

# La calidad de los aprendizajes promovidos en un posgrado virtual y su contribución al desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la práctica profesional. Estudio de caso de la Maestría en Psicopedagogía, UNED-Costa Rica

Carolina España Chavarría, UNED, Costa Rica

**Resumen:** La siguiente investigación tiene como objeto de estudio la calidad educativa. El contexto de investigación fue la Maestría en Psicopedagogía ofertada en el Sistema de Estudios de Postgrado (SEP) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en Costa Rica. El objetivo general del estudio fue el analizar la relación entre la calidad de los aprendizajes promovidos en la formación de un postgrado virtual y el desarrollo de la conciencia del autoaprendizaje para el mejoramiento de la práctica profesional. Los objetivos específicos que guiaron el proceso de indagación fueron: analizar la calidad de los aprendizajes promovidos a lo largo de la Maestría en Psicopedagogía impartida bajo la modalidad virtual y determinar los criterios de calidad que inciden en los aprendizajes promovidos a lo largo de la Maestría para el desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la función profesional. El tipo de investigación fue de corte cualitativo y sustentado en el paradigma naturalista. El grupo meta se constituyó con 21 estudiantes del último cuatrimestre del postgrado en estudio. Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron tres cuestionarios semiestructurados, en los cuales se utilizó la escala de Likert y un grupo focal el cual utilizó la herramienta Collaborate para atender a los tres grupos de siete miembros cada uno, los cuales participan de la técnica en momentos distintos, pues se les cita con una hora de diferencia a cada grupo, ambos de aplicación virtual puesto que solo esta es la modalidad del Seminario.

**Palabras clave:** calidad educativa, autoaprendizaje, práctica profesional

**Abstract:** This research has as object of study the quality of education. The context of research was the master's degree in educational psychology of the UNED-Costa Rica. The overall objective of the study was to analyze the relationship between the quality of learning in a virtual postgraduate training and the development of self-learning ability for the improvement of professional practice. The specific objectives that guided the process of inquiry were: analyze the quality of the learning experiences promoted throughout the master's degree in educational psychology given in the virtual form and determine the quality criteria that influence the learning experiences promoted along expertise to the development of self-learning ability for the improvement of the professional function. The type of research was qualitative and sustained cut in the naturalistic paradigm. The target group was constituted by 21 students in the last semester of the post-graduate study. Techniques and instruments for data collection were 3 semi-structured questionnaires which used the Likert scale and a focus group which used the tool Collaborate to serve 3 groups 7 members who participate in the technique at different times as cited them with an hour of difference to each group, both virtual application since only this is the form of the seminar.

**Keywords:** Quality Education, Self-Learning, Professional Practice

## Introducción

Aprovechando el espacio que este congreso organizado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED-España) brinda, es que como docente e investigadora en materia educativa me he dispuesto a indagar sobre dos cuestionamientos en particular: ¿cómo es la calidad de los aprendizajes promovidos a lo largo de la Maestría en Psicopedagogía impartida bajo la modalidad virtual?, y ¿cómo inciden estos en el mejoramiento de la función profesional del estudiantado? Ambas inquietudes surgieron como parte del debate que la Escuela de Secretariado Profesional ha generado en su interés por facilitar entornos de aprendizaje bimodal, pues se considera que la experiencia de la UNED como la universidad pionera en la promoción de



aprendizajes desde la virtualidad y la bimodalidad es digna de conocer y analizar. Lo anterior ha servido de caldo de cultivo para generar una propuesta de investigación, la cual permitirá valorar desde la percepción del alumnado matriculado bajo la modalidad virtual, cuál ha sido su experiencia de formación en dicho entorno. Para ello se trazaron los siguientes objetivos:

### ***Objetivo general***

Analizar la relación entre la calidad de los aprendizajes promovidos en la formación de un posgrado virtual y el desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la práctica profesional.

### ***Objetivos específicos***

1. Analizar la calidad de los aprendizajes promovidos a lo largo de la Maestría en Psicopedagogía impartida bajo la modalidad virtual.
2. Determinar los criterios de calidad que inciden en los aprendizajes promovidos a lo largo de la Maestría en Psicopedagogía para el desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la función profesional.

Los significantes que emergieron serán para muchos totalmente innovadores y correspondientes a los procesos de cambio mundial que enfrentamos los profesionales en nuestra lucha permanente por mantenernos actualizados, sin embargo, no para todos el proceso de enseñanza aprendizaje al que se ven expuestos es tan significativo y pertinente como lo presume el modelo pedagógico del cual supone derivarse.

De lo anterior nace el título de la investigación y la ponencia por presentar en este espacio de intercambio y debate académico como lo es el VI Congreso Internacional de Aprendizaje Y Ciber-sociedad: “La calidad de los aprendizajes promovidos en la formación de un posgrado virtual y su contribución al desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la práctica profesional. Estudio de Caso de la Maestría en Psicopedagogía, UNED-Costa Rica”.

### **Justificación**

La escogencia de la temática resulta, tal y como se mencionó en un inicio, de los cuestionamientos de partida derivados del debate que la Escuela de Secretariado Profesional ha generado como parte de su interés por facilitar entornos de aprendizaje bimodal, los cuales a su vez han sido parte de las preocupaciones abordadas en el Seminario sobre el uso de innovaciones ante los actuales paradigmas de la educación que he impartido en la UNED- Costa Rica y posteriormente del modelo pedagógico de esta universidad (Recuperado en <http://www.uned.ac.cr/index.php/como-se-estudia-en-la-uned/35-como-estudiar-en-la-uned/99-modelo>). En este documento queda clara la preocupación institucional por llevar al seno del contexto formativo diversos medios que apoyen la gestión del conocimiento, así como el logro de los contenidos académicos que se establezcan en cada plan de formación ofertado por la Universidad Estatal a Distancia. Lo anterior, debido a que por la modalidad virtual el estudiante está condicionado a desarrollar la capacidad del autoaprendizaje, entendida según lo expone el sitio web de la UNED:

... la capacidad de tomar el control y hacerse responsable de la forma en que adquiere su conocimiento. Al adquirir la conciencia del autoaprendizaje se desarrollan cuatro habilidades:

- Desarrollo de competencias y actitudes idóneas para el estudio.
- Aprovechamiento de los recursos didácticos
- Autoevaluación y seguimiento del autoaprendizaje

(Información recuperada el 25/9/13 en <http://www.uned.ac.cr/index.php/como-estudiar-en-la-uned/35-como-estudiar-en-la-uned/103-autoaprendizaje>)

El desarrollo del autoaprendizaje será analizado a lo largo de esta investigación, la cual se desarrollará a la luz de la calidad educativa ofertada (metodología, evaluación, estrategias de

comunicación entre discentes y docentes, formación y experticia del grupo docente como mediador activo del proceso, entre otros asuntos de igual importancia para el estudio) y el apoyo que esta recibe de la tecnología, desde la incorporación de los componentes virtuales al proceso formativo en donde la toma de decisiones procedimentales, metodológicas, conceptuales y actitudinales, juegan un papel trascendental para alcanzar el desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje.

Las ventajas que le proporcionan los recursos tecnológicos a los procesos formativos, sin duda, son muchos. Sin embargo, potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje depende de algo más que solo incluir en el curso una de estas herramientas tecnológicas. Se requiere de una acción pedagógica bien intencionada, planificada, desarrollada, validada por parte del equipo docente de la UNED. Por las características de nuestra institución, producir un curso es una responsabilidad de todo el equipo docente. Para lograrlo, se requiere de un trabajo coordinado entre las diversas dependencias, con el fin de que dicho curso refleje una verdadera mediación pedagógica en los entornos virtuales de aprendizajes.

### Marco metodológico

Una vez definido el problema, la justificación y los objetivos, es necesario definir el marco metodológico, el cual se sitúa en el paradigma interpretativo o también llamado cualitativo y utiliza el estudio de caso como estrategia metodológica. Según como se indicó al inicio de este trabajo lo que se busca es analizar la calidad de los aprendizajes promovidos en la formación de un posgrado virtual y con ello poder determinar su contribución al desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la práctica profesional. Lo anterior pretende contribuir al mejoramiento de los procesos de formación universitaria, donde el desarrollo del autoaprendizaje resulta urgente y necesario en cualquier tipo de modelo de enseñanza y aprendizaje, pero en especial en aquellos desplegados en entornos virtuales, pues estos suponen el desarrollo no solo de competencias digitales en el individuo como vía que facilita la construcción de su conocimiento, sino también de su capacidad intrínseca para aprender y desaprender que reta al autoaprendizaje. Por tanto, el esquema de presentación y exposición de resultados fue construido a partir de un desarrollo conceptual actualizado de las relaciones que se establecen entre las percepciones del estudiantado y lo que acontece en el seno de la práctica formativa. Para ello se diseñó un cronograma de trabajo que permitiera el ordenamiento de las acciones y su correspondencia con los momentos para garantizar su desarrollo.

Tabla 1: Cronograma de trabajo

Todo el mes de abril	-Análisis de datos obtenidos en cursos anteriores. -Evidencia y diseño de los cuestionamientos de partida. -Análisis de la información obtenida en el curso de capacidad recibido por el CECED sobre procesos de formación virtual.
I, II y III semana de mayo	Diseño de propuesta de investigación. Diseño del cuestionario I dirigido al grupo meta.
25 de mayo al 1 de junio	-Presentación de propuesta al grupo meta
2-9 de junio	-Envío y recepción de instrumentos (Cuestionario I)
17-30 de junio	-Envío y recepción de instrumentos (Cuestionario II)
15-21 de julio	-Envío y recepción de instrumentos (Cuestionario III) -Envío del resumen de la propuesta
11 de agosto	-Grupo Focal
1-15 de setiembre	-Análisis de la información
16 de setiembre al 14 de octubre	-Redacción del producto final -Envío de la propuesta para ser evaluada al Congreso

Fuente: España, 2013.

A continuación se presenta el proceso seguido para el desarrollo de la investigación. Su planteamiento se divide en dos grandes segmentos. El primero, dirigido a conocer el objeto de

estudio en concordancia con los objetivos trazados en la investigación y el universo de estudio (contexto y actores). El segundo, orientado a detallar el método de exploración, las técnicas e instrumentos utilizados, las actitudes y consideraciones de la población meta, algunos detalles significativos del contexto de estudio, así como otros datos fundamentales que permitieron emprender el análisis requerido para esta investigación.

### ***El objeto estudio y el escenario de la investigación***

El objeto de este estudio es la relación existente entre la calidad de la formación desplegada en un posgrado virtual y su contribución al desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la práctica profesional. Por otro lado y con el propósito de profundizar en el análisis, se consideró como contexto de indagación, el programa de Maestría en Psicopedagogía del Sistema de Estudios de Posgrado de la UNED-Costa Rica, recinto de formación del colectivo discente consultado y nicho laboral de quien dirige la investigación, quien se ha dado a la tarea de explorar a profundidad el sentir del colectivo estudiantil matriculado en el último cuatrimestre de la carrera desde el Seminario sobre el uso de innovaciones ante los actuales paradigmas de la educación, el cual imparte.

El contexto para el estudio se escogió de forma intencional puesto que la Maestría en Psicopedagogía ofertada en el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en Costa Rica, no solo es diversa en sus disciplinas, sino que el contexto de enseñanza y aprendizaje se despliega en un entorno totalmente virtual y bajo la orientación del modelo pedagógico de la UNED, el cual condiciona al grupo estudiantil a desarrollar la conciencia del autoaprendizaje en favor del control y responsabilidad que requiere lograr para alcanzar el conocimiento perseguido.

Producto de las características del contexto anteriormente citadas y por el interés de acercar la realidad educativa que se vive en la Maestría en Psicopedagogía ofertada en el Sistema de SEP-UNED en Costa Rica, se recurrió a presupuestos teóricos de investigación naturalista con métodos eminentemente cualitativos de acuerdo con autores como Goetz y Lecompte (1988), quienes establecen que, es parte de los caminos que permiten desarrollar en el marco de la investigación social, un conocimiento comprometido con la verdad y con el bienestar de los seres humanos, de manera que, aparte del compromiso entre las personas, surja una interacción y una negociación constante.

De esa manera, se caracteriza la metodología utilizada en esta investigación, pues el interés que condujo este acto investigativo fue el abordaje complejo, pero necesario análisis al que debe someterse la calidad de la formación promovida y la significancia otorgada por los actores principales del proceso (el colectivo estudiantil) a las competencias para el desarrollo de la conciencia del autoaprendizaje en el proceso formativo de un postgrado virtual, lo innovador que resulta ser este proceso y la pertinencia que tiene para el desarrollo de su vida personal y profesional.

Cabe recalcar que al recopilar la información y reflexionar sobre los datos obtenidos, se distinguió una serie de categorías para el análisis de la información, identificadas como:

- Las competencias docentes desarrolladas.
- La calidad de la mediación pedagógica.
- La complejidad de los aprendizajes.
- El aprovechamiento de los recursos didácticos en la práctica laboral.
- El seguimiento del autoaprendizaje.

### ***Métodos de selección de participantes, de exploración, y análisis***

Para realizar este análisis, se consideró al grupo de 21 estudiantes del último cuatrimestre del posgrado matriculados en el programa de Maestría en Psicopedagogía, específicamente aquellos inscritos en el Seminario sobre el uso de innovaciones ante los actuales paradigmas de la educación, impartido en el II cuatrimestre del 2013, periodo en el cual se contó con la ayuda de la coordinación de la Maestría para socializar los intereses de investigación perseguidos.

La mayoría de los colaboradores son profesionales en servicio y con especialidades diversas, entre ellas: psicología, pediatría, ciencias naturales, preescolar, educación especial, educación primaria, orientación, terapia del lenguaje, educación musical y administración educativa. Se tomó en cuenta esta población para conocer la opinión y experiencia obtenida a lo largo de los dos años de iniciado el programa de maestría, ya que están a punto de concluir su posgrado y ya todos han tenido como referencia modelos de educación presencial, por lo que pueden identificar los niveles de calidad desplegados así como su pertinencia y funcionalidad para el desarrollo de su vida personal y profesional.

Para el estudio se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de los datos, entre ellas:

- 1 grupo focal, desarrollado con la utilización de la herramienta Collaborate para atender a los tres grupos de siete miembros que se escogieron de manera aleatoria. La participación se desarrolló en momentos distintos, pues se les citó con una hora de diferencia a cada grupo. Para la obtención de la información se contempló una muestra de 25 participantes de los cuales el 100% colaboró de manera entusiasta. Una vez recopilados los instrumentos se procedió a su transcripción y codificación para luego transferirlos a una matriz diseñada en Excel para su análisis y obtención de datos estadísticos.
- 3 cuestionarios semiestructurados los cuales utilizaron la escala de valoración Likert. La técnica utilizada para analizar y tabular los datos del cuestionario se apoyó en el uso de hojas de cálculo de Excel, las cuales se programaron con fórmulas matemáticas que permitieron dar con los resultados requeridos y se presentaron en tablas y gráficos de tipo pie. Cada subtema se analizó y tabuló por separado para garantizar un debido ordenamiento de la información y, con ello, proporcionar una mejor lectura de los datos que arrojaba la técnica aplicada para el desarrollo del trabajo de campo. A lo largo de la tabulación de los datos, se mantuvo la escala de valoración utilizada según la escala de Likert respecto a las variables: muy en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo. También, la función desempeñada en el proceso de aplicación del instrumento fue de esclarecer dudas de interpretación por parte de los informantes y de promover mayor análisis y profundidad de criterio antes de que el colectivo emitiera un juicio.

Los instrumentos abordaron seis dimensiones a saber: las competencias docentes, la calidad de la mediación pedagógica, la complejidad de los aprendizajes, el desarrollo del aprendizaje activo, el aprovechamiento de los recursos didácticos en la práctica laboral y el seguimiento del autoaprendizaje. El cuestionario I presentó siete enunciados y una pregunta abierta los cuestionarios II y III, 10 enunciados y una pregunta abierta. Los enunciados distribuidos en las citadas dimensiones cumplen con los criterios de validez y fiabilidad. Para la obtención de la información se contempló una muestra de 25 participantes de los cuales solo participaron 16 estudiantes en el cuestionario I, 11 estudiantes en el cuestionario II y 12 estudiantes en el cuestionario III. Cabe recalcar que la participación de quienes colaboraron se desarrolló con la aplicación auto administrada de los cuestionarios en el aula virtual. A continuación se muestran los datos recopilados en cada una de las dimensiones analizadas.

## Resultados

En la investigación se desarrolló un “campo o espacio común” donde intervenían de manera confluyente varias categorías de análisis entre ellas: a) las competencias docentes desarrolladas, b) la calidad de la mediación pedagógica, c) la complejidad de los aprendizajes, d) el aprovechamiento de los recursos didácticos en la práctica laboral y e) el seguimiento del autoaprendizaje; así, se obtuvo como uno de los resultados más importantes, la necesidad de vislumbrar la relación entre la calidad de los aprendizajes promovidos en la formación de un posgrado virtual y el desarrollo de la capacidad del autoaprendizaje para el mejoramiento de la práctica profesional.

El marco de referencia del problema investigado fue que la educación actual se diferencia de la tradicional en la medida en que la práctica vinculada con la teoría se hilvana para construir

conocimiento con significancia, incumbencia y aplicabilidad. La función de la acción pedagógica supone centrarse en garantizar al estudiantado y a la sociedad una formación amplia, integral, profunda y relevante, vinculada con las necesidades del entorno y dimensionada desde los fines de la educación en la práctica. Lo que hace que se consideren los procesos de enseñanza y aprendizaje como los responsables de dirigir la práctica pedagógica para esa construcción diferenciada del conocimiento. Para ello y parafraseando a Pérez en Gimeno *et al.*, (2008), se cree que deben cambiar las formas de entender el conocimiento, así como la formación personal, social y profesional de aquellos implicados en el acto educativo.

Como resultados de esta investigación, las evidencias que emergieron se sistematizaron de la siguiente manera:

### ***Las competencias docentes desarrolladas***

El abordar el tema de las competencias docentes desarrolladas como parte del transitar formativo, conduce a valorar el aprendizaje como el motor clave que impulsa su desarrollo. Para Marco (2008, p. 45), las competencias "...se apoyan en saberes amplios y explícitos entre los que se incluyen las posibilidades de abstracción, generalización y transferencia" y le permiten a los aprendizajes funcionalidad, es decir, utilidad con pertinencia.

Se le consultó al grupo colaborador sobre las competencias desarrolladas como consecuencia de la formación recibida en la maestría resultando, 60% se manifestó de acuerdo con que se habían promovido aprendizajes para el desarrollo del trabajo colaborativo, considerado este como un elemento clave para la socialización del aprendizaje en entornos virtuales, donde la interacción física es prácticamente nula.

Por otra parte, el 100% de las manifestaciones emitidas fueron a favor de las posibilidades que obtuvieron para actualizarse en el uso y aplicación de las TIC a lo largo de la formación recibida. Este aspecto fue valorado como un punto medular para muchos de los participantes del grupo de discusión, pues aunque la mayoría consideraba tener una relación amigable con las TIC, la metodología de trabajo virtual les significó un gran desafío, pues sin el debido conocimiento tecnológico les era imposible cumplir con todos los requisitos para un desempeño satisfactorio del deber-hacer formativo.

### ***La calidad de la mediación pedagógica***

La intención de analizar la calidad de la mediación pedagógica responde al aporte sobre las posibilidades y retos que el cambio educativo impone, en especial al tomar en cuenta el contexto social y sus demandas a la educación, sobre todo la universitaria, debido a la gran preocupación por la calidad de la pedagogía practicada en el aula. De allí la atención puesta a la función docente, como elemento clave para darle sentido al aprendizaje promovido. Al respecto Guzmán (2011) profundiza citando a Shulman 1987, en su ponencia titulada Construyendo el conocimiento profesional docente universitario: El caso de la universidad de Barcelona,

Los docentes universitarios no sólo deben tener un dominio de contenido de la materia de una disciplina sino que también deben poseer el conocimiento didáctico del contenido que es una "blending of content and pedagogy into an understanding of how particular topics, problems, or issues are organized, represented, and adapted to the diverse interests and abilities of learners, and are presented for instruction" (Shulman, citado por Guzmán, 1987: 8).

De acuerdo con el autor el conocimiento didáctico del contenido es lo que a menudo distingue al especialista en la material de un pedagogo habilitándolo para representar, ilustrar y explicar ideas de manera que los estudiantes puedan comprenderla.

Por tanto, a partir del desarrollo, la internalización y puesta en práctica de competencias docentes orientadas al mejoramiento de su función didáctica, será posible que el colectivo

estudiantil logre analizar, sintetizar, razonar críticamente, fundamentar y relacionar su pensamiento para construir conocimiento significativo y funcional.

A pesar de lo expuesto el grupo colaborador resalta algunas inconsistencias entre lo que supone ser una mediación pedagógica de calidad y lo que en la realidad sucede. Entre los comentarios que afloraron sobre el tema en el grupo de discusión se destacaron la inconformidad de algunos con el tipo de relación entre profesor estudiante, especialmente en aquellos casos en donde la comunicación y el respeto no fue el esperado. Asimismo, las estrategias de formación y evaluación a lo largo de toda esta Maestría según el 70% del grupo consultado abusaron del uso de alguna estrategia y en particular del Foro. También, un 70% del grupo colaborador, coincidió en que la teoría superó por mucho a la práctica. El anterior resultado se confirmó en el grupo de discusión cuando se evidenciaron molestias respecto al vacío formativo que le aducen a una mediación pedagógica más centrada en la teoría que en la práctica. Todo lo expuesto dio como consecuencia que un 30% de la población participante del estudio afirmara que la formación a lo largo de la maestría no había respondido a sus expectativas integrales de formación profesional. “Esperaba que la formación recibida durante la maestría fuera más práctica y se enfocara a la evaluación e intervención de dificultades de los estudiantes y no tanto a teorías pedagógicas” (E/GD).

Por otro lado, un 60% del grupo consultado se manifestó a favor de la planificación de las tareas y tiempos de respuesta para finalizar las asignaciones bajo los estándares de calidad esperados, así como un 100% sobre los niveles de intelectualidad del colectivo docente que sirvió de mediador en el proceso formativo. Las afirmaciones sobre el uso y aplicación de metodologías evaluativas y su congruencia con las acciones de significancia y pertinencia del aprendizaje para la vida que reta la contemporaneidad también fueron positivas, pues un 80% del grupo lo afirmó así.

### ***La complejidad de los aprendizajes***

Tal y como se evidencia, las instituciones educativas y, en este caso específico las universitarias, se supone que promueven aprendizajes funcionales, que no se desarrollan en situaciones rutinarias, sino afrontando retos y situaciones difíciles como medio para la construcción del autoaprendizaje, este último responsable del desarrollo de competencias cognitivas y metacognitivas en el sujeto (Margery, 2010). En este sentido, parece que las intenciones formativas deberían estar enmarcadas en una propuesta curricular significativa y acertada respecto a las realidades y problemas que aquejan al entorno, lo que se traduce en una práctica pedagógica articulada y hecha realidad en el acto educativo por un cuerpo docente capaz de transferir los temas relevantes entre el contexto de aprendizaje y el contexto de aplicación. No obstante, al analizar la realidad del proceso formativo en el espacio de diálogo habilitado por medio del grupo focal se evidenciaron ciertas malas prácticas que podrían estar dificultando un desarrollo funcional y pertinente de los aprendizajes, estas mismas enmarcadas por algunas de las consideraciones expuestas por D'Angelo, Sobrino, Benítez y Acosta (2011) en su ponencia titulada, Competencias profesionales e interacciones socio-discursivas en el aula. Los autores consideran que aunque las reformas curriculares han procurado de algún modo que la diversidad sea valorada un hecho social y no un problema individual, la práctica educativa sigue nutriéndose de los principios de la homogenidad en todas sus dimensiones: estudiantes, entornos escolares, estilos de construir y promover aprendizajes, entre otros. Todo esto sincrónicamente en convivencia con la diversidad de experiencias sociales, emocionales, cognitivas, y demás que presenta el grupo estudiantil. De lo anterior se genera una gran inseguridad debido a la falta de conocimiento que se tiene del grupo en formación, preguntas tales como: quienes son, cómo son, qué saben, cuáles son sus necesidades y expectativas, así como otros asuntos, quedan sin atenderse.

Lo anterior pone en evidencia la necesidad de diseñar un currículo diverso, flexible, significativo y funcional para la mayoría del colectivo estudiantil, que sea capaz de dar respuesta a quejas como las que recurrentemente tienen algunos de los estudiantes participantes de este estudio a quienes la dinámica curricular no les responde a sus inquietudes de aprendizaje y afirman que la Maestría está muy enfocada a la Psicopedagogía en edades muy tempranas, escolarmente hablando y esto genera un vacío importante en los apoyos psicopedagógicos que deben brindarse en la

educación secundaria y en educación universitaria. Algunos consideran que estos espacios deben ser tratados con igual importancia y pertinencia que la escolaridad en las primeras etapas, pues estas poblaciones requieren también del apoyo psicopedagógico.

A pesar de lo expuesto anteriormente, un 35% del grupo de participantes coincidió en que los aprendizajes promovidos en la maestría contribuyeron al desarrollo de los niveles de intelectualidad que supone la enseñanza y el aprendizaje en un posgrado. Asimismo, un 42% de la población consultada afirmó que las estrategias de formación y evaluación a lo largo de toda esta Maestría le permitieron en cada curso exponerse a nuevas formas de aprendizaje y evaluación, así como también enfrentarse con la utilización de bibliografía actual y de interés.

### *El aprovechamiento de los recursos didácticos en la práctica laboral*

La pertinencia y funcionalidad de los aprendizajes promovidos se considera un reto por superar en el ejercicio docente. Especialmente en entornos virtuales en donde, según parte importante de la población participante del grupo de discusión, se recarga de trabajos con el fin de justificar las horas estudio. Esto, alega el 67% del colectivo consultado no les permite llevar los aprendizajes desarrollados al seno del ejercicio práctico, el aula. El grupo se mostró inconforme con dicha situación, ya que la consideran responsable de no permitirles lograr un cambio significativo dentro del sistema educativo. El grupo restante, 33%, se manifestó muy satisfecho con la calidad de los recursos didácticos y su potencial para mejorar su práctica laboral. Este grupo considera que como consecuencia de la formación en la maestría ha podido cuestionar e integrar nuevos conocimientos en favor del desarrollo de su conciencia ética. Lo anterior condujo a un mejor actuar y proceder formativo, a lograr el aprovechamiento pleno de los procesos de evaluación como instrumentos de cambio para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación promovida, así como también, a elevar en forma sistemática su calidad profesional. “Considero que la formación promovida permitió que nosotros como educadores estemos de forma constante realimentando su preparación profesional, haciendo participe la ética y la estética, su sentido de pertenencia, debido a las exigencias que el medio social en desarrollo pide con urgencia, el de formar personas de pensamiento dinámico, creativo, poniendo en práctica su talento emprendedor, mediante la estimulación desde las primeras edades” (E/GD).

### *El seguimiento del autoaprendizaje*

A continuación se recogen algunas manifestaciones del grupo sobre el seguimiento del autoaprendizaje como elemento clave para una mejor toma de decisiones en el seno formativo:

“En lo personal todo fue muy claro sin embargo es necesario un poco de retroalimentación de parte de algunos profesores. Aunque es un caso particular existieron profesores que se limitaron a proponer recursos y estrategias de evaluación y a la hora de evaluar no se dieron explicaciones por lo que uno no logra identificar sus errores. Algunos indicaron que como es una maestría virtual nosotros debemos gestionar el aprendizaje estoy de acuerdo con eso pero en ocasiones es necesario un poco más interacción y responder las dudas de los estudiantes (de buen agrado por que en ocasiones el uso del lenguaje es muy cortante)” (E/GD).

“Considero que en esta maestría por ser de tipo virtual, el profesor debe dar un mayor acompañamiento al estudiante, estando atento a las consultas del foro. Un estudiante no se hace solo, por lo que me parece que el acompañamiento de algunos profesores se limitó a revisar tareas y enviar calificaciones” (E/GD).

“Creí que este tipo de metodología iba a dejar en mi muy poco aprendizaje ya que mis estudios siempre han sido presenciales, pero no ha sido así. No obstante, existieron cursos y profesores de los cuales el provecho fue muy poco.

Me deja la enseñanza para ser mejor docente, no obstante, no sé si esto es suficiente para ejercer como psicopedagoga” (E/GD).

“Este proceso ha sido muy enriquecedor y considero estar cumpliendo con los objetivos y considero que las expectativas que tenía del curso en particular están siendo cubiertas.

Las contribuciones obtenidas en base a (sic.) los diferentes trabajos, casos y lecturas que se han utilizado como punto de partida para las diferentes sesiones han contribuido de manera significativa en el desarrollo del autoaprendizaje” (E/GD).

“La formación recibida me permite fortalecer con mayor relevancia mi práctica de intervención educativa como docente de Educación Especial” (E/GD).

“Realmente es otra visión de aprendizaje, me ha enseñado a ser mi propia maestra ya que la mayoría de los cursos brindan algunas pautas y sugerencias para partir de un punto específico. Depende de mí el nivel de amplitud o profundidad con la que desee conocer el tema. Considero que la maestría sí ha desarrollado mi capacidad para el autoaprendizaje” (E/GD).

“El autoaprendizaje se ha desarrollado bastante, ya que al realizar investigaciones y trabajos de reflexión me he visto en la necesidad de consultar diversas fuentes para obtener información adecuada. Tal vez mucha de la información recibida no ha sido tan motivante o interesante, pero el aprendizaje se ha logrado” (E/GD).

## Conclusiones e implicaciones

Así como la sociedad es cambiante, de igual forma lo es la educación, de ahí la necesaria transformación en el proceder y crear de sus artífices, para el logro de la puesta en marcha de actividades innovadoras que permitan mejorar y sedimentar el conocimiento como la vía de acceso al desarrollo intelectual, personal y profesional del grupo universitario.

Como resultado de este dinamismo el colectivo docente, como la clave fundamental del proceso educativo y el responsable del desarrollo integral del estudiantado, debe reinventar la educación y, además, provocar un cambio conceptual en el alumnado que le facilite aprender a ser persona, ciudadano, sujeto de derechos y deberes, capaz de educarse permanentemente durante toda la vida y con ello, tomar decisiones sobre qué, cómo y cuándo aprender de forma proactiva del desarrollo y problemáticas que emergen de su entorno (Monereo y Pozo, 2003).

Según Delors *et al.* (1996), la educación es hoy el boleto a la vida y le permite al individuo comprenderse mejor a sí mismo, entender a los demás y poder con ello ser agente activo en la construcción de la sociedad, sobreponiéndose de las presiones externas que potencian el desarrollo de actitudes sumisas y poco analíticas, por unas caracterizadas por el empoderamiento y la autonomía del saber hacer.

Lo anterior obliga a referirse al desarrollo de la conciencia del autoaprendizaje y su inclusión en la agenda del saber hacer docente en la educación superior para convertirse en el eje alrededor del cual gira la promoción de aprendizajes facilitadores de la construcción de contextos aprendientes en continua transformación. Por eso, es necesario habilitar espacios que permitan la funcionalidad a los aprendizajes, sobrepasando su simple memorización y utilización de corto plazo y sustituirlo por uno de más largo plazo y mayor impacto donde la comprensión, la actuación y el análisis significativo en la vida personal y laboral juegan un papel determinante.

Entonces, es posible decir que dentro de las tareas docentes está el desarrollo de competencias para la promoción de aprendizajes en el contexto universitario, aquellas que permitan alcanzar la conciencia del autoaprendizaje lo que constituye un reto tanto para la profesión como para el proceso educativo, pues implican el rompimiento de las formas tradicionales de pensamiento, práctica y cultura, e imponen un replanteamiento exhaustivo de la función formadora universitaria, del trato que desde ella se le dé a la información para lograr desarrollar conocimientos permanentes contruidos desde y para la vida.

Este estudio permitió valorar la relación laboral docente-discente como una tarea compartida, la cual implica desarrollar la conciencia para el autoaprednizaje, es decir, asumir la compleja responsabilidad de querer aprender para entender las realidades, problemas y enigmas que presenta la vida. Quien es centro de interés en un contexto aprendiente, llámese escuela, colegio o universidad, deberá estar dispuesto a transformarse para contribuir a la mejora de sí mismo y de su entorno.

Creer en actitud ante el saber y el hacer dentro de la disciplina que se estudie, permitirá modelar el perfil personal y profesional del alumnado. La transformación del ser mediante el aprendizaje relevante y funcional conducirá a estados superiores de bienestar.

La actitud, a diferencia de cualquier otra competencia, es concebida como una cualidad humana difícilmente aprendida o adquirida, pero capaz de ser modelada y esto es lo que la sociedad espera que logre todo estudiante.

Aprender involucra descubrir, estar atento a nuevas formas de entender el mundo, por tanto, ser quien estudia se convierte de forma continua en un agente facilitador de su propia autoformación.

La sociedad espera que todo estudiantado se autoconstruya como un ciudadano consciente de los fenómenos éticos y de formación moral que le aquejan a la sociedad, que sea respetuoso de la diversidad, sin que para ello sea necesario coartar su identidad cultural, por el contrario, que se distinga como un ser humano capaz de conducir una acción participativa y transformadora del proceso educativo, de la comunidad en la que se desarrolla y de su vida en general.

En conclusión, ser estudiante implica responsabilizarse por aprender, por entender y con ello autotransformarse.

Hacer que los aprendizajes sean funcionales, significativos y de impacto para el mejoramiento de la calidad de vida personal y profesional del estudiantado es parte de los deberes que deberá asumir como sujeto en formación.

Es difícil poder garantizar autotransformación del ser sin que se eleve su interés por querer explorar para conocer y entender las situaciones difíciles que está llamado a enfrentar. La sed por descubrir, conocer y aprender se ha de constituir en un ejercicio inmortal, en un proceso enriquecido por la vida, la cual es cambiante y continua, ya que está alimentada por la persona y las realidades que surgen en los distintos escenarios de la vida en donde el laboral aunque es fundamental no es el único.

Los aprendizajes deberán de encauzarse por el riachuelo de la crítica para así ser capaces de criticar el propio saber y con ello lograr conocimiento del conocimiento. También, reconducirse por el caudal de la funcionalidad, pertinencia y significancia de los aprendizajes y así garantizar la globalidad del desarrollo intelectual. Asimismo, desviarse por el conocimiento de la persona para que conozca su ser humano, la diversidad que le circunscribe y su propio valor como individuo capaz de tomar decisiones, hoy por hoy, lo máspreciado, ya que es el conocimiento la fuente de producción que le da vida y poder en la sociedad.

## REFERENCIAS

- D'Angelo, E; Sobrino, M<sup>a</sup> R; Benítez, L y Acosta, T. (2011). "Competencias profesionales e interacciones socio-discursivas en el aula". III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado: Profesionalización docente. Conocimiento profesional de los docentes. Barcelona.
- Delors, Jaques *et al.* (1996). "La educación encierra un tesoro". Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. París: UNESCO.
- Gimeno, J. *et al.* (2008). *Educación por competencias, ¿Qué hay de nuevo?* Madrid: Morata.
- Goetz, J.P Y LeCompte, M.D. (1998). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Guzmán, C. (2011). "Construyendo el conocimiento profesional docente universitario: El caso de la Universidad de Barcelona". III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado: Profesionalización docente. Conocimiento profesional de los docentes. Barcelona.
- Marco, B. (2008). *Competencias Básicas. Hacia un nuevo paradigma educativo*. Madrid: Narcea.
- Margery, E. (2010). *Complejidad, transdisciplinariedad y competencias. Cinco viñetas pedagógicas*. San José: Uruk.
- Monereo, C y Pozo, J. (2003). *La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. España: Síntesis.
- UNED, Modelo pedagógico (25 de setiembre del 2013) Recuperado en <http://www.uned.ac.cr/index.php/como-se-estudia-en-la-uned/35-como-estudiar-en-la-uned/99-modelo>.

## SOBRE LA AUTORA

**Carolina España Chavarría:** Doctora e Innovación Educativa por la Universidad de Almería, España. Académica e investigadora de la UNED y la Universidad Nacional en Costa Rica con más de 20 años de experiencia profesional. Autora de múltiples artículos sobre temas relacionados con las competencias docentes, la calidad educativa, el proceso de enseñanza aprendizaje, la universidad como contexto aprendiente, etc.