docentes de la maestría”, “debe mejorarse el cumplimiento del plan de estudios”, “la logística expresada en términos de la disposición y acceso de los tiempos y los espacios”; afirman que “a los estudiantes no se les ha preguntado explícitamente respecto a las competencias ciudadanas, y que deben definirse criterios claros respecto a los requisitos exigidos para el grado”.

En cuanto a la categoría principal responsabilidad, es la más débilmente mencionada. Las referencias específicas que se hacen de ella tienen relación con las redes sociales, y con la necesidad de profundizar en su abordaje. Los indicadores pensamiento crítico y pensamiento creativo, no son abordados.

La categoría principal tolerancia fue mencionada en segundo lugar con indicadores como convivencia, diálogo, aportes a soluciones dentro del aula, conciliación, esfuerzo, integración, buenas relaciones humanas (presentes en cada uno de los actores), empatía grupal, la escucha como oportunidad de mejoramiento; se destaca el indicador manejo del conflicto (a través de conciliación, concertación, entendimiento, diálogo, mediación).

Posteriormente, en el estudio cuantitativo se establecieron correlaciones entre indicadores particulares de las categorías principales revisadas: Tolerancia-Respeto (0,796), Responsabilidad-Responsabilidad (0,796; 0,742), Tolerancia-Virtualidad (0,643), Gestión Directiva-Cambio Positivo (0,630).

Figura 5: Tratamiento de los datos. Fase cuantitativa, codificación y triangulación para la integración cualitativa y cuantitativa



Fuente: Elaboración de la autora.

Durante el proceso de tratamiento de los datos se llevó a cabo la triangulación de los datos cualitativos y cuantitativos, posteriormente se acude a la saturación para consolidar el análisis total.

Conclusiones

La práctica docente en la formación de competencias ciudadanas cuando estudiantes y docentes de la Maestría en Educación de la UCC interactúan con estrategia *blended learning*, se refirió en esta investigación específicamente a las categorías principales responsabilidad, respeto y tolerancia. Se expresó la relación con la percepción de los estudiantes a través de los aspectos institucionalidad, gestión directiva, idoneidad, comunicación asertiva, calidad humana y trabajo en equipo.

Así en la primera fase, la cualitativa en esta investigación, emergieron tres dimensiones para la comprensión de la percepción de los estudiantes frente a las competencias ciudadanas en la práctica docente de sus maestros en la *institucionalidad*, el *modelo de estudiante* y la *realidad*.

Producto de la segunda fase, la cuantitativa, se evidenció la *correlación significativa* entre indicadores de las respectivas categorías principales, lo cual describe una preocupación institucional y de los docentes por las características de la enseñanza impartida en torno a relaciones de reconocimiento mutuo y trabajo empático entre estudiantes y docentes.

Concretamente, las relaciones más significativas entre los indicadores de las variables del instrumento Likert fueron: la percepción respecto a la defensa del medio ambiente (indicador de tolerancia) y la participación en la defensa del medio ambiente (indicador de respeto) (0,796) los cuales se expresan a través de valores (solidaridad), actitudes (derecho a la diferencia, humildad-modestia, autonomía, perseverancia, calidad humana) y acciones (puntualidad en cronograma y horarios).

La tolerancia fue la categoría principal que tuvo la segunda valoración en cuanto a correlaciones, destacándose en el instrumento cuantitativo los indicadores contribución al manejo del conflicto (tolerancia) y la virtualidad (0,643). En torno a esta categoría, se destaca la

necesidad de generar módulos (cursos) específicos que respondan a necesidades de contextos reales y ofrezcan estrategias para la resolución de conflictos desde una perspectiva de tolerancia, expresada a través de los indicadores *opinión, participación, comunicación, explicitación de dificultades y búsqueda colectiva de soluciones*.

La categoría principal responsabilidad fue la menos mencionada, sin embargo, presenta correlaciones entre los indicadores *uso de las formas de expresión, promoción y defensa de Derechos en los contextos universitarios* (indicador de responsabilidad) y el *ejercicio del análisis crítico en el ámbito nacional e internacional* (indicador de responsabilidad) (0,742), los cuales indican una clara correspondencia entre las percepciones y los discursos manejados en las aulas.

El fenómeno de *exclusión de la responsabilidad de los sujetos* frente a la *demanda del respeto y la tolerancia* que se manifiesta en la investigación, coincide con la descripción de la situación actual en los ámbitos de responsabilidad social de los colombianos, ya referenciada en la justificación, como la baja participación en los comicios electorales y el poco interés por el control social a través de las veedurías y la falta de seguimiento de la gestión de los gobernantes.

El análisis y reflexión de los datos comparados desde perspectivas complementarias, aportan elementos para la comprensión del fenómeno, refiriendo la reflexión a la dialéctica entre la concepción deber-derecho evidenciado; se plantea entonces, la necesidad de resolver el aspecto de la poca formación de los docentes de este nivel en las competencias ciudadanas, además de la carencia de instrumentos para docentes y estudiantes que permitan hacer una sencilla pero completa revisión de los desarrollos y desempeños en competencias ciudadanas, reiterada esta afirmación por los estudiantes luego en la fase cualitativa.

En cuanto a los aspectos relacionados con la realidad, se evidenció una valoración positiva de situaciones en torno a la formación del pensamiento crítico, el fomento a la investigación formativa y una actitud comprometida frente a la preparación de los docentes estudiantes respecto a su interacción y transformación de contextos educativos.

Propuesta

Se responde a los hallazgos descritos con el planteamiento y pilotaje de una estrategia de intervención con tres componentes: un instrumento, una rúbrica para evaluación y seguimiento de las competencias ciudadanas en los microcurrículos por parte de los docentes y directivos; en segundo lugar, un ambiente virtual con espacios colaborativos específicamente diseñado para apoyar la formación y construcción de conocimiento tanto de estudiantes como de docentes alrededor de las competencias ciudadanas en la Maestría en Educación de la UCC. En tercer lugar, se plantea la vinculación a espacios de redes con otras universidades que manifiesten el mismo interés en cuanto al fortalecimiento de la gestión de las competencias ciudadanas.

Figura 6: Estrategia de intervención para el fomento de las Competencias Ciudadanas en la Universidad Cooperativa de Colombia



Fuente: Elaboración propia.

El instrumento tipo rúbrica resultante fue fundamentado en la misión, visión y principios institucional de la UCC. Plantea cuestionamientos en referencia a la política de inclusión y diversidad cultural, a la gestión Institucional, la organización del currículo, la pertinencia del programa en el microcurrículo, la política de inclusión y diversidad cultural y el manejo de conflictos en la integración del dominio de conocimiento específico del curso y el ejercicio de la ciudadanía en los espacios virtuales.

Sobre el aspecto de instancias de participación, se refirió a los mecanismos de comunicación y las conexiones desde las competencias ciudadanas y la comunicación entre los cursos de la Maestría; en referencia a la pertinencia y participación se indagó por la

convivencia y la tolerancia. La pregunta 8 hizo específica referencia a la posibilidad del trabajo en equipo superando la unión de esfuerzos por la búsqueda de respuestas a problemas reales desde una perspectiva de pensamiento complejo y sistémico.

En ese orden de ideas, también se indagó por la participación estudiantil, relacionada con la prevención de riesgos, la responsabilidad, la solidaridad y la empatía.

Para el abordaje del aspecto referido al aula de clase virtual, entendida como el espacio idóneo para el aprendizaje de las competencias ciudadanas por sus características de conectividad y la posibilidad de hacer registros de interacciones; se indagó por la integración del

currículo frente la pertenencia y las posibilidades de participación. En cuanto al plan de estudios, se preguntó por el enfoque de las asignaturas y la presentación y acciones de las actividades de formación en ciudadanía, convivencia y solidaridad.

Particularmente la responsabilidad que atañe a los docentes y estudiantes de las facultades de educación, debe plantear estrategias formadoras de ciudadanía que además de pertinentes sean dinámicas, de tal manera que se constituyan en apoyo efectivo para las prácticas de los formadores de docentes, y transferibles o adaptables a los educadores de otros dominios disciplinares.

Referencias

- Acevedo, E. (2002). *Relaciones entre Universidad y Sociedad en los Estudios Sociales de Ciencia y Tecnología en Colombia*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Ciencia y la Cultura OEI. Sala de lectura. Recuperado el 13 de julio de 2013, de: <http://www.oei.es/salactsi/elsa3.htm#1a>
- Boni Arístizabal, A., Sow Paino, J., Villaroel, C. y García Ribera, E. (2012). *Educando para la ciudadanía global. Una experiencia de investigación cooperativa entre docentes y profesionales de las ONGD*. Recuperado el 27 de noviembre de 2012, de: <http://congresoreedes.unican.es/actas/PDFs/190.pdf>
- Chaux, E. y Silva A. (2005) *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá, Colombia: ASCOFADE. Recuperado el 23 de agosto de 2012, de: <http://redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/LA%20FORMACION%20DE%20COMPETENCIAS%20CIUDADANAS.pdf>
- Chaux, E. (2006). *Oportunidades para la formación ciudadana en la educación superior*. Cátedra Transparencia por Colombia. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.
- Chomsky, N. (1977). *Problemas Actuales en Teoría Lingüística. Temas Teóricos de Gramática Generativa* (p. 116). Coyoacán, México: Siglo XXI Editores.
- Consejo Nacional de Acreditación (CNA) (1998). *Lineamientos para la acreditación*. Bogotá: Corcas Editores.
- Centro Virtual de Noticias de Educación (2010). *El uso de nuevas tecnologías, una opción para mejorar la calidad del sistema educativo*. Recuperado el 14 de junio de 2012, de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-245832.html>
- EDUALTER-Red de Recursos en Educación para la Paz, el Desarrollo y la Interculturalidad (2012). Recuperado el 27 de noviembre de 2012, de: <http://www.edualter.org/index.htm>
- Gazzola, A. L. y Didriksson, A. (2008). *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 13 de junio de 2011, de: http://www.paideavirtus.cl/mpu/file.php/1/Generales/Libro_TENDENCIAS_espanol.pdf
- Hernández (2010). La participación ciudadana en Bogotá, 1990-2010. Discursos, trayectorias, expectativas y limitaciones. *Colombia Internacional*, 85-107.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2012). *QEP Plan para el Mejoramiento de la Calidad del Aprendizaje*. Recuperado el 27 de noviembre de 2012, de: http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/qep/que_es_el_plan/objetivo/homedoc.htm
- Ministerio de Educación Nacional (2010). *Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior*. Recuperado el 23 de abril de 2011, de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf
- (2014). *Formación Académica Según Variable Seleccionada por el Usuario*. Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Recuperado el 22 de noviembre de 2014, de: <http://bi.mineducacion.gov.co:8380/eportal/web/snies1/nivel-de-formacion-del-programa>
- Morales, C. (2007). *La Educación en Competencias para la Convivencia en una Sociedad Plural*. Valencia, España: Universitat de València.
- Observatorio CTS. OEI. (2012). *Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad*. Recuperado el 27 de noviembre de 2012, de www.observatoriocts.org: http://www.observatoriocts.org/index.php?option=com_contentyview=categoryylayout=blogid=3yItemid=2
- Prieto (1997). Prólogo en Lévi-Leboyer *La gestión de las competencias*. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.
- Registraduría Nacional del Estado Civil (2010). *El próximo domingo Colombia se juega un partido con consecuencias para los próximos años y por eso hay que salir a votar*. Comunicado de prensa No. 223

- de 2010. Recuperado el 22 de marzo de 2012, de: <http://www.registraduria.gov.co/El-proximo-domingo-Colombia-se.html>.
- Sianes, A., Córdón, M. y Ortega, M. (2012). *Las estructuras solidarias de las universidades y su papel en Educación para el Desarrollo ante el Espacio Europeo de Educación Superior*. Recuperado el 27 de noviembre de 2012, de <http://congresoreedes.unican.es>: <http://congresoreedes.unican.es/actas/PDFs/174.pdf>
- Universidad Católica San Antonio (UCAM) (2012). *Aspecto relacional*. Recuperado el 27 de noviembre de 2012, de: <http://www.ucam.edu/servicios/tutorias/orientacion-del-cuerpo-de-tutores/aspecto-relacional.-habilidades-sociales>
- Velandia, C. (2006). *Metodología Interdisciplinaria Centrada en Equipos de Aprendizaje MICEA*. Bogotá, Colombia: ASIC-PRO.